

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU INTERNETOWEGO VERIF.PL

## §1 Definicje

- 1.1. **EBS** – ERIF BUSINESS SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-116), przy ul. Wołowskiej 8, zarejestrowaną pod nr 0000245020 w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy, kapitał zakładowy 100 000,00 zł wpłacony w całości.
- 1.2. **Partner EBS** – każdy podmiot współpracujący z EBS na podstawie stosownego porozumienia w związku ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Serwisu.
- 1.3. **Giełda Wierzytelności VERIF.PL** – stanowiąca część Serwisu, o którym mowa w pkt. 1.6, elektroniczna platforma służąca do zamieszczania ogłoszeń zawierających informacje o możliwości sprzedaży wierzytelności w celu prezentowania ich Użytkownikom Serwisu, o których mowa w pkt. 1.9.
- 1.4. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin wraz ze wszelkimi załącznikami oraz ewentualnymi zmianami.
- 1.5. **Baza Ogłoszeń** - elektroniczna baza danych zawierająca ogłoszenia o możliwości sprzedaży Wierzytelności zamieszczanych przez Klientów w części Serwisu określonej jako Giełda Wierzytelności VERIF.PL, dostępna dla Użytkowników Serwisu, o których mowa w pkt. 1.9, oraz dla Użytkowników Sieci Internet, o których mowa w pkt. 1.26 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.6. **Serwis** – serwis internetowy lub serwisy internetowe (www) oferowane Użytkownikom pod poszczególnymi domenami, umożliwiające Użytkownikom Serwisu oraz Klientom korzystanie z Usług świadczonych przez EBS lub Partnerów EBS.
- 1.7. **Administrator Serwisu** – EBS albo inny podmiot, w szczególności Partner EBS, któremu EBS powierzył czynności związane z administrowaniem Serwisem.
- 1.8. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna wykonująca we własnym imieniu i na własny rachunek działalność gospodarczą.
- 1.9. **Użytkownik Serwisu** – Przedsiębiorca, który zakończył pomyślnie Rejestrację w Serwisie, jak również osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do korzystania z Serwisu w jego imieniu i na jego rzecz.
- 1.10. **Konto Użytkownika** – zbiór uprawnień w zakresie korzystania z Serwisu przyznanych Użytkownikowi Serwisu.
- 1.11. **Rejestracja** – proces poprzedzający utworzenie i aktywację Konta Użytkownika, obejmujący m.in. akceptację postanowień Regulaminu oraz identyfikację Użytkownika Serwisu.
- 1.12. **Klient** – Przedsiębiorca będący Użytkownikiem Serwisu, który zawarł z EBS umowę, o której mowa w pkt. 1.13.
- 1.13. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a EBS, określająca prawa i obowiązki stron związane ze świadczeniem i korzystaniem z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu.
  - 1.13.1. **Umowa o korzystanie z serwisu** – umowa umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z wyszukiwarki firm oraz przeglądanie ogłoszeń na giełdzie wierzytelności.
  - 1.13.2. **Umowa w formie elektronicznej** - umowa umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z wyszukiwarki firm oraz przeglądanie i wprowadzanie ogłoszeń na giełdę wierzytelności.
  - 1.13.3. **Umowa w formie pisemnej** – umowa umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z wyszukiwarki firm, przeglądanie i wprowadzanie ogłoszeń na giełdę wierzytelności oraz na korzystanie z narzędzi wywiadowni gospodarczej i biura informacji gospodarczej.
- 1.14. **Usługa** – usługa świadczona przez EBS na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
- 1.15. **Cennik** – tabela opłat naliczanych z tytułu korzystania z Usług.
- 1.16. **Agent Rozliczeniowy** – podmiot świadczący na rzecz EBS usługi rozliczania płatności bezgotówkowych dokonywanych za pomocą przelewów elektronicznych, będący agentem rozliczeniowym w rozumieniu Ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. z 2002 r., Nr 169, poz. 1385, ze zm.).
- 1.17. **Wierzytelność** – niesporna wymagalna należność pieniężna Klienta, której dotyczy zlecenie zamieszczenia informacji o możliwości sprzedaży na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL lub przekazania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej oraz administrowania tymi informacjami gospodarczymi.
- 1.18. **Dłużnik** – osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą, ewentualnie osoba fizyczna, której zobowiązanie powstało w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest zobowiązana wobec Klienta z tytułu Wierzytelności, której dotyczy zlecenie zamieszczenia informacji o możliwości sprzedaży na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL lub przekazania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej.
- 1.19. **Wierzyciel** - Klient uprawniony z tytułu Wierzytelności, której dotyczy zlecenie zamieszczenia ogłoszenia o sprzedaży na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL lub przekazania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej.
- 1.20. **Raport** – zbiór informacji na temat określonego Przedsiębiorcy, pochodzących z określonych zewnętrznych baz danych, udostępniony Klientowi na jego zamówienie.
- 1.21. **Certyfikat Wiarygodności PEWNY KONTRAHENT** – certyfikat przyznawany Klientowi przez EBS na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.22. **Reklamacja** - reklamacja wniesiona przez Użytkownika lub Klienta do Administratora Serwisu, dotycząca nienależytego świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu lub nieprawidłowego naliczenia opłat z tego tytułu.
- 1.23. **Zastrzeżenie** – zastrzeżenie wniesione przez Dłużnika lub inną osobę, której dotyczą dane przetwarzane w związku ze świadczeniem Usług w ramach Serwisu, dotyczące prawidłowości przetwarzania jej danych.

- 1.24. Treści** - teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowiące przedmiot praw własności intelektualnej EBS lub Partnerów EBS, do których Użytkownik uzyskuje dostęp za pośrednictwem Serwisu.
- 1.25. Użytkownik Sieci Internet** - każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu, Usług dostępnych w Serwisie lub uzyskuje dostęp do Treści dostępnych w Serwisie, niezależnie od tego, czy jest Użytkownikiem Serwisu w rozumieniu pkt. 1.9 Ilekroć w postanowieniach niniejszego regulaminu jest mowa o „Użytkowniku”, należy przez to rozumieć zarówno Użytkownika Sieci Internet, jak i Użytkownika Serwisu.
- 1.26. RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”).

## § 2 Przedmiot Regulaminu

- 2.1.** Niniejszy Regulamin określa:
- a) zasady obowiązywania oraz zmiany Regulaminu,
  - b) zasady dostępu do Serwisu i wymagania techniczne związane z dostępem do Serwisu,
  - c) zasady świadczenia oraz korzystania z usług za pośrednictwem Serwisu,
  - d) zasady Rejestracji Użytkowników Serwisu oraz aktywacji Kont,
  - e) ogólne zasady korzystania z Serwisu,
  - f) zasady zakończenia korzystania z Serwisu,
  - g) zasady zawierania oraz rozwiązywania Umów z Klientami,
  - h) relacje prawne pomiędzy Użytkownikami Serwisu,
  - i) usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu,
  - j) zasady działania Giełdy Wierzytelności VERIF.PL,
  - k) zasady przekazywania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej;
  - l) zasady pobierania Raportów z Serwisu,
  - m) zasady przyznawania oraz posługiwania się Certyfikatem Wiarygodności PEWNY KONTRAHENT,
  - n) zasady posługiwania się materiałami informacyjnymi udostępnianymi przez EBS,
  - o) zasady naliczania oraz uiszczania opłat za korzystanie z Usług, za pośrednictwem Serwisu,
  - p) zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Serwisu,
  - q) zasady wnoszenia oraz rozpatrywania Reklamacji związanych z Usługami świadczonymi za pośrednictwem Serwisu i Zastrzeżeń dotyczących przetwarzania danych,
  - r) zasady zachowania poufności oraz bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w Serwisie,
  - s) zasady odpowiedzialności Administratora Serwisu, Użytkowników oraz Klientów.
- 2.2.** Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

## §3 Obowiązanie oraz zmiana Regulaminu

- 3.1.** Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr. 144, poz. 1204, ze zm.), a także wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego. Regulamin zostaje udostępniony Użytkownikowi Sieci Internet przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu/Użytkownikowi Serwisu podczas Rejestracji/Klientowi przed zawarciem Umowy, w formie elektronicznej umożliwiającej przechowywanie oraz odtwarzanie w zwykłym toku czynności zgodnie z art. 384 § 4 Kodeksu cywilnego i art. 8 ust. 1 pkt. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Przepisy art. 66<sup>1</sup> § 1-3 Kodeksu cywilnego nie mają zastosowania.
- 3.2.** Akceptacja Regulaminu dokonana przez Użytkownika Serwisu w systemie informatycznym podczas Rejestracji/przez Klienta przy zawarciu Umowy oznacza wyrażenie zgody na bycie związanym postanowieniami Regulaminu w pełnym zakresie.
- 3.3.** EBS zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub Cennika w każdym czasie. O zmianie EBS zawiadamia Użytkowników Serwisu wysyłając zawiadomienie na adres e-mail podany podczas Rejestracji. Zmiana jest skuteczna wobec Użytkownika Serwisu z upływem 7 dni od wysłania powiadomienia, chyba że przed upływem tego terminu Użytkownik Serwisu zrezygnuje z korzystania z Serwisu w trybie określonym w § 8 Regulaminu.
- 3.4.** W przypadku Klientów EBS wysyła zawiadomienie o zmianie Regulaminu lub Cennika na adres e-mail Głównego Użytkownika. Zmiana jest skuteczna z upływem 7 dni od wysłania zawiadomienia, chyba że przed upływem tego terminu Klient dokona wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie określonym w pkt. 7.18
- 3.5.** EBS może również wprowadzić automatyczną opcję akceptacji zmian Regulaminu lub Cennika przez Użytkownika Serwisu podczas logowania się w Serwisie. W takim przypadku odmowa akceptacji zmienionego Regulaminu będzie skutkować zablokowaniem dostępu do Serwisu.
- 3.6.** Zmiana firmy, siedziby, adresu lub innych danych EBS, jak również zmiany redakcyjne nie mające wpływu na prawa i obowiązki

Użytkowników oraz Klientów nie są uważane za zmianę Regulaminu i nie wymagają zachowania procedury określonej w pkt. 3.3. i 3.4.

#### § 4 Dostęp do Serwisu oraz wymagania techniczne

- 4.1** Dostęp do części ogólnodostępnej Serwisu posiadają wszyscy Użytkownicy Sieci Internet. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację regulaminu przez Użytkownika Sieci Internet.
- 4.2** EBS zastrzega sobie prawo wyodrębnienia określonych zasobów Serwisu, do których pełny dostęp posiadać będą wyłącznie Użytkownicy Serwisu.
- 4.3** EBS zastrzega sobie prawo wyodrębnienia określonych zasobów Serwisu, do których pełny dostęp posiadać będą wyłącznie Klienci, którzy zawarli Umowę z EBS lub Partnerem EBS.
- 4.4** EBS zastrzega sobie prawo wyodrębnienia określonych zasobów Serwisu, do których pełny dostęp posiadać będą wyłącznie Klienci, którzy podpiszą Umowę z EBS lub Partnerem EBS.
- 4.5** Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
- komputer lub urządzenie mobilne np. typu tablet podłączone do internetu,
  - zastosowania przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW (zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych typu: Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer.,
  - zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania Adobe Flash, Adobe Acrobat Reader.
- 4.6** EBS nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia techniczne, wady, błędy, usterki lub uszkodzenia występujące na sprzęcie komputerowym lub oprogramowaniu, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.
- 4.7** W ramach Serwisu działają udostępniane we własnym imieniu przez EBS Serwisy i Usługi:
- a) w domenie internetowej verif.pl i jej subdomenach;
  - b) w innych domenach (wraz z ich subdomenami) niż wskazane w pkt. a) powyżej.
- 4.8** Użytkownicy mają możliwość korzystania z serwisów i usług osób trzecich, niebędących Partnerami EBS, za pośrednictwem Serwisu poprzez stosowne połączenia do stron internetowych osób trzecich. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim stosuje się regulaminy lub inne dokumenty określone przez osoby trzecie świadczące daną usługę lub udostępniające dany serwis, a Usługodawca nie jest stroną umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a osobą trzecią w tym zakresie ani też nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone na rzecz Użytkowników przez osoby trzecie.

#### § 5 Rejestracja Użytkownika oraz aktywacja Konta

- 5.1.** Rejestracja Użytkowników przeprowadzana jest bez jednoczesnej bezpośredniej obecności stron, w systemie informatycznym, za pośrednictwem połączenia internetowego (on-line). Do Rejestracji mogą być użyte dane podane przez Użytkownika lub dane zawarte w zbiorze danych EBS lub w zbiorach danych Partnerów EBS. Zainicjowanie procesu Rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez EBS, w tym na udostępnienie tych danych EBS przez Partnerów EBS, w celu i w zakresie koniecznym do przeprowadzenia Rejestracji.
- 5.2.** Warunkiem pomyślnego przeprowadzenia Rejestracji jest:
- prawidłowe wypełnienie lub zatwierdzenie przez Użytkownika wszystkich wymaganych pól formularza rejestracyjnego (w przypadku użycia danych zawartych w zbiorze danych EBS lub w zbiorach danych Partnerów EBS),
  - wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu i w zakresie związanym z korzystaniem z Serwisu oraz świadczeniem Usług za pośrednictwem Serwisu,
  - potwierdzenie zapoznania się i akceptacja Regulaminu.
- 5.3.** Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w szczególności z Usług i Treści dostępnych w Serwisie, Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 5.4.** Użytkownik w trakcie Rejestracji zobowiązany jest podawać lub zatwierdzać wszelkie dane zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą. W razie późniejszej zmiany tych danych, jak również gdy okaże się, że dane były nieprawdziwe, nieaktualne lub niekompletne, Użytkownik ma obowiązek dokonać niezwłocznego sprostowania, aktualizacji lub uzupełnienia danych przy użyciu właściwej funkcji dostępnej w Serwisie.
- 5.5.** Pomyślne przeprowadzenie Rejestracji jest równoznaczne z zawarciem Umowy o korzystanie z Serwisu pomiędzy EBS a Użytkownikiem Serwisu na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu. Zainicjowanie procesu Rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych przez EBS w celach związanych z zawarciem umowy o korzystanie z Serwisu oraz świadczeniem usług za pośrednictwem Serwisu.

- 5.6. Inicjowanie procesu Rejestracji przez Użytkowników Sieci Internet dokonuje się na wydzielonych stronach internetowych będących częścią Serwisu lub na formularzach kontaktowych powiązanych z Serwisem EBS lub serwisami internetowymi Partnerów EBS. Inicjowanie procesu Rejestracji może również zostać przeprowadzone przez EBS za zgodą Użytkownika uzyskaną przez EBS w drodze potwierdzenia telefonicznego lub mailowego. Równocześnie z inicjacją procesu Rejestracji Administrator Serwisu przesyła Użytkownikowi sieci Internet na podany przez niego adres e-mail link umożliwiający dokończenie procesu Rejestracji Użytkownika oraz dokonanie aktywacji Konta Użytkownika. Użytkownik jest odpowiedzialny za podanie aktualnego i poprawnego adresu e-mail. Potwierdzeniem pomyślnego zakończenia Rejestracji jest zawiadomienie o utworzeniu Konta Użytkownika i zawarciu Umowy o korzystaniu z serwisu, przesłane przez Administratora Serwisu na adres email Użytkownika podany w procesie Rejestracji.
- 5.7. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna. Nie uchybia to obowiązki Użytkownika Serwisu do wnoszenia opłat z tytułu korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5.8. Z chwilą dokończenia procesu Rejestracji oraz aktywacji Konta Użytkownika przy pomocy linku przesłanego Użytkownikowi zgodnie z pkt. 5.6. Użytkownik Serwisu uzyskuje możliwość korzystania z Usług, z zastrzeżeniem pkt. 5.11.
- 5.9. Korzystanie z usług jest możliwe po zalogowaniu się w Serwisie przy użyciu loginu oraz hasła utworzonego przez Użytkownika podczas Rejestracji. Hasło spełnia wymogi określone we właściwych przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 39a Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 Nr 101, poz. 926, ze zm., dalej: „ustawa o ochronie danych osobowych”), w szczególności w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024). Użytkownik obowiązany jest zabezpieczyć należące do niego hasło dostępu do konta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
- 5.10. EBS zapewnia każdemu Użytkownikowi Serwisu dostęp do dotyczących go danych, w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia. EBS zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych Użytkowników.
- 5.11. Możliwość korzystania z określonych usług może być uzależniona od spełnienia dodatkowych warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności od zawarcia Umowy, o której mowa w pkt. 1.13 Regulaminu.
- 5.12. W przypadku, gdy zachodzi wątpliwość co do poprawności, kompletności lub aktualności danych podanych przez Użytkownika podczas Rejestracji, EBS może zażądać od Użytkownika przedstawienia właściwych dokumentów potwierdzających poprawność, kompletność lub aktualność tych danych.
- 5.13. Klient jest uprawniony do ustanowienia więcej niż jednego Użytkownika Serwisu, jednak nie więcej niż określone w Umowie z Klientem. Spośród ustanowionych Użytkowników Serwisu Klient wyznacza jednego Użytkownika Serwisu uprawnionego do ustanawiania i odwoływania kolejnych Użytkowników Serwisu, zwanego dalej „Głównym Użytkownikiem”.
- 5.14. EBS zastrzega sobie prawo do zawieszenia Konta Użytkownika w przypadku, gdy Użytkownik Serwisu nie dokonuje logowania do swojego konta przez okres kolejnych 180 dni. Użytkownik Serwisu może uruchomić zawieszony Konto poprzez dokonanie logowania w każdym czasie w ciągu 180 dni po zawieszeniu Konta. Po upływie tego okresu EBS może usunąć Konto Użytkownika.
- 5.15. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje Konto Użytkownika, a także korzysta z innych usług w Serwisie EBS, w tym za zawartość i formę zamieszczanych Treści, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej lub cywilnej za działania naruszające prawo. Na żądanie uprawnionych organów na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań, EBS może przekazać pozostające w jej posiadaniu dane Użytkowników oraz Konta Użytkowników Serwisów EBS.
- 5.16. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 5.15 niniejszego paragrafu, EBS nie będzie przekazywać, sprzedawać, czy udostępniać zgromadzonych danych osobowych lub danych eksploatacyjnych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba, że nastąpi to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika.

## § 6 Ogólne zasady korzystania z Serwisu

- 6.1. Świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkowników odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 6.2. Jeżeli Cennik lub odrębne szczególne regulacje dotyczące danej Usługi lub danego Serwisu, o których mowa w niniejszym Regulaminie nie stanowią inaczej, korzystanie przez Użytkownika Sieci Internet oraz przez zarejestrowanego Użytkownika z Usług w Serwisie EBS jest bezpłatne.
- 6.3. EBS ma prawo zamieszczania w Serwisie EBS treści reklamowych dotyczących usług oraz towarów oferowanych przez EBS, Partnerów EBS lub osób trzecich. Treści reklamowe, o których mowa w zdaniu poprzednim, stanowią integralną część Serwisu EBS i prezentowanych w nim Treści.
- 6.4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci internet oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów EBS.
- 6.5. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
- korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - niepodejmowania działań polegających na:
    - rozsyłaniu lub umieszczaniu w Serwisie nie zamówionej informacji handlowej (tzw. spam);
    - umieszczaniu w Serwisie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym;

- kilkukrotnej Rejestracji w Serwisie;
  - korzystaniu z Kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom;
  - podejmowanie działań mających na celu wejście w posiadanie haseł innych Użytkowników bez ich wiedzy lub zgody.
- c) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla EBS, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.
- 6.6.** EBS lub, w stosownych przypadkach, Partnerzy EBS pozostają wyłącznymi właścicielami praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich oraz praw własności przemysłowej, do wszelkich treści, materiałów, informacji, baz danych oraz oprogramowania zawartego, wykorzystywanego lub udostępnianego w Serwisie.
- 6.7.** Użytkownikowi nie przysługuje prawo do powielania, modyfikacji oprogramowania, ingerowania w zapis informatyczny oraz najmu, dzierżawy, użyczenia lub innych form przekazywania, udostępniania, rozpowszechniania lub wprowadzania do obrotu Serwisu oraz zawartych w nim danych. Użytkownik nie może również udostępniać Serwisu internetowego lub zawartych w nim danych z serwerów ftp, http, na stronach WWW oraz za pośrednictwem innych mechanizmów i urządzeń, za pomocą których byłyby one dostępne dla innych podmiotów niż Użytkownik.
- 6.8.** Użytkownik nie może korzystać z Usług ani przetwarzać jakichkolwiek danych uzyskanych za pośrednictwem Serwisu:
- a) w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem Usług,
  - b) w sposób godzący w integralność Serwisu lub systemu informatycznego EBS,
  - c) wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu, Umowy lub obowiązującego prawa,
- 6.9.** Użytkownik nie może dostarczać za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- 6.10.** W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza postanowienia pkt. 6.4.-6.8. powyżej, Administrator Serwisu jest uprawniony do zablokowania Konta Użytkownika oraz wstrzymania świadczenia Usług.
- 6.11.** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w ramach Serwisu przy pomocy ważnego loginu oraz hasła.
- 6.12.** EBS zastrzega sobie możliwość zablokowania na serwerach Serwisów nadawców wiadomości, domen i adresów IP w razie wykorzystywania przez Użytkownika konta lub korzystania z innych usług, o których mowa w Regulaminie, z naruszeniem przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu.
- 6.13.** EBS zastrzega sobie prawo do niezbędnych przerw technicznych w dostępie do Serwisu. EBS dołoży wszelkich starań, aby przerwy te miały miejsce w godzinach nocnych (czas środkowoeuropejski) i trwały nie dłużej niż 24 godziny w każdym tygodniu.

## § 7 Zawieranie i rozwiązywanie Umów z Klientami

- 7.1.** W przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie pomiędzy Przedsiębiorcą oraz EBS, zwanymi dalej łącznie „Stronami”, może zostać zawarta Umowa w formie pisemnej, bądź elektronicznej, o której mowa w pkt. 1.13.2 i 1.13.3 Regulaminu. Umowa zawierana jest w języku polskim.
- 7.2.** Umowa może być zawarta w szczególności z Przedsiębiorcą będącym Użytkownikiem Serwisu. Zamówienie przez Użytkownika Serwisu Usługi, której świadczenie jest zgodnie z niniejszym Regulaminem uzależnione od zawarcia Umowy, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z zawarciem oraz wykonaniem Umowy.
- 7.3.** Umowa, która ma być zawarta w formie pisemnej zostaje wygenerowana automatycznie na podstawie danych podanych lub zatwierdzonych przez Przedsiębiorcę podczas Rejestracji i przesłana na adres e-mail Użytkownika w formie elektronicznej. Warunkiem wygenerowania Umowy jest dokonanie przez EBS pozytywnej weryfikacji danych Przedsiębiorcy podanych podczas Rejestracji za zgodność z treścią wpisu w KRS lub CEIDG. W przypadku braku zgodności EBS informuje o tym fakcie Przedsiębiorcę i wstrzymuje procedurę zawarcia Umowy do czasu poprawienia lub uzupełnienia danych przez Przedsiębiorcę.
- 7.4.** W celu zawarcia Umowy w formie pisemnej Przedsiębiorca powinien wydrukować Umowę w dwóch egzemplarzach, podpisać oba egzemplarze oraz odesłać je pocztą wraz z wymaganymi załącznikami na wskazany przez EBS adres korespondencyjny lub przekazać umowę za pośrednictwem firmy kurierskiej świadczącej usługę na rzecz EBS w sposób wskazany przez pracownika EBS bądź załączoną do umowy instrukcją postępowania.
- 7.5.** W przypadku przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą Umowa powinna być podpisana osobiście przez Przedsiębiorcę. W przypadku Przedsiębiorcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną Umowa powinna być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentacji Przedsiębiorcy zgodnie z treścią wpisu w KRS.
- 7.6.** Umowa może być podpisana także przez pełnomocnika ustanowionego przez Przedsiębiorcę na piśmie. W takim przypadku wraz z Umową Przedsiębiorca powinien przesłać na adres do korespondencji EBS oryginał pełnomocnictwa podpisany osobiście przez Przedsiębiorcę (w przypadku Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą) albo przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentacji Przedsiębiorcy zgodnie z treścią wpisu w KRS (w przypadku Przedsiębiorcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną). Akceptowalna jest również notarialnie poświadczona kopia pełnomocnictwa. Wzór pełnomocnictwa jest dostępny do pobrania na stronach internetowych Serwisu.
- 7.7.** Umowa w formie pisemnej zostaje zawarta z chwilą podpisania przez Strony. W celu potwierdzenia zawarcia Umowy EBS przesyła jeden egzemplarz umowy z podpisami obu stron na adres Klienta do korespondencji wskazany w Umowie.
- 7.8.** W celu przyspieszenia aktywacji Usług Przedsiębiorca powinien przesłać kopie Umowy wraz z załącznikami w formie elektronicznej – pocztą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej EBS lub faksem na wskazany numer faksu. EBS zastrzega sobie prawo do aktywacji wybranych Usług w Serwisie dopiero po otrzymaniu oryginału podpisanej przez Klienta Umowy.

- 7.9.** W celu zawarcia Umowy w formie elektronicznej Przedsiębiorca powinien uzupełnić i przesłać celem weryfikacji swoje dane w Panelu Klienta w zakładce Konto Firmy. Po przesłaniu danych w Panelu Klienta, w zakładce Moja Umowa, zostanie automatycznie wygenerowany wzór umowy.
- 7.10.** W celu potwierdzenia danych, o których mowa w pkt. 7.9, Przedsiębiorca powinien z firmowego rachunku bankowego dokonać przelewu w kwocie 1 zł na rachunek bankowy EBS. Szczegóły dotyczące przelewu bankowego znajdują się w Panelu Klienta w zakładce Konto Firmy. Kwota ta zasili stan konta Przedsiębiorcy.
- 7.11.** Po spełnieniu przez Przedsiębiorcę warunków określonych w pkt. 7.9 -7.10, EBS przeprowadza weryfikację zgodności podanych przez Przedsiębiorcę danych, dokonuje rejestracji Umowy i uaktywnia konto Przedsiębiorcy w Serwisie. Komunikat potwierdzający zawarcie Umowy w formie elektronicznej w postaci wiadomości email zostanie wysłany na główny adres email Użytkownika Serwisu oraz pojawi się na stałe w Panelu Klienta w zakładce Moje Konto.
- 7.12.** EBS zastrzega sobie możliwość odmowy aktywacji konta Przedsiębiorcy w Serwisie. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Przedsiębiorcy przysługuje prawo zwrócenia się do EBS celem uzyskania wyjaśnień.
- 7.13.** Do zawarcia Umowy w formie elektronicznej pomiędzy Przedsiębiorcą a EBS dochodzi z chwilą aktywacji przez EBS konta Przedsiębiorcy w Serwisie.
- 7.14.** EBS zastrzega sobie prawo do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy lub niniejszego Regulaminu na inny podmiot w każdym czasie, pod warunkiem uprzedniego zawiadomienia Klienta i z odpowiednim zachowaniem warunków określonych w pkt. 3.3. i 3.4.
- 7.15.** Klient nie może przenieść całości ani części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot bez uprzedniej zgody EBS wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 7.16.** Wypowiedzenie Umowy przez Stronę może nastąpić wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w Umowie, z zastrzeżeniem pkt. 7.18 i 7.19.
- 7.17.** EBS może ponadto wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Umowy, niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa, a także w przypadku opóźnienia w regulowaniu płatności wynikających z Umowy.
- 7.18.** Klient może ponadto wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu w trybie określonym w § 3 Regulaminu.
- 7.19.** W przypadku wypowiedzenia Umowy przez EBS z przyczyn określonych w pkt. 7.17 Regulaminu, jak również w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta, ze skutkiem przed upływem okresu rozliczeniowego, za który został uiszczony abonament, o którym mowa w pkt. 16.2 Regulaminu, Klient nie może domagać się zwrotu abonamentu za okres pozostały do zakończenia okresu rozliczeniowego ani zwrotu niewykorzystanej kwoty przedpłaconej. Nie dotyczy to wypowiedzenia Umowy przez Klienta z przyczyny określonej w pkt. 7.18.

## § 8 Zakończenie korzystania z Serwisu

- 8.1.** Użytkownik/Klient może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu, w szczególności w przypadku odmowy akceptacji zmiany Regulaminu lub Cennika, składając odpowiednie oświadczenie w Serwisie. Rezygnacja z korzystania z Serwisu nie ma wpływu na obowiązek wywiązania się z zobowiązań finansowych wynikających z zawartej Umowy. Rezygnacja z korzystania z Serwisu powoduje usunięcie Konta Użytkownika przez EBS.
- 8.2.** EBS może odmówić lub pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, blokując lub usuwając Konto Użytkownika, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu, a także gdy:
- Użytkownik podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
  - nastąpiło wypowiedzenie Umowy przez EBS ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w pkt. 7.17;
  - zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa wykorzystana będzie do celów niezgodnych z jej charakterem i przeznaczeniem;
  - zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą Usługi wykonywane będą czynności stanowiące czyny bezprawne;
  - Użytkownik osobiście albo wspólnie z innymi osobami, albo za pośrednictwem innych osób, korzysta z Usługi w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem;
  - wystąpi opóźnienie w regulowaniu przez Użytkownika płatności na rzecz EBS.
- 8.3.** Podmiot, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody EBS.
- 8.4.** W przypadku kiedy w wyniku generowanego przez Użytkownika lub Klienta ruchu spowodowanego pobieraniem lub przekazywaniem znacznych ilości danych wystąpią zakłócenia w działaniu Serwisu, EBS ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług lub do rozwiązania Umowy z Klientem bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku EBS zwróci Klientowi niewykorzystaną kwotę przedpłaconą, jak również kwotę uiszczonego abonamentu proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu.

## § 9 Relacje prawne pomiędzy Użytkownikami Serwisu

- 9.1.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis i Giełda Wierzytelności VERIF.PL nie są miejscami, w których dochodzi do zawarcia umów sprzedaży wierzytelności ani jakichkolwiek innych umów pomiędzy Użytkownikami Serwisu. Informacje zawarte w ogłoszeniach o sprzedaży wierzytelności nie są ofertami w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do zawarcia umowy zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego. W razie wątpliwości skutki prawne zamieszczenia tych informacji reguluje ustawa Kodeks cywilny.
- 9.2.** W celu uniknięcia wątpliwości EBS oświadcza, iż:
- nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami Serwisu,
  - nie działa na rzecz żadnej ze stron takich umów,
  - nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania którejkolwiek ze stron takich umów,
  - nie udziela poręczenia jakichkolwiek zobowiązań zaciąganych przez Użytkowników Serwisu oraz nie jest gwarantem wykonania takich zobowiązań.
- 9.3.** EBS nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu EBS w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa.
- 9.4.** EBS nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci internet, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.

### § 10 Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu

- 10.1.** Serwis umożliwia dostęp w szczególności do następujących Usług świadczonych przez EBS lub Partnerów EBS:
- a) zamieszczanie informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL;
  - b) promowanie ogłoszeń o sprzedaży Wierzytelności w ramach Serwisu VERIF.PL
  - c) przeglądanie ogłoszeń o sprzedaży Wierzytelności oraz składanie propozycji nabycia Wierzytelności;
  - d) przekazywanie informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A.; e) pobieranie Raportów;
  - f) posługiwanie się Certyfikatem Pewny Kontrahent przyznawanym przez EBS;
  - g) zapoznanie się z Treściami innymi niż określone w pkt. 10.1. lit. b) i lit. d) udostępnionymi w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, niezależnie od rodzaju i sposobu działania urządzenia lub aplikacji, którymi Użytkownik się w tym celu posługuje, poprzez strony internetowe Serwisu EBS lub Partnerów EBS lub w ramach usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem aparatów telefonicznych i innych urządzeń mobilnych lub za pośrednictwem kanałów RSS;
  - h) zamieszczanie Treści innych niż określone pkt. 10.1. lit. a) i lit. b) w celu ich prezentowania w Serwisie w ramach świadczonej przez Usługodawcę usługi hostingu polegającej na udostępnianiu Użytkownikowi miejsca na serwerach Usługodawcy; i) korzystanie z wyszukiwarek, kalkulatorów, map itp.;
  - j) dokonywanie transakcji handlowych w sieci internet, w szczególności zawieranie umów sprzedaży innych niż umowy sprzedaży wierzytelności oraz umów o świadczenie usług z innymi Użytkownikami Serwisu lub osobami trzecimi.

### § 11 Giełda Wierzytelności VERIF.PL

#### 11.1. Zasady Ogólne.

- 11.1.1.** Giełda Wierzytelności VERIF.PL jest elektroniczną platformą służącą do zamieszczania ogłoszeń zawierających informacje o możliwości sprzedaży wierzytelności przez Klientów EBS w celu prezentowania ich podmiotom potencjalnie zainteresowanym zakupem tych wierzytelności, będącym Użytkownikami Serwisu. Giełda Wierzytelności VERIF.PL stanowi część Serwisu.

#### 11.2. Zamieszczanie informacji w Bazie Ogłoszeń.

- 11.2.1.** Informacje o możliwości sprzedaży Wierzytelności mogą być zamieszczane na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL wyłącznie przez Klientów, którzy zawarli z EBS Umowę w formie pisemnej lub elektronicznej, o których mowa w pkt. 1.13.2 i 1.13.3 niniejszego Regulaminu.
- 11.2.2.** Podstawą do zamieszczenia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń jest złożenie zlecenia przez Klienta. Składając zlecenie Klient przekazuje EBS dane niezbędne do zindywidualizowania Wierzytelności mogącej być przedmiotem sprzedaży, w tym dane umożliwiające identyfikację Dłużnika, w tym co najmniej numeru NIP Dłużnika. EBS może pobrać dane dotyczące Dłużnika o wskazanym numerze NIP z zewnętrznych zbiorów danych, w tym ze zbiorów Partnerów EBS. Przed umieszczeniem informacji o sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń wymagane jest zatwierdzenie danych przez Klienta.
- 11.2.3.** Złożenie zlecenia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta lub osoby reprezentującej Klienta w zakresie niezbędnym do zamieszczenia informacji o sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń, w tym na udostępnienie tych informacji innym Użytkownikom Serwisu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

- 11.2.3.a** Złożenie zlecenia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zamieszczenie informacji o sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń, w tym na udostępnienie tych informacji innym Użytkownikom Serwisu lub Użytkownikom Sieci Internet, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 11.2.3.b** Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż EBS może podejmować działania mające na celu dotarcie do potencjalnych nabywców Wierzytelności (Użytkowników Sieci Internet lub innych podmiotów, które mogą być potencjalnie zainteresowane nabyciem Wierzytelności), w szczególności poprzez upublicznienie podstawowych informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności, o których mowa w pkt. 11.4.1, w formie ogłoszeń zamieszczanych w ogólnie dostępnych mediach (internet, prasa, radio, telewizja) lub linków zamieszczanych w wyszukiwarkach internetowych.
- 11.2.3.c** Klient przyjmuje również do wiadomości i akceptuje, iż EBS może poinformować Dłużnika o podejmowanych działaniach opisanych w pkt. 11.2.3.(b), w szczególności pisemnie, pocztą elektroniczną, telefonicznie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. W tym celu EBS może podjąć niezbędne działania zmierzające do weryfikacji lub uzupełnienia danych kontaktowych Dłużnika przekazanych przez Klienta, w szczególności w oparciu o informacje zawarte w ogólnie dostępnych zbiorach publicznych lub zasobach sieci internet.
- 11.2.4.** Klient przyjmuje do wiadomości, że informacje zamieszczane w Bazie Ogłoszeń mogą dotyczyć wyłącznie niespornych i wymagalnych Wierzytelności powstałych w związku z wykonywaną przez Klienta działalnością gospodarczą, których istnienie, wysokość oraz wymagalność zostały we właściwy sposób udokumentowane, w szczególności:
- zaakceptowanym przez Dłużnika rachunkiem lub fakturą, lub
  - umową, dowodem spełniania wzajemnego świadczenia niepieniężnego oraz dowodem doręczenia Dłużnikowi rachunku lub faktury, lub
  - dokumentem urzędowym, w szczególności prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego albo ugodą zawartą przed sądem powszechnym albo prawomocnym orzeczeniem sądu polubownego, którego wykonalność została stwierdzona we właściwym trybie przez sąd powszechny, lub
  - wezwaniem Dłużnika do zapłaty oraz pisemnym oświadczeniem Dłużnika o uznaniu długu, lub
  - umową nabycia wierzytelności.
- 11.2.5.** Na żądanie Administratora Serwisu Klient ma obowiązek przedstawić kopie dokumentów, o których mowa w pkt. 11.2.4., w formie elektronicznej, w szczególności w przypadku wniesienia przez Dłużnika Zastrzeżenia odnośnie istnienia, wysokości lub wymagalności Wierzytelności w trybie określonym w § 18 Regulaminu.
- 11.2.6.** O zamieszczeniu informacji o sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń Administrator Serwisu zawiadamia Dłużnika lub Dłużników. W przypadku Dłużnika będącego osobą fizyczną zawiadomienie spełnia wymagania określone w art. 25 ust. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 11.2.7.** Klient ponosi odpowiedzialność za to, że dane dotyczące Wierzytelności oraz Dłużnika są prawdziwe, aktualne i kompletne oraz że przekazanie tych danych EBS w celu umieszczenia informacji o sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń nie narusza prawnie chronionych dóbr Dłużnika ani innych osób. Przed zatwierdzeniem danych dotyczących Wierzytelności Klient ma obowiązek potwierdzić zgodność danych identyfikujących Dłużnika, w tym danych osobowych i adresowych, z danymi zawartymi we właściwym rejestrze lub ewidencji, w szczególności w KRS lub w CEIDG. Administrator Serwisu oraz EBS nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie przez Klienta tego obowiązku, jak również za podanie przez Klienta niepoprawnych, niekompletnych lub nieaktualnych danych.
- 11.3. Administrowanie informacjami zamieszczonymi w Bazie Ogłoszeń.**
- 11.3.1.** Klient może w każdym czasie dokonać sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności, składając stosowną dyspozycję za pośrednictwem Konta Użytkownika. W przypadku złożenia dyspozycji usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności Klient może zostać poproszony o podanie przyczyny usunięcia tych informacji poprzez wybór odpowiedniej opcji z listy.
- 11.3.2.** W przypadku stwierdzenia, że informacje o możliwości sprzedaży Wierzytelności przekazane EBS, są nieprawdziwe, niekompletne, nieaktualne lub zostały przekazane z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, Klient jest zobowiązany – bez odrębnego wezwania - do niezwłocznego sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia tych informacji, nie później niż w terminie 7 dni.
- 11.3.3.** Niezależnie od obowiązku Klienta określonego w pkt. 11.3.2, w uzasadnionych przypadkach Administrator Serwisu może wezwać Klienta do poprawienia, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności, wyznaczając termin. W przypadku niewykonania wezwania w wyznaczonym terminie Administrator Serwisu jest uprawniony do usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności z Bazy Ogłoszeń.
- 11.3.4.** EBS oraz Administrator Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie przez Klienta obowiązków określonych w pkt. 11.3.2. oraz 11.3.3.
- 11.3.5.** W razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości, w szczególności w wyniku Zastrzeżenia wniesionego zgodnie z § 18, odnośnie poprawności, kompletności lub aktualności informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności, w tym danych osobowych Dłużnika, lub też zgodności udostępnienia tych informacji z przepisami prawa, Umową lub Regulaminem Serwisu, Administrator Serwisu może wstrzymać udostępnianie tych informacji na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy oraz wezwać Klienta do przedstawienia stosownych dokumentów i/lub udzielenia wyjaśnień, wyznaczając odpowiedni termin. W przypadku gdy



- Klient nie wykona wezwania w wyznaczonym terminie, jak również w przypadku gdy przedstawione dokumenty lub udzielone wyjaśnienia okażą się niewystarczające do usunięcia wątpliwości, Administrator Serwisu jest uprawniony do usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności z Bazy Ogłoszeń. Powyższe nie uchyła odpowiedzialności Klienta za przekazanie niepoprawnych, niekompletnych lub nieaktualnych danych lub niedopełnienie obowiązku poprawienia, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych mogącej wynikać z właściwych przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.
- 11.3.6.** Administrator Serwisu jest uprawniony do usunięcia informacji o sprzedaży Wierzytelności z Bazy Ogłoszeń w przypadku, gdy nastąpi usunięcie informacji gospodarczych dotyczących tej Wierzytelności przez Biuro Informacji Gospodarczej, w szczególności w sytuacjach opisanych w § 12 Regulaminu.
- 11.3.7.** Administrator Serwisu usuwa informacje dotyczące Wierzytelności z Bazy Ogłoszeń w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z Klientem z jakiegokolwiek przyczyny.
- 11.3.8.** Niezależnie od pkt. 11.3.6-11.3.8 Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do wstrzymania udostępniania lub usunięcia informacji o sprzedaży Wierzytelności w każdym czasie bez podania przyczyny.
- 11.3.9.** Administrator Serwisu zawiadamia Dłużnika, a w przypadkach określonych w pkt. 11.3.6. - 11.3.8. także Klienta, o usunięciu informacji o sprzedaży Wierzytelności.
- 11.3.10.** Sprostowanie, uzupełnienie oraz uaktualnienie informacji o sprzedaży Wierzytelności następuje nieodpłatnie. Z tytułu usunięcia informacji o sprzedaży Wierzytelności w przypadkach określonych w pkt. 11.3.1-11.3.3. oraz 11.3.5.-11.3.7., jak również w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, EBS nalicza Klientowi opłatę w wysokości zgodnej z Cennikiem.
- 11.3.11.** Komunikacja pomiędzy Administratorem Giełdy a Klientem w sprawach związanych z administrowaniem informacjami zamieszczonymi w Bazie Ogłoszeń odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 11.4. Dostęp do informacji zamieszczonych w Bazie Ogłoszeń.**
- 11.4.1.** Dostęp do podstawowych informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności zamieszczanych w Bazie Ogłoszeń mają wszyscy Użytkownicy Sieci Internet. Podstawowe informacje o możliwości sprzedaży Wierzytelności nie obejmują danych osobowych Dłużnika oraz Klienta.
- 11.4.2.** Dostęp do rozszerzonych informacji dotyczących Wierzytelności, w tym do danych osobowych Dłużnika, jak również do formularza pozwalającego na kontakt z Klientem mają wyłącznie Użytkownicy Serwisu.
- 11.4.3.** Dostęp do pełnych informacji dotyczących Wierzytelności, w tym do danych osobowych Klienta, mają wyłącznie Klienci, którzy zawarli Umowę z EBS, o której mowa w pkt. 1.13.2 lub 1.13.3.
- 11.4.4.** Dostęp do informacji o sprzedaży Wierzytelności zamieszczanych w Bazie Ogłoszeń jest bezpłatny.
- 11.4.5.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że informacje zawarte w ogłoszeniach o sprzedaży Wierzytelności mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu oceny odnośnie zainteresowania lub braku zainteresowania nabyciem określonej Wierzytelności. EBS umożliwia zarejestrowanemu Użytkownikowi złożenie propozycji nabycia określonej Wierzytelności.
- 11.4.6.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że EBS oraz Administrator Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za poprawność, kompletność oraz aktualność informacji zamieszczanych na Gieldzie Wierzytelności VERIF.PL, w szczególności za istnienie, wysokość oraz wymagalność Wierzytelności, których te informacje dotyczą. EBS oraz Administrator Giełdy nie ponoszą odpowiedzialności również za treść propozycji nabycia Wierzytelności składanych przez Użytkowników za pośrednictwem formularza kontaktowego, jak również wszelkich innych informacji oraz oświadczeń wymienianych w trakcie negocjacji pomiędzy Klientem i Użytkownikiem dotyczących sprzedaży Wierzytelności. Odpowiedzialność Klienta i Użytkownika z tego tytułu regulują właściwe przepisy ustawy Kodeks cywilny.

## § 12 Biuro Informacji Gospodarczej

- 12.1.** Klient, posiadający Umowę w formie pisemnej może zlecić EBS, aby ten, działając w jego imieniu i na jego rzecz, przekazał informacje gospodarcze dotyczące Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. na zasadach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych. Zlecenie przekazania informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. następuje niezależnie od zlecenia umieszczenia informacji o sprzedaży Wierzytelności na Gieldzie Wierzytelności VERIF.PL.
- 12.2.** Warunkiem przyjęcia przez EBS zlecenia przekazania informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. jest:
- zawarcie pomiędzy Klientem i ERIF Biurem Informacji Gospodarczej S.A. odrębnej pisemnej umowy o udostępnianie informacji gospodarczych, o której mowa w art. 12 ust. 1 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych;
  - wysłanie do Dłużnika listem poleconym lub doręczenie dłużnikowi do rąk własnych, najpóźniej na miesiąc przed złożeniem zlecenia przekazania informacji gospodarczych do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze przekazania informacji gospodarczych do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., spełniającego wymogi wynikające z ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczej, zgodnego z wzorem udostępnionym Klientowi przez EB;

- przekazanie EBS danych dotyczących Wierzytelności w formacie i zakresie określonym w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych (informacje gospodarcze).
- 12.3.** Złożenie zlecenia przekazania informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. jest równoznaczne z udzieleniem Administratorowi Serwisu pełnomocnictwa do dokonywania czynności związanych z przekazaniem informacji gospodarczych, jak również z poprawianiem, uzupełnianiem, aktualizacją, usuwaniem oraz wstrzymywaniem ujawniania tych informacji na zasadach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych oraz w Regulaminie Serwisu (administrowanie informacjami gospodarczymi). EBS oraz Administrator Serwisu mogą również zażądać udzielenia dodatkowego pełnomocnictwa w Umowie z Klientem, o której mowa w pkt. 1.13.2 i 1.13.3 Regulaminu Serwisu.
- 12.4.** W przypadku, gdy informacje gospodarcze dotyczące Wierzytelności zostały przekazane przez Klienta do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. przed złożeniem zlecenia umieszczenia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL, Klient może zlecić EBS dokonywanie czynności związanych z administrowaniem tymi informacjami gospodarczymi na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.
- 12.5.** Klient przyjmuje do wiadomości, że EBS oraz Administrator Serwisu:
- nie ponoszą odpowiedzialności za przestrzeganie przez Klienta przepisów ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych, w szczególności za spełnienie przesłanek, od których uzależniona jest możliwość przekazania informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., o których mowa w art. 15 ust. 1 pkt. 1-3 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych,
  - nie ponoszą odpowiedzialności za prawdziwość, kompletność oraz aktualność informacji gospodarczych przekazywanych do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A.,
  - nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie obowiązku poprawiania, uzupełniania, aktualizowania oraz usuwania informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności przekazanych do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. w przypadkach przewidzianych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych mogące wynikać z niedopełnienia przez Klienta obowiązków związanych z aktualizacją danych dotyczących Wierzytelności przekazanych EBS na zasadach określonych w Regulaminie.
- 12.6.** Klient może w każdym czasie dokonać sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych dotyczących Wierzytelności przekazanych EBS składając stosowną dyspozycję za pośrednictwem Konta Użytkownika.
- 12.7.** W przypadku stwierdzenia, że dane dotyczące Wierzytelności przekazane EBS, są nieprawdziwe, niekompletne, nieaktualne lub zostały przekazane z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień regulaminu, Klient jest zobowiązany – bez odrębnego wezwania - do niezwłocznego sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych, nie później niż w terminie 7 dni.
- 12.8.** Niezależnie od obowiązku Klienta określonego w pkt. 12.7., w uzasadnionych przypadkach Administrator Serwisu może wezwać Klienta do poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych dotyczących Wierzytelności, wyznaczając termin. W przypadku niewykonania wezwania w wyznaczonym terminie Administrator Serwisu jest uprawniony do zażądania od Biura Informacji Gospodarczej usunięcia informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności.
- 12.9.** EBS oraz Administrator Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie przez Klienta obowiązków określonych w pkt. 12.7. i 12.8.
- 12.10.** Dokonanie przez Klienta sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych dotyczących Wierzytelności przekazanych EBS jest równoznaczne z udzieleniem EBS upoważnienia do wystąpienia do ERIF Biura Informacji Gospodarczych S.A. z żądaniem dokonania analogicznej operacji w stosunku do informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności.
- 12.11.** W razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości, w szczególności w wyniku Zastrzeżenia wniesionego zgodnie z § 18 Regulaminu, odnośnie prawdziwości, kompletności lub aktualności informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności lub też zgodności przekazania tych informacji z przepisami prawa, Umową lub Regulaminem Serwisu, Administrator Serwisu może zażądać od Biura Informacji Gospodarczej wstrzymania ujawniania tych informacji na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy oraz wezwać Klienta do przedstawienia stosownych dokumentów i/lub udzielenia wyjaśnień, wyznaczając odpowiedni termin. W przypadku gdy Klient nie wykona wezwania w wyznaczonym terminie, jak również w przypadku gdy przedstawione dokumenty lub udzielone wyjaśnienia okażą się niewystarczające do usunięcia wątpliwości, Administrator Serwisu jest uprawniony do wystąpienia do Biura Informacji Gospodarczej z żądaniem usunięcia informacji gospodarczych Wierzytelności Powyższe nie uchyła odpowiedzialności Klienta za przekazanie nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych lub niedopełnienie obowiązku sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych mogącej wynikać z właściwych przepisów prawa lub postanowień Regulaminu Serwisu.
- 12.12.** Administrator Serwisu jest uprawniony do wystąpienia do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z żądaniem usunięcia informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności także w przypadku usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności z Bazy Ogłoszeń Giełdy Wierzytelności VERIF.PL na zasadach określonych w § 11 Regulaminu Serwisu.
- 12.13.** Administrator Serwisu jest uprawniony do wystąpienia do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z żądaniem usunięcia informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z Klientem z jakiegokolwiek przyczyny.
- 12.14.** Administrator Serwisu zawiadamia Klienta o usunięciu informacji gospodarczych przez ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. Nie dotyczy to przypadku, gdy usunięcie informacji gospodarczych nastąpiło na żądanie Klienta.
- 12.15.** Sprostowanie, uzupełnienie oraz uaktualnienie informacji gospodarczych następuje nieodpłatnie. Z tytułu usunięcia informacji gospodarczych w przypadkach określonych w pkt. 12.6-12.8 oraz 12.10 -12.12, jak również w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, EBS nalicza Klientowi opłatę w wysokości zgodnej z Cennikiem.

- 12.16. Komunikacja pomiędzy Administratorem Giełdy a Klientem w sprawach związanych z administrowaniem informacjami gospodarczymi odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### § 13 Raporty pobierane za pośrednictwem Serwisu

- 13.1. Klient może za pośrednictwem Serwisu pobierać Raporty dotyczące wskazanych Przedsiębiorców.
- 13.2. Klient może pobierać następujące rodzaje Raportów:
- 13.2.1. Raport obejmujący dane rejestrowe Przedsiębiorcy zgodnie z wpisem do Krajowego Rejestru Sądowego oraz dane publikowane w Monitorze Sądowym i Gospodarczym (dalej: „KRS”) oraz inne dane, w tym dane finansowe, zawarte w dokumentach złożonych w KRS;
- 13.2.2. Raport obejmujący dane rejestrowe Przedsiębiorcy zgodnie z wpisem do Centralnej Ewidencji Informacji Działalności Gospodarczej (dalej: „CEIDG”);
- 13.2.3. Raport obejmujący dane powiązań kapitałowych i osobowych osób będących członkami organów zarządczych oraz nadzorczych przedsiębiorstw wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego oraz dane publikowane w Monitorze Sądowym i Gospodarczym (dalej: „KRS”);
- 13.2.4. Raport obejmujący dane rejestrowe Przedsiębiorcy zgodnie z wpisem w Głównym Urzędzie Statystycznym (dalej: „GUS”);
- 13.2.5. Raport z Biura Informacji Gospodarczej obejmujący informacje gospodarcze dotyczące Przedsiębiorcy przechowywane w ERIF Biurze Informacji Gospodarczej S.A.
- 13.2.6. Raport Jednolity z Biura Informacji Gospodarczej, obejmujący informacje gospodarcze dotyczące Przedsiębiorcy w ERIF Biurze Informacji Gospodarczej S.A. oraz w co najmniej jednym innym biurze informacji gospodarczej wskazanym we wniosku.
- 13.2.7. Raport na własny temat z Biura Informacji Gospodarczej obejmujący informacje gospodarcze dotyczące Klienta udostępniane za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej oraz dane z Rejestru Zapytań prowadzonego przez Biuro Informacji Gospodarczej na temat Klienta.
- 13.3. EBS oświadcza, iż źródłem pochodzenia danych zawartych w Raportach, o których mowa w pkt. 13.2.1, 13.2.3. i 13.2.4., jest Bisnode Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Bisnode”). EBS oświadcza, iż korzysta z dostępu do danych udostępnianych przez Bisnode na podstawie licencji w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631, ze zm., dalej „ustawa o prawie autorskim”). Warunki licencji określa odrębna umo.wa pomiędzy EBS i Bisnode. Pobranie przez Klienta któregokolwiek z Raportów, o których mowa w pkt. 13.2.1, 13.2.3. i 13.2.4, jest równoznaczne z udzieleniem przez EBS Klientowi sublicencji na korzystanie z Raportu w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu. EBS oświadcza, iż posiada zgodę Bisnode na udzielenie sublicencji oraz udostępnienie Klientowi danych otrzymanych od Bisnode.
- 13.4. EBS oświadcza, iż źródłem pochodzenia danych zawartych w Raportach z Biura Informacji Gospodarczej, o których mowa w pkt. 13.2.5. i 13.2.7 jest ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie. Złożenie zlecenia pobrania Raportu z Biura Informacji Gospodarczej jest równoznaczne z udzieleniem EBS pełnomocnictwa do wystąpienia do Biura Informacji Gospodarczej z wnioskiem o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących wskazanego Przedsiębiorcy na zasadach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych.
- 13.5. EBS oświadcza, iż źródłem pochodzenia danych zawartych w Raportach Jednolitych z Biura Informacji Gospodarczej jest ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz inne biuro informacji gospodarczej albo biura informacji gospodarczej wskazane we wniosku. Złożenie zlecenia pobrania Raportu Jednolitego z Biura Informacji Gospodarczej jest równoznaczne z udzieleniem EBS pełnomocnictwa do wystąpienia do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. oraz – za pośrednictwem ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. – do innego wskazanego biura informacji gospodarczej albo biur informacji gospodarczej z wnioskiem o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących wskazanego Przedsiębiorcy na zasadach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych.
- 13.6. Klient przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez Biuro Informacji Gospodarczej w zakresie niezbędnym do prowadzenia Rejestru Zapytań dotyczącego ujawniania informacji gospodarczych na temat Przedsiębiorcy, którego dotyczy Raport z Biura Informacji Gospodarczej na zasadach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczej.
- 13.7. Klient przyjmuje również do wiadomości, że zgodnie z właściwymi przepisami ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych jest obowiązany do usunięcia danych zawartych w Raportach z Biura Informacji Gospodarczej oraz w Raportach Jednolitych z Biura Informacji Gospodarczej najpóźniej po upływie 90 dni od otrzymania Raportu. EBS nie ponosi odpowiedzialności za przestrzeganie tego obowiązku przez Klienta.
- 13.8. Klient przyjmuje do wiadomości, że EBS nie ma możliwości weryfikacji oraz nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji zawartych w Raportach, pochodzących ze źródeł zewnętrznych, jak również za szkodę mogącą wynikać z wykorzystania tych danych przez Klienta. Zasady odpowiedzialności Biura Informacji Gospodarczej z tego tytułu określają właściwe przepisy Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
- 13.9. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Raporty pobierane za pośrednictwem Serwisu, których źródłem pochodzenia jest Bisnode, stanowią własność Bisnode i mogą być wykorzystane wyłącznie na potrzeby własne Klientów, bez prawa do ich dalszego udostępniania jakimkolwiek osobom trzecim w jakiegokolwiek postaci.
- 13.10. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Raporty z Biura Informacji Gospodarczej oraz Raporty Jednolite z Biura Informacji Gospodarczej, stanowią własność ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., względnie – w odpowiednich częściach – własność ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. oraz innego biura informacji gospodarczej albo biur informacji gospodarczej, z których pochodzą informacje

zawarte w Raporcie i mogą być wykorzystane wyłącznie na potrzeby własne Klientów, bez prawa do ich dalszego udostępniania jakimkolwiek osobom trzecim w jakiegokolwiek postaci.

- 13.11.** Klient przyjmuje do wiadomości, iż Bisnode, jako dostawca raportów, o których mowa w pkt. 13.2.1, 13.2.3. i 13.2.4. nie gwarantuje, że informacje w nich zawarte będą ściśle dokładne i kompletne. Wykorzystanie powyższych informacji odbywa się wyłącznie na własne ryzyko Klienta serwisu internetowego prowadzonego przez EBS, któremu nie służą z tytułu ich wykorzystania żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Bisnode. Odpowiedzialność Bisnode względem Klienta serwisu internetowego prowadzonego przez EBS na podstawie odrębnej Umowy pomiędzy EBS i Bisnode nie przekroczy sumy pieniężnej, którą Klient serwisu internetowego prowadzonego przez EBS rzeczywiście uiszczył zakupując dany raport dostarczony przez Bisnode.

## § 14 Certyfikat Wiarygodności PEWNY KONTRAHENT

### 14.1. Ogólne zasady przyznawania Certyfikatu.

- 14.1.1.** Na zasadach określonych w niniejszym paragrafie EBS może przyznać Klientowi prawo do posługiwania się certyfikatem potwierdzającym stosowanie w zarządzaniu należnościami polityki bezpieczeństwa opierającej się na wykorzystywaniu narzędzi udostępnianych przez EBS oraz ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. w celu weryfikacji kontrahentów oraz dyscyplinowania dłużników (Certyfikat Wiarygodności PEWNY KONTRAHENT, dalej: „Certyfikat”).
- 14.1.2.** Celem przyznawania Certyfikatu jest propagowanie idei bezpieczeństwa i transparentności obrotu gospodarczego oraz potwierdzenie wiarygodności firmy na rynku.

### 14.2. Zasady ubiegania się o przyznanie Certyfikatu.

- 14.2.1.** O przyznanie Certyfikatu może ubiegać się każdy Przedsiębiorca, który spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki: a) jest zarejestrowanym Użytkownikiem Serwisu;
- b) posiada Umowę zawartą w formie pisemnej z EBS przewidującą możliwość przyznania Certyfikatu;
  - c) działa na rynku minimum 6 miesięcy od daty rejestracji w KRS lub wpisu do CEIDG;
  - d) nie posiada zaległości finansowych wobec EBS;
  - e) nie figuruje jako Dłużnik z tytułu wymagalnych zobowiązań w Biurze Informacji Gospodarczej w szczególności w ERIF BIG S.A., nie figuruje jako Dłużnik z tytułu Wierzytelności, których dotyczą ogłoszenia o sprzedaży umieszczone na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL.
- 14.2.2.** Wnioski o przyznanie Certyfikatu mogą być składane za pośrednictwem Serwisu, drogą mailową lub telefonicznie. Przyjęcie wniosku o przyznanie Certyfikatu zostanie potwierdzone przez EBS w terminie 3 dni roboczych. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, przesłane zostanie potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z informacją:
- a) o spełnieniu warunków wydania Certyfikatu i zarejestrowaniu Wniosku albo
  - b) o niespełnieniu warunków wydania Certyfikatu wraz ze wskazaniem warunków, które nie zostały spełnione.
- 14.2.3.** Jeżeli warunki wskazane w potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia zostaną spełnione, przedsiębiorca może ponownie ubiegać się o przyznanie Certyfikatu składając nowy wniosek.
- 14.2.4.** Przyznanie Certyfikatu jest odpłatne. Wysokość opłaty określa Cennik.
- 14.2.5.** W przypadku naruszenia przez Klienta Umowy lub niniejszego Regulaminu, EBS zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub zawieszenia Certyfikatu.

### 14.3. Publikacja danych dotyczących Certyfikatu.

- 14.3.1.** EBS publikuje dane posiadacza Certyfikatu (Wizytówkę Firmy) oraz informacje o aktualnym statusie Certyfikatu (Certyfikat aktualny/Certyfikat nieaktualny) na stronach internetowych Serwisów prowadzonych przez EBS lub Partnerów EBS. Składając wniosek o przyznanie Certyfikatu Klient wyraża zgodę na publikację Wizytówki Firmy posiadacza Certyfikatu oraz informacji dotyczącej statusu Certyfikatu przez EBS na stronach internetowych Serwisu prowadzonego przez EBS lub Partnerów EBS.
- 14.3.2.** Posiadacz Certyfikatu jest zobowiązany do umieszczenia na swojej firmowej stronie internetowej – o ile taką posiada - linku do wskazanej przez EBS strony internetowej Serwisu prowadzonego przez EBS lub Partnera EBS, umożliwiającego Użytkownikom Sieci Internet sprawdzenie informacji na temat aktualnego statusu Certyfikatu.
- 14.3.3.** Posiadacz Certyfikatu jest zobowiązany do aktualizowania danych zawartych w Wizytówce Firmy w przypadku ich zmiany. W tym celu Posiadacz Certyfikatu otrzymuje możliwość edycji danych wyświetlanych w Wizytówce Firmy. Jeśli wpisana treść Wizytówki narusza przepisy prawa, dobre obyczaje albo prawa osób trzecich EBS zastrzega sobie prawo do wstrzymania publikacji lub usunięcia Wizytówki Firmy.
- 14.3.4.** EBS zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu danych posiadacza Certyfikatu wyświetlanych na Wizytówce Firmy.

### 14.4. Aktualność Certyfikatu.

- 14.4.1.** Certyfikat jest wydawany bezterminowo, z zastrzeżeniem pkt. 14.4.2.
- 14.4.2.** Certyfikat przestaje być aktualny, jeżeli Użytkownik przestanie spełniać którykolwiek z warunków określonych w pkt. 14.2.1.
- 14.4.3.** Posiadacz Certyfikatu każdorazowo jest informowany mailowo o zmianie statusu Certyfikatu. W przypadku utraty aktualności Certyfikatu, posiadacz Certyfikatu powinien skontaktować się z EBS w celu ustalenia warunków przywrócenia aktualności Certyfikatu

wskazanych w pkt. 14.2.1. niniejszego Regulaminu. Przywrócenie aktualności Certyfikatu następuje po spełnieniu tych warunków oraz potwierdzeniu tego faktu przez EBS.

## § 15 Materiały informacyjne

- 15.1.** EBS udostępnia Klientowi, który zawarł Umowę w formie pisemnej, na jego życzenie materiały informacyjne w formie i treści określonej przez EBS oraz udziela zgody na wykorzystywanie tych materiałów w działalności gospodarczej Klienta w celu informowania kontrahentów oraz Dłużników o fakcie współpracy Klienta z EBS lub Partnerami EBS.
- 15.2.** Klient może korzystać z następujących materiałów informacyjnych udostępnianych przez EBS:
- a) pieczęci prewencyjnej w formie elektronicznej;
  - b) pieczęci prewencyjnej w formie mechanicznej (automat stemplarski);
  - c) wzoru wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze zamieszczenia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń Giełdy Wierzytelności VERIF.PL;
  - d) wzoru wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze zamieszczenia informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do Biura Informacji Gospodarczej.
- 15.3.** EBS udostępnia Klientowi, który zawarł Umowę w formie elektronicznej, na jego życzenie materiały informacyjne w formie i treści określonej przez EBS oraz udziela zgody na wykorzystywanie tych materiałów w działalności gospodarczej Klienta w celu informowania kontrahentów oraz Dłużników o fakcie współpracy Klienta z EBS lub Partnerami EBS.
- 15.4.** Klient może korzystać z następujących materiałów informacyjnych udostępnianych przez EBS:
- a) pieczęci prewencyjnej w formie elektronicznej;
  - b) pieczęci prewencyjnej w formie mechanicznej (automat stemplarski);
  - c) wzoru wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze zamieszczenia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń Giełdy Wierzytelności VERIF.PL;
- 15.5.** Materiały, o których mowa w pkt. 15.2. i 15.4. są udostępniane Klientowi nieodpłatnie do pobrania w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu, z zastrzeżeniem pkt 15.6.
- 15.6.** Pieczęć prewencyjna w formie mechanicznej, o której mowa w pkt. 15.2. lit. b) oraz 15.4. lit. b) jest udostępniana Klientowi na podstawie odrębnego zamówienia składanego na piśmie, telefonicznie lub za pośrednictwem Serwisu. Udostępnienie i wykorzystanie pieczęci prewencyjnej w formie mechanicznej podlega opłacie zgodnie z Cennikiem.
- 15.7.** Klient może wykorzystywać materiały o których mowa w pkt. 15.2. i 15.4. wyłącznie w obrocie z przedsiębiorcami. Wykorzystanie przez klienta tych materiałów odbywa się na jego wyłączne ryzyko i odpowiedzialność. EBS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa mogące wynikać z posługiwania się przez Klienta tymi materiałami w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującym prawem.
- 15.8.** EBS oświadcza, że materiały informacyjne udostępnione Klientowi na podstawie niniejszego Regulaminu mogą zawierać oznaczenie firmy, logo, znaku towarowego lub inne oznaczenia wyróżniające w obrocie EBS lub Partnerów EBS. Klient przyjmuje do wiadomości, że EBS lub, w stosownych przypadkach, Partnerzy EBS, pozostają wyłącznymi właścicielami praw do tych oznaczeń, jak również praw własności intelektualnej, w szczególności, praw autorskich oraz praw własności przemysłowej, do wszelkich materiałów udostępnionych Klientowi na podstawie Umowy lub niniejszego Regulaminu.
- 15.9.** W przypadku wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w Umowie lub w niniejszym Regulaminie, jak również w przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia z jakiegokolwiek innej przyczyny, Klient jest zobowiązany – bez odrębnego wezwania - do niezwłocznego usunięcia otrzymanych lub pobranych materiałów informacyjnych w formie elektronicznej, a także do odesłania pieczęci w formie mechanicznej na własny koszt na adres EBS do korespondencji, nie później niż w terminie 7 dni.

## § 16 Opłaty

- 16.1. Wysokość opłat.**
- 16.1.1.** Wysokość opłat z tytułu korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu określa Cennik. EBS może ustalić odrębne Cenniki dla poszczególnych typów Umów. Do obowiązywania oraz zmiany Cennika (Cenników) mają odpowiednie zastosowanie postanowienia § 3 niniejszego Regulaminu.
- 16.1.2.** Okresowe promocje lub rabaty udzielane przez EBS nie stanowią zmiany Cennika.
- 16.1.3.** W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta, jak również w przypadku wypowiedzenia Umowy przez EBS z przyczyn określonych w pkt. 7.17 Regulaminu ze skutkiem przed upływem okresu, za który została naliczona opłata w wysokości wynikającej z przyznanej promocji lub udzielonego rabatu, Klient zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w wysokości równej przyznanej promocji lub udzielonemu rabatowi, bez odrębnego wezwania, w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpił skutek wypowiedzenia umowy.
- 16.2. Sposób naliczania i uiszczania opłat.**
- 16.2.1.** Opłaty z tytułu korzystania z Usług uiszczane są przez Klientów w formie abonamentu lub w formie kwoty przedpłaconej. Formę uiszczania opłat określa Cennik obowiązujący dla danej Umowy.

- 16.2.2.** Abonament jest płatny z góry za każdy okres rozliczeniowy. Okres rozliczeniowy określa Umowa z Klientem. Zasady Regulaminu Serwisu dotyczące abonamentu stosuje się odpowiednio do innych opłat naliczanych z góry za okres rozliczeniowy, choćby w Cenniku nie zostały one określone jako abonament.
- 16.2.3.** Kwota przedpłacona to suma doładowań dokonanych przez Klienta. Doładowania są dokonywane poprzez system płatności on-line zintegrowany z panelem administracyjnym Użytkownika Serwisu (Głównego Użytkownika).
- 16.2.4.** W celu doładowania konta kwoty przedpłaconej Klient wybiera jedną w dwóch opcji:
- opcję dokonania płatności on-line - wówczas następuje przekierowanie Klienta ze strony internetowej Serwisu na stronę Agenta Rozliczeniowego, który pośredniczy w przyjęciu płatności i dokonuje rozliczenia transakcji,
  - opcję dokonania przelewu na podany numer rachunku bankowego - po jej wybraniu Klient otrzymuje szczegółowe dane potrzebne do dokonania przelewu bezpośrednio za pomocą indywidualnego konta bankowości internetowej albo w placówce banku lub na poczcie.
- 16.2.5.** Agentem rozliczeniowym jest eCard S.A. z siedzibą w Warszawie. Agent Rozliczeniowy obsługuje płatności dokonywane kartą płatniczą oraz przy pomocy usługi e-Przelew. Lista banków oferujących usługę e-Przelewu dostępną za pośrednictwem eCard znajduje się na stronach internetowych Serwisu.
- 16.2.6.** Kwota przedpłacona może być w całości przeznaczona na Usługi dostępne w ramach Serwisu, bez żadnych dodatkowych kosztów. EBS zapewnia Użytkownikowi Serwisu dostęp do informacji na temat stanu niewykorzystanej kwoty przedpłaconej.
- 16.2.7.** Opłaty za usługi uiszczane w formie kwoty przedpłaconej naliczane są z góry, chyba że Regulamin Serwisu przewiduje że opłata za określoną usługę jest naliczana z dołu. Z chwilą zamówienia określonej Usługi przez Użytkownika (poprzez wybranie odpowiedniej opcji w menu) niewykorzystana kwota przedpłacona zostaje pomniejszona o kwotę równą cenie tej Usługi.
- 16.2.8.** Opłata za usunięcie informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności z Giełdy Wierzytelności VERIF.PL i/lub usunięcie informacji gospodarczych z Biura Informacji Gospodarczej naliczana jest z dołu.
- 16.2.9.** W przypadku Usług płatnych z góry, brak wystarczającej kwoty przedpłaconej powoduje brak możliwości skorzystania z zamówionej Usługi. W takiej sytuacji skorzystanie z Usługi jest możliwe dopiero po zasileniu konta za pomocą przedpłaty, tak aby łączna wartość kwoty przedpłaconej wystarczała na pokrycie ceny Usługi, z zastrzeżeniem pkt. 16.2.10.
- 16.2.10.** W przypadku usług płatnych z dołu, przy braku wystarczającej kwoty przedpłaconej na koncie w dniu naliczenia opłaty EBS wystawi i prześle do Klienta fakturę przelewową na kwotę różnicy. W takim przypadku Użytkownik powinien dokonać zapłaty przelewem w terminie 14 dni od wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany w fakturze. W przypadku późniejszego uzupełnienia kwoty przedpłaconej przez Użytkownika EBS będzie uprawniony do pobrania odpowiedniej kwoty z Konta Użytkownika.
- 16.3. Faktury.**
- 16.3.1.** Niezwłocznie po naliczeniu opłaty EBS wystawia fakturę elektroniczną w formacie PDF oraz udostępnia ją Użytkownikowi do wglądu oraz pobrania na stronie internetowej Serwisu, przesyłając zawiadomienie na adres email Użytkownika. Na życzenie Użytkownika EBS przesyła fakturę na adres email Użytkownika. Faktura z tytułu abonamentu wystawiana jest w terminie do 3 dnia każdego miesiąca.
- 16.3.2.** W oparciu o postanowienia Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 29.12.2012 r., poz. 1528, dalej: „Rozporządzenie”), Użytkownik akceptując Regulamin wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie w formie elektronicznej przez EBS:
- faktur VAT,
  - faktur korygujących,
  - duplikatów faktur VAT, w formacie PDF, na zasadach określonych w ww. rozporządzeniu oraz w niniejszym Regulaminie.
- Zgoda oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie tradycyjnej (papierowej) oraz dotyczy wszystkich Umów zawartych z EBS oraz wszystkich Usług dostępnych w Serwisie.
- 16.3.3.** EBS zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktury za pomocą kontroli biznesowych, o których mowa w § 4 ust. 3 Rozporządzenia.
- 16.3.4.** Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur elektronicznych, składając odpowiednie oświadczenie w Serwisie. W takim przypadku kolejne, faktury będą wystawiane przez EBS w formie pisemnej oraz przesyłane na adres Użytkownika do korespondencji.
- 16.3.5.** EBS zapewnia Użytkownikowi Serwisu dostęp do zestawienia wykonanych transakcji, dokonanych płatności oraz wystawionych faktur. W przypadku Użytkowników Serwisu ustanowionych przez Klienta, dostęp do zestawienia wykonanych transakcji, dokonanych płatności oraz wystawionych faktur posiada wyłącznie Główny Użytkownik.

## § 17 Przetwarzanie danych osobowych

- 17.1.** W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników oraz Klientów będących osobami fizycznymi przetwarzanych w zbiorze danych EBS jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO.
- 17.2.** Przetwarzanie danych osobowych przez EBS odbywa się z zachowaniem wymagań określonych w RODO.

- 17.3.** Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu oraz Klientów będących osobami fizycznymi zawiera dokument zatytułowany „Polityka Ochrony Prywatności Serwisu EBS” dostępny dla wszystkich Użytkowników na stronie internetowej Serwisów EBS.
- 17.4.** Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób trzecich przetwarzanych przez EBS w związku ze świadczeniem usług, o których mowa w § 11 Regulaminu Serwisu, jest EBS. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych przez EBS jest realizacja prawnie usprawiedliwionych interesów osób trzecich: Klientów (Wierzyteli) zainteresowanych sprzedażą Wierzytelności, jak również innych Użytkowników Serwisu zainteresowanych nabyciem wierzytelności (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- 17.5.** Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób trzecich przetwarzanych przez EBS w związku ze świadczeniem usług, o których mowa w § 12 i § 13 Regulaminu Serwisu, jest Klient. Klient powierza EBS przetwarzanie tych danych w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług, o których mowa powyżej, na podstawie umowy, której treść stanowi załącznik do Regulaminu Serwisu i jego integralną część. Akceptacja postanowień Regulaminu Serwisu przez Klienta jest równoznaczna z zawarciem umowy powierzenia przetwarzania danych o treści określonej w załączniku do Regulaminu Serwisu i stanowi wypełnienie obowiązku wynikającego z art. 28 RODO.

## § 18 Reklamacje i Zastrzeżenia

### 18.1. Reklamacje.

- 18.1.1.** Reklamacje składane przez Klientów mogą dotyczyć w szczególności:
- niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez EBS (w tym zawartości przekazywanych danych w raportach Bisnode),
  - nieprawidłowego doładowania konta kwoty przedpłaconej,
  - nieprawidłowego rozliczenia Usługi.
- 18.1.2.** Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej lub elektronicznej oraz przesłana na adres EBS do korespondencji lub adres email wskazany na stronach internetowych Serwisu.
- 18.1.3.** Przez „niewykonanie Usługi” rozumie się niewykonanie Usługi najpóźniej w ciągu 72 godzin od zamówienia Usługi przez Klienta.
- 18.1.4.** Przez „nienależyte wykonanie Usługi” rozumie się wykonanie Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 18.1.5.** Reklamacje dotyczące nieprawidłowego rozliczenia Usługi promowania ogłoszeń o sprzedaży Wierzytelności w ramach Serwisu VERIF.PL nie będą uznawane w przypadku usunięcia ogłoszenia w trakcie świadczenia Usługi:
- przez Użytkownika,
  - przez Administratora Serwisu, w przypadku uznania zastrzeżenia dotyczącego prawidłowości przetwarzania danych
- 18.1.6.** EBS rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Termin rozpatrzenia Reklamacji może ulec przedłużeniu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy zachodzi potrzeba uzupełnienia danych zawartych w Reklamacji bądź przekazania reklamacji do rozpatrzenia Bisnode.
- 18.1.7.** Reklamacje dotyczące zawartości przekazywanych danych w raportach Bisnode, rozpatrywane będą po ich przekazaniu bezpośrednio przez Biosnode z aktywnym wsparciem EBS.
- 18.1.8.** W wyniku rozpatrzenia Reklamacji EBS podejmuje decyzję o uznaniu Reklamacji w całości lub w części albo o odmowie uznania Reklamacji oraz zawiadania Klienta o treści decyzji pocztą elektroniczną na adres email podany podczas Rejestracji.
- 18.1.9.** W przypadku uznania reklamacji Klienta dokonującego płatności w formie kwoty przedpłaconej EBS w odpowiednim przypadku zwraca Klientowi kwotę, o którą została pomniejszona wartość środków dostępnych na koncie kwoty przedpłaconej w związku z Usługą, której dotyczyła Reklamacja lub przyznaje Klientowi kwotę, o którą powinna zostać powiększona wartość tych środków. Zwrot środków następuje w formie doładowania na Koncie Klienta w Serwisie (zwiększenia wartości środków dostępnych do wykorzystania) w terminie do 3 dni od zawiadomienia o uznaniu reklamacji. W przypadku uznania reklamacji Klienta dokonującego płatności w formie abonamentu EBS dokona odpowiedniej korekty salda w kolejnym okresie rozliczeniowym.
- 18.1.10.** W przypadku, gdy uznana reklamacja dotyczy błędnie wystawionej faktury przelewowej zwrot środków następuje w formie przelewu zwrotnego na rachunek nadawcy w terminie do 7 dni roboczych od przesłanie e-maila z decyzją o uznaniu reklamacji.
- 18.1.11.** W przypadku uznania reklamacji EBS wystawia fakturę korygującą zgodnie z postanowieniami pkt. 16.3.
- 18.1.12.** W przypadku odmowy uwzględnienia Reklamacji, ponowną Reklamację opartą na tych samych okolicznościach EBS pozostawia bez rozpoznania.
- 18.1.13.** EBS informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia Reklamacji, jak również o pozostawieniu Reklamacji bez rozpoznania.

### 18.2. Zastrzeżenia.

- 18.2.1.** Osoby, których dotyczą informacje przetwarzane w związku ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Serwisu mogą wnosić zastrzeżenia dotyczące prawidłowości przetwarzania tych danych.
- 18.2.2.** Z nieprawidłowe przetwarzanie danych uważa się przetwarzanie danych niezgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 18.2.3.** Zastrzeżenie powinno być sporządzone w formie pisemnej lub elektronicznej oraz przesłane na adres EBS do korespondencji lub adres email wskazany na stronach internetowych Serwisu. Do Zastrzeżenia należy dołączyć dokumenty potwierdzające okoliczności podniesione w Zastrzeżeniu.

- 18.2.4.** W przypadku, gdy Zastrzeżenie nie zawiera wszystkich informacji potrzebnych w celu rozpatrzenia Zastrzeżenia lub do Zastrzeżenia nie zostały dołączone wymagane dokumenty, EBS wzywa wnoszącego Zastrzeżenie do uzupełnienia tych informacji wyznaczając odpowiedni termin. W przypadku nieuzupełnienia informacji w wyznaczonym terminie EBS pozostawia Zastrzeżenie bez rozpoznania.
- 18.2.5.** W przypadku nieuwzględnienia Zastrzeżenia, ponowne Zastrzeżenie oparte na tych samych okolicznościach EBS pozostawia bez rozpoznania.
- 18.2.6.** EBS informuje wnoszącego Zastrzeżenie oraz Klienta o wyniku rozpatrzenia Zastrzeżenia, jak również o pozostawieniu Zastrzeżenia bez rozpoznania.

### § 19 Poufność i bezpieczeństwo informacji

- 19.1** Użytkownik zobowiązany jest do zachowania wszelkich informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu jako ściśle poufnych. Informacje te mogą być wykorzystywane wyłącznie dla potrzeb własnych Użytkownika, związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą i nie mogą być przekazywane osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków, gdy obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub żądania uprawnionych organów państwowych.
- 19.2** Użytkownik Serwisu jest zobowiązany do zachowania Hasła w ścisłej tajemnicy i do ochrony go przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Wszystkie operacje dokonane na Koncie Użytkownika Serwisu przy użyciu jego Hasła uważa się za operacje dokonane przez Użytkownika, za które ponosi on pełną odpowiedzialność.
- 19.3** W przypadku utraty lub zapomnienia Hasła Użytkownik Serwisu powinien skorzystać z funkcji automatycznego przypomnienia Hasła lub skontaktować się z Administratorem Serwisu na wskazany adres e-mail.
- 19.4** Każdy Użytkownik ma obowiązek informować Administratora Serwisu o wszelkich dostrzeżonych nieprawidłowościach w działaniu Serwisu.

### § 20 Odpowiedzialność

#### 20.1. Odpowiedzialność EBS.

- 20.1.1.** EBS prowadzi bieżący nadzór nad funkcjonowaniem Serwisu, zapewniając poprawność jego działania. Jednakże ze względu na technikę świadczenia usług on-line EBS nie gwarantuje stałej dostępności stron internetowych Serwisu, jak również ich bezbłędного funkcjonowania.
- 20.1.2.** EBS dokłada staranności, aby dostarczone w Serwisie internetowym informacje były rzetelne i kompletne, jednakże ze względu na technikę zbierania danych istnieje m.in. ryzyko powielania (kumulacji) informacji z jednego źródła przy jednoczesnym braku możliwości pełnej weryfikacji danych pochodzących ze źródeł niezależnych od EBS. W związku z powyższym EBS nie gwarantuje, że ww. informacje będą ściśle prawdziwe i kompletne i nie będzie z tego tytułu ponosić odpowiedzialności.
- 20.1.3.** EBS nie odpowiada za szkody powstałe z przyczyn od niej niezależnych, w tym w wyniku nieprawidłowego korzystania z Serwisu internetowego przez Użytkownika. W granicach dopuszczalnych prawem EBS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Użytkownika, włączając w to straty z tytułu utraconych zysków lub inne przypadkowe, pochodne lub pośrednie szkody wynikające z użytkowania Serwisu, w tym korzystania z informacji dostarczanych za pośrednictwem Serwisu.
- 20.1.4.** Odpowiedzialność EBS względem Użytkownika ograniczona jest do wysokości sumy pieniężnej, którą Użytkownik faktycznie uiszczył z tytułu korzystania ze świadczonych Usług.

#### 20.2. Odpowiedzialność Użytkownika.

- 20.2.1.** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
- korzystanie z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz właściwymi przepisami prawa;
  - przetwarzanie danych, do których uzyskał dostęp za pośrednictwem Serwisu, w szczególności danych osobowych oraz informacji gospodarczych, zgodnie z celem ich uzyskania oraz w sposób zgodny z właściwymi przepisami prawa;
  - treść informacji przekazywanych EBS w związku ze świadczeniem Usług, w szczególności za poprawność, kompletność oraz aktualność informacji dotyczących Wierzytelności;
  - spełnienie przesłanek warunkujących przekazanie informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej, określonych we właściwych przepisach prawa;
  - przestrzeganie obowiązku poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usuwania informacji w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 20.2.2.** W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy, niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa, EBS ma prawo do:
- wstrzymania świadczenia Usług;
  - zablokowania Użytkownikowi dostępu do Serwisu;
  - zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika;
  - wstrzymania udostępniania lub usunięcia informacji przekazanych przez Klienta;
  - w przypadku, gdy naruszenie stanowi czyn zabroniony - zawiadomienia właściwych organów ścigania;
  - dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody na zasadach ogólnych;



- podjęcia wszelkich innych przewidzianych prawem środków zmierzających do ochrony prawnie chronionych dóbr oraz interesów EBS lub Partnerów EBS, w szczególności w celu zapobieżenia grożącej szkodzi.

#### § 21 Postanowienia końcowe

- 21.1.** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronach internetowych Serwisu.
- 21.2.** W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych oraz ustawy o prawie autorskim.
- 21.3.** W przypadku, gdyby którekolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu okazały się nieważne lub nieskuteczne na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji właściwego organu administracji, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu, które będą w pełni wiążące dla Stron. W takim przypadku EBS niezwłocznie podejmie odpowiednie działania zmierzające do zastąpienia nieważnych lub nieskutecznych postanowień Regulaminu nowymi postanowieniami, które będą w pełni ważne i skuteczne, przy zachowaniu warunków określonych w pkt. 3.3. i 3.4.
- 21.4.** EBS oraz Klient będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich kontrowersji lub sporów mogących powstawać w związku ze świadczeniem lub korzystaniem z Usług za pośrednictwem Serwisu lub stosowaniem niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdyby osiągnięcie porozumienia okazało się niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby EBS.

**ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU INTERNETOWEGO VERIF.PL**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta pomiędzy Użytkownikiem Serwisu VERIF.PL

(dalej również: „Powierzący”)

a

**ERIF BUSINESS SOLUTIONS Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu (51-116), przy ul. Wołowskiej 8, zarejestrowaną pod nr 0000245020 w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy, kapitał zakładowy 100 000,00 zł wpłacony w całości.

(dalej również: „Procesor”)

(Powierzący i Procesor zwani są dalej łącznie „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”)

Mając na uwadze fakt, iż:

- Strony zawarły umowę w przedmiocie świadczenia przez Procesora na rzecz Powierzącego usług za pośrednictwem serwisu internetowego VERIF.PL, na podstawie której Procesor zobowiązał się do przekazywania informacji gospodarczych, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych, do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., jak również do administrowania tymi informacjami, a także do udostępniania Administratorowi Raportów zawierających informacje dotyczące wskazanych Przedsiębiorców, których źródłem pochodzenia są podmioty trzecie, w szczególności ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz Bisnode Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług za Pośrednictwem Serwisu Internetowego VERIF.PL (dalej również, odpowiednio, „Umowa” oraz „Regulamin Serwisu”),
- w związku z zawarciem Umowy Procesor przetwarza w imieniu Powierzącego dane osobowe,
- od dnia 25 maja 2018 r. będzie stosowane Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej również: „RODO”) i wprowadza wiele daleko idących zmian w zakresie treści umów o powierzenie przetwarzania danych,
- w związku z wprowadzonymi zmianami Strony zgodnie postanowiły zawrzeć niniejszą umowę powierzenia przetwarzania danych.

**1. DEFINICJE**

- 1.1 Terminy pisane wielką literą oraz wyrażenia, których nie zdefiniowano w niniejszej umowie inaczej, mają takie znaczenia, jakie nadano im w Regulaminie Serwisu.

**2. TREŚĆ UMOWY**

- 2.1 Niniejsza umowa stanowi załącznik oraz integralną część Regulaminu Serwisu.
- 2.2 Niniejsza umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe regulacje powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązujące pomiędzy Stronami.

**§ 1**

**Przedmiot powierzenia i oświadczenia Stron**

1. Powierzący oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie wskazanym w poniższej tabeli i na zasadach wskazanych w niniejszej umowie powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe w następującym zakresie:

Kategorie osób, których dane dotyczą	Rodzaje danych osobowych
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrahenci i potencjalni kontrahenci</li> <li>Dłużnicy</li> <li>Osoby fizyczne będące członkami organów, wspólnikami, akcjonariuszami, prokurentami lub pełnomocnikami spółek albo pełnomocnikami osób fizycznych wykonujących działalność gospodarczą, należących do ww. kategorii</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dane stanowiące informacje gospodarcze przechowywane przez biura informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 470, z późn. zm.);</li> <li>Dane zawarte w publicznych rejestrach i ewidencjach, w tym: KRS, REGON, CEIDG;</li> <li>Dane zawarte w aktach rejestrowych, m.in. sprawozdania finansowe;</li> <li>Dane zawarte w publicznie dostępnych bazach danych, m.in. giełdy wierzycelności;</li> <li>Dane zamieszczone na stronach internetowych</li> </ul>

2. Zakres powierzenia, wskazany powyżej, może zostać w każdym momencie rozszerzony albo ograniczony poprzez zmianę niniejszej umowy w trybie właściwym dla zmiany Regulaminu Serwisu.
3. Procesor działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z RODO oraz powiązanymi z nim powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Mając na uwadze art. 28 RODO, wskazujący na obowiązek zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, niniejsza umowa stanowi wypełnienie obowiązku wynikającego z powołanego przepisu.
5. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Umowy. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
6. W stosunku do danych osobowych podejmowane mogą być następujące kategorie czynności przetwarzania: utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie, zbieranie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie
7. Z tytułu przetwarzania danych osobowych Procesorowi nie przysługuje prawo do odrębnego wynagrodzenia poza wskazanym w Umowie (w tym również na wypadek zmiany zakresu przetwarzania).

## § 2

### Obowiązki i odpowiedzialność Stron

1. Procesor oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. W przypadku, gdy Procesor stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa w art. 40 RODO, lub zatwierdzony mechanizm certyfikacji, o którym mowa w art. 42 RODO, jest to wystarczające do wykazania zapewnienia gwarancji, o których mowa w ustępie poprzedzającym. Analogicznie jeżeli Powierzający stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa w art. 40 RODO, Procesor zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych zgodnie z ww. kodeksem (w zakresie w jakim nie stoi on w sprzeczności z zatwierdzonym kodeksem postępowania o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej).
3. Procesor zobowiązany jest:
  - 1) przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Powierzającego (niniejszy umowa), co dotyczy także przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
  - 2) dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby odpowiednie upoważnione do tego,
  - 3) dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy, lub które podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
  - 4) podejmować wszelkie środki wymagane, zgodnie z art. 32 RODO, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w szczególności:
    - a) szyfrowanie danych osobowych,
    - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
    - c) zdolność do szybkiego przywrócenia danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
    - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,
  - 5) przestrzegać warunków korzystania z usług podmiotu, któremu podpowierza przetwarzanie danych osobowych, wskazanych w ust. 14 poniżej,
  - 6) w razie potrzeby i na wniosek Powierzającego pomagać Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO; w szczególności dotyczy to wspomaganie w zakresie udzielania odpowiedzi na wnioski o korzystanie z praw osoby, których dane dotyczą, w tym w zakresie prawa dostępu przysługującego osobie, której dane dotyczą, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia danych, prawa do ograniczenia przetwarzania,
  - 7) niezwłocznie informować Powierzającego o tym, iż osoba, której dane dotyczą, skierowała do Procesora korespondencję zawierającą żądanie w zakresie wykonywania praw osoby określonych w rozdziale III RODO, jak również na wniosek Powierzającego, udostępniać treść tej korespondencji,
  - 8) w razie potrzeby i na żądanie Powierzającego pomagać Powierzającemu wywiązywać się z następujących obowiązków:
    - a) wypełniania obowiązków związanych z wdrożeniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych dla zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania przez Powierzającego, zgodnie z art. 32 RODO,
    - b) zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu zgodnie z art. 33 RODO,
    - c) zawiadomiania osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych zgodnie z art. 34 RODO,
    - d) dokonania oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych zgodnie z art. 35 RODO,
    - e) przeprowadzaniu konsultacji z organem nadzorczym zgodnie art. 36 RODO,
  - 9) udostępniać Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków w zakresie powierzenia przetwarzania danych. Procesor jest zobowiązany udostępnić wszelkie informacje i dokumenty w terminie 30 Roboczych od przesłania żądania Powierzającego na adres podany podczas Rejestracji w Serwisie.

4. W przypadku, gdy Procesor stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa w art. 40 RODO, lub zatwierdzony mechanizm certyfikacji, o którym mowa w art. 42 RODO, jest to wystarczające do wykazania wywiązywania się z obowiązków, o których mowa w ust 3 pkt. 6 powyżej.
5. Procesor zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych dokonywanych w imieniu Powierzającego, zawierający następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Procesora oraz Powierzającego, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela Procesora oraz inspektora ochrony danych,
  - 2) kategorie przetwarzania dokonywanych w imieniu Powierzającego,
  - 3) gdy ma to zastosowanie – informacje o przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwę państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO dokumentację odpowiednich zabezpieczeń,
  - 4) ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO

- chyba że do Powierzającego znajduje zastosowanie wyjątek, o którym mowa w art. 30 ust. 5 RODO.
6. Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażania właściwych środków naprawczych.
7. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych Procesor bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż 72 godzin od powzięcia wiadomości o naruszeniu, zgłasza ten fakt Powierzającemu, wskazując w zgłoszeniu:
  - 1) opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie oraz przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
  - 2) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji,
  - 3) opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
  - 4) opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Procesora w celu zapobieżeniu naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
8. Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych następuje na adres mailowy wskazany podczas Rejestracji w Serwisie.
9. Jeśli informacji, o których mowa w ust. 7 powyżej, nie da się udzielić w tym samym czasie, Procesor ma obowiązek ich udzielać Powierzającemu sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.
10. Do czasu przekazania Procesorowi instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych, Procesor podejmuje wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
11. Bez wyraźnej instrukcji Powierzającego Procesor nie jest zobowiązany do informowania o naruszeniu ochrony danych osobowych organu nadzorczego ani osób, których dane dotyczą.
12. Procesor dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony powierzonych mu przez Powierzającego danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, jak również udostępnia tę dokumentację Powierzającemu na jego żądanie.
13. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.

Procesor nie dokonuje dalszego powierzenia ( podpowierzenia Powyższe nie wyklucza prawa Procesora do upoważnienia innych podmiotów do przetwarzania danych osobowych powierzonych w ramach niniejszej umowy, jednak upoważnienie to musi odbyć się zgodnie z zasadami przewidzianymi w art. 28 ust. 2 RODO. W sytuacji w której Powierzający wyrazi sprzeciw wobec korzystania przez Procesora z Podprocesora, Procesor jest uprawniony do wypowiedzenia umowy powierzającemu.

14. Procesor odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez RODO lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Powierzającego lub wbrew tym instrukcjom.
15. W przypadku, gdy za szkodę spowodowaną przetwarzaniem odpowiadają zarówno Powierzający, jak i Procesor, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę.
16. W przypadku, gdy Powierzający zapłacił odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę spowodowaną przetwarzaniem, ma prawo żądania od Procesora zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi on wyłączną winę w związku z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem Umowy.
17. Procesor ma obowiązek niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 Dni Roboczych informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Powierzającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Procesora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych, skierowanej do Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Procesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dotyczą powierzone dane związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych.

18. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z powierzeniem przetwarzania danych, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień RODO wskazanych powyżej.

#### § 4

##### **Prawo kontroli**

1. Powierzający posiada prawo kontroli właściwego przetwarzania przez Procesora powierzonych mu danych osobowych. Procesor na każdy pisemny wniosek Powierzającego zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych, w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku Powierzającego.
2. Powierzający ma także prawo żądać od Procesora składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji niniejszej umowy. Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 Dni Roboczych, na każde pytanie Powierzającego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie umowy danych osobowych.

#### § 5

##### **Wsparcie Powierzającego w wykonywaniu praw określonych w rozdziale III RODO**

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt. e RODO biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Procesor w miarę możliwości pomaga Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
2. Procesor wspiera Powierzającego w zakresie realizacji następujących praw podmiotów danych osobowych:
  - a) obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i art. 14 RODO;
  - b) prawa dostępu do danych;
  - c) prawa do sprostowania danych;
  - d) prawa do usunięcia danych;
  - e) prawa do ograniczenia przetwarzania;
  - f) obowiązku poinformowania o sprostowaniu lub usunięciu danych lub o ograniczeniu przetwarzania;
  - g) prawa do przenoszenia danych;
  - h) prawa do sprzeciwu;
  - i) kwestii związanych z prawem do niepodlegania zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.
3. Żądanie Powierzającego w zakresie uzyskania wsparcia w związku z realizacją praw wymienionych w pkt. 2 zostanie niezwłocznie przekazane Procesorowi na adres mailowy wskazany podczas Rejestracji w Serwisie.
4. Procesor w ciągu 15 Dni Roboczych od otrzymania żądania potwierdzi jego otrzymanie Powierzającemu.
5. Procesor w terminie 15 Dni Roboczych od terminu wskazanego w pkt. 4 poinformuje Powierzającego o wykonaniu przekazanego żądania.
6. Jeżeli Procesor nie jest w stanie zrealizować żądania przekazanego mu przez Powierzającego jest ono zobowiązany do przygotowania i przekazania Powierzającemu wyjaśnienia opisującego przyczyny dla których zrealizowanie żądania Powierzającego było niemożliwe.

#### § 6

##### **Transfer danych osobowych do państw trzecich**

1. Procesor nie może przekazywać (transferować) danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (dalej również: „EOG”), chyba że Powierzający udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody zezwalającej na taki transfer.
2. Jeśli Powierzający udzieli Procesorowi uprzedniej zgody na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego, Procesor może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:
  - a) państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej lub
  - b) Powierzający i Procesor lub Podprocesor zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

#### § 7

##### **Adresy stron i dane osób**

1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z umową będzie kierowana na adresy Stron wskazane w Regulaminie Serwisu bądź podane podczas Rejestracji w Serwisie

**§ 8****Czas trwania powierzenia i wypowiedzenie powierzenia**

1. Powierzenie trwa przez czas obowiązywania niniejszej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie Umowy o korzystanie z serwisu skutkuje rozwiązaniem umowy o powierzeniu danych osobowych-
2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Procesor ma obowiązek usunąć wszelkie dane osobowe, które zostały mu powierzone, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie tych danych osobowych.
3. Powierzający jest uprawniony do rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia w sytuacji, gdy Procesor nie stosował się do wymogów przewidzianych w Rozporządzeniu. Rozwiązanie niniejszej umowy skutkuje ustaniem możliwości świadczenia przez Procesora na rzecz Powierzającego Usług, o których mowa w lit. a) preambuły niniejszej umowy.

**3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 3.1 Niniejsza umowa zostaje zawarta w drodze elektronicznej z chwilą akceptacji Regulaminu Serwisu przez Powierzającego.
- 3.2 Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania trybu przewidzianego dla zmiany Regulaminu Serwisu pod rygorem nieważności.