



Regulamin

świadczenia usług
za pośrednictwem serwisu
internetowego **verif.pl**

Spis treści

Postanowienia ogólne	str. 3
Rejestracja, logowanie i korzystanie z Serwisu	str. 4
Ochrona i utrata hasła do logowania na Konto Użytkownika	str. 5
Usługi	str. 5
Zawarcie Umowy	str. 7
Zasady korzystania z Giełdy Wierzytelności VERIF.PL	str. 7
Dostęp do Ogłoszeń sprzedaży	str. 9
Administrowanie Ogłoszeniami sprzedaży	str. 9
ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.	str. 9
Raporty (Raporty pobierane za pośrednictwem Serwisu)	str. 10
Narzędzia wspomagające odzyskiwanie należności	str. 12
Certyfikat Wiarygodności Pewny Kontrahent	str. 13
Opłaty	str. 14
Reklamacje	str. 14
Zastrzeżenia Dłużnika	str. 15
Zakończenie współpracy	str. 15
Ochrona danych osobowych	str. 16
Odpowiedzialność	str. 17
Blokada dostępu	str. 18
Postanowienia końcowe	str. 18
Słownik	str. 20



WSTĘP

Niniejszy **Regulamin** opisuje zasady funkcjonowania należącego do **EBS Serwisu** internetowego VERIF.PL. **Informujemy, że Serwis dedykowany jest wyłącznie podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.**

W **Regulaminie** znajdziesz informacje dotyczące między innymi możliwości dopisania za naszym pośrednictwem informacji gospodarczych do **ERIF BIG S.A.** oraz skorzystania ze wskazanych w **Serwisie Usług**, w tym świadczonych w ramach współpracy z **Podwykonawcami**. Korzystanie z **Serwisu** wymaga zawarcia **Umowy o korzystanie z Serwisu**, w tym uprzedniego zapoznania się z treścią **Regulaminu** i jej akceptacji.

Regulamin został podzielony na **działy** regulujące poszczególne aspekty dotyczące funkcjonowania **Serwisu** i relacji pomiędzy **Użytkownikami Serwisu** lub **Korzystającymi z Serwisu**, a **EBS**. Pojęcia zapisane pogrubioną czcionką opisałeś szerzej w **Słowniku**, który znajdziesz na końcu dokumentu. Ułatwi to poruszanie się po **Regulaminie** i znalezienie interesującego Cię fragmentu.

Postanowienia ogólne

- Regulamin** jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa w szczególności:
 - zasady funkcjonowania **Serwisu**,
 - rodzaje i zakres **Usług** świadczonych drogą elektroniczną i z wykorzystaniem **Serwisu**,
 - warunki zawierania i rozwiązywania **Umów o korzystanie z Serwisu** oraz **Umów**,
 - prawa i obowiązki **Korzystających z Serwisu**,
 - zasady odpowiedzialności stron zawartych z **EBS** umów związanych z wykorzystaniem funkcjonalności **Serwisu** i świadczeniem **Usług**,
 - sposób składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących współpracy z **EBS** w ramach korzystania z **Serwisu** lub świadczonych **Usług**.
- Użyte w **Regulaminie** pojęcia zapisane czarną pogrubioną czcionką zostały zdefiniowane w Słowniku.
- Właścicielem **Serwisu** jest **EBS**.
- Regulamin** został udostępniony na **Stronie** w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się **Korzystający z Serwisu**.



Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- Akceptując **Regulamin Użytkownik Serwisu** oświadcza, że jest **Przedsiębiorcą**.
- Akceptując **Regulamin Użytkownik Serwisu** zobowiązuje się, że:
 - każdorazowo będzie posiadał podstawę prawną uprawniającą go do przetwarzania danych, w tym danych osobowych, przetwarzanych w celu wykorzystania udostępnionych mu funkcjonalności **Serwisu**, w tym w celu skorzystania z **Usług**;
 - każdorazowo przekazywane lub publikowane przez niego lub działające w jego imieniu **Osoby upoważnione** dane (w związku z korzystaniem z **Serwisu**, w tym **Usług**) będą zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.
- Regulamin** stanowi integralną część zawartej przez **Klienta** lub **Użytkownika Serwisu Umowy** lub **Umowy o korzystanie z Serwisu**.



8. Do **Regulaminu** dołączono **Umowę powierzenia**, która stanowi jego integralną część i reguluje przetwarzanie przez **EBS** danych osobowych, których powierzenie **EBS** przez **Użytkownika Serwisu** jest konieczne w celu skorzystania z **Usług**.
9. Treść **Regulaminu**, nazwa **Serwisu**, jego idea, wygląd graficzny, oprogramowanie, zastosowane rozwiązania oraz baza danych podlegają ochronie prawnej – zarówno w całości jak i w zakresie poszczególnych ich funkcjonalności lub elementów.
10. Korzystanie z **Serwisu** wymaga korzystania ze świadczonej przez podmiot trzeci transmisji danych dostępnej za pośrednictwem sieci telefonii ruchomej lub za pośrednictwem łącza Wifi - wszelkie koszty połączenia związane z transferem danych poprzez sieć Internet ponosi osoba wykorzystująca taki transfer danych na podstawie odrębnych umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami dostępu do sieci Internet.
11. Osoba przystępująca do korzystania z **Serwisu** oświadcza, że jest świadoma potencjalnego ryzyka jakie niesie za sobą świadczenie usług drogą elektroniczną i mimo to decyduje się na korzystanie z **Serwisu** lub **Usług**. W celu zwiększenia bezpieczeństwa **EBS** zaleca **Korzystającym z Serwisu** używanie na bieżąco uaktualnianego oprogramowania antywirusowego na każdym urządzeniu, za pośrednictwem którego korzystają z **Serwisu** oraz zachowanie ostrożności podczas instalacji każdego oprogramowania, otwierania korespondencji elektronicznej i załączników.

Rejestracja, logowanie i korzystanie z Serwisu

1. Przed przystąpieniem do korzystania z **Serwisu**, **Korzystający z Serwisu** powinien upewnić się, czy posiada aktywny dostęp do zarządzanej przez siebie poczty elektronicznej (aktywny adres e-mail), a urządzenie, za pośrednictwem którego będzie korzystał z **Serwisu** spełnia wskazane poniżej minimalne wymagania techniczne, tj. posiada:
 - a. łącze internetowe;
 - b. zainstalowaną przeglądarkę internetową obsługującą JavaScript (Internet Explorer w wersji 10.0 lub wyższej, Mozilla FireFox, Google Chrome, inne);
 - c. rozdzielczość ekranu ustawioną na min. 1024x768 pikseli.
2. Korzystanie z **Serwisu** możliwe jest dla:
 - a. **Korzystających z Serwisu**;
 - b. **Użytkowników Serwisu**;
 - c. **Klientów**.
3. Dla każdej ze wskazanych pkt 2 grup osób korzystających z **Serwisu** dostępny jest inny zakres jego funkcjonalności.
4. W celu skorzystania z większości oferowanych przez **EBS Usług**, poza wyszukiwaniem **Ogłoszeń sprzedaży** i podstawowym dostępem do ich treści, (zobacz dział: Zasady korzystania z Giełdy Wierzytelności VERIF.PL) konieczne jest dokonanie co najmniej poprawnej rejestracji w **Serwisie** i utworzenie oraz aktywowanie przypisywanego do **Użytkownika Serwisu** **Konta Użytkownika**.
5. W celu dokonania rejestracji i utworzenia **Konta Użytkownika** należy kolejno:
 - a. wejść na **Stronę** i kliknąć w przycisk „Zaloguj/Zarejestruj”, który znajduje się w prawym górnym rogu **Strony**,
 - b. potwierdzić zapoznanie się z **Regulaminem** i akceptację **Regulaminu** oraz klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania przez **EBS** udostępnionych nam w związku z rejestracją i utworzeniem **Konta Użytkownika** danych osobowych,
 - c. udostępnić **EBS** adres email należący do osoby dokonującej rejestracji,
 - d. utworzyć hasło umożliwiające logowanie się na tworzone wskutek rejestracji **Konto Użytkownika**,
 - e. kliknąć w przycisk „Wyślij”.
6. Na wskazany podczas rejestracji adres e-mail **EBS** wyśle maila zatytułowanego: „Aktywuj swoje konto w serwisie VERIF.PL”. Klikając w link zawarty w wysłanej przez **EBS** z adresu email: info@verif.pl wiadomości aktywujesz **Konto Użytkownika** oraz stajesz się stroną zawartą z tą chwilą z **EBS Umowy o korzystanie z Serwisu**.



Od momentu zawarcia **Umowy o korzystanie z Serwisu** zyskujesz **status Użytkownika Serwisu** i możesz logować się na przypisane do Ciebie **Konto Użytkownika** utworzone w związku z pomyślnym zakończeniem procesu rejestracji w **Serwisie**.

7. Aby korzystać z **Usług** lub funkcjonalności dostępnych wyłącznie dla **Użytkowników Serwisu** lub **Klientów** należy zalogować się na utworzone uprzednio **Konto Użytkownika** z wykorzystaniem wskazanych podczas rejestracji danych, tj.:
 - a. loginu, którym jest jednoznacznie identyfikujący **Użytkownika Serwisu** należący do niego adres e-mail, oraz
 - b. utworzonego przez **Użytkownika Serwisu** na etapie rejestracji hasła, służącego do uwierzytelnienia **Użytkownika Serwisu** w **Serwisie** podczas każdej próby logowania.
 8. Z uwagi na potrzeby biznesowe **Klienta** istnieje możliwość utworzenia w **Serwisie** większej liczby **Kont Użytkownika**, tzw. **Kont dodatkowych** przypisanych do **Klienta** i umożliwiających korzystanie z nich przez **Osoby upoważnione**. **Klient** wyznacza jedną osobę uprawnioną do zarządzania tymi **kontami**. **Użytkownikiem Serwisu** nadal pozostaje tylko **Klient**. Możliwość utworzenia **Kont dodatkowych** zostaje udostępniona **Klientowi** po zawarciu **Umowy**.
- Osobę, która będzie miała uprawnienia do tworzenia i usuwania kolejnych **kont** nazywamy „Użytkownikiem głównym”. Możesz nim być Ty lub wyznaczona przez Ciebie osoba z Twojej firmy.
9. **Klient** zobowiązany jest do udzielania informacji niezbędnych do wykonania obowiązków informacyjnych względem **Osób upoważnionych**, których dane osobowe **Klient** przekazuje **EBS** w związku z zawarciem i wykonaniem **Umowy**. Informacja znajduje się w zakładce Informacje prawne na **Stronie**.
 10. Zakazane jest dostarczanie do **Serwisu** treści o charakterze bezprawnym.
 11. **EBS** jest uprawniona do wysyłania **Użytkownikom Serwisu**, w tym **Klientom**, na adres email wskazany podczas rejestracji wszelkich informacji w celu prawidłowego wykonywania **Umowy o korzystanie z Serwisu** lub **Umowy**.

Ochrona i utrata hasła do logowania na Konto Użytkownika

1. Hasło do logowania na **Konto Użytkownika/Konto dodatkowe** powinno być utrzymywane w ścisłej tajemnicy i nie udostępniane nikomu poza **Osobą upoważnioną**, której **Użytkownik Serwisu** przyznał dostęp.
2. Każda **Osoba upoważniona** powinna mieć dostęp tylko do jednego **Konta Użytkownika/Konta dodatkowego**.
3. Wszystkie czynności, które zostaną wykonane na przypisanym do **Użytkownika Serwisu** **Koncie Użytkownika** będą uznane za wykonane przez **Użytkownika Serwisu**, którego dotyczą i to on za nie odpowiada.
4. Jeśli **Użytkownik Serwisu** utraci hasło do logowania w **Serwisie** może skorzystać z jednej z wskazanych poniżej możliwości:
 - a. automatycznego przypomnienia dostępnego na stronie logowania do **Serwisu**,
 - b. kontaktu z **EBS** poprzez wysłanie wiadomości na adres: cok@verif.pl,
 - c. kontaktu telefonicznego z **EBS** - aktualny nr tel. **EBS** znajdziesz na **Stronie**.

Usługi

1. **Serwis** umożliwia skorzystanie z **Usług**, w tym świadczonych z udziałem **Podwykonawców** lub **ERIF BIG S.A.**



EBS współpracuje z podmiotami trzecimi, aby dostarczyć Twojej firmie najlepsze rozwiązania wspierające samodzielne zarządzanie przysługującymi Ci **Wierzytelnościami**. Są to w szczególności **ERIF BIG S.A.** oraz **Podwykonawcy**, przy udziale których dostarczamy Ci informacje dotyczące **Przedsiębiorców**, a pozyskane z zewnętrznych źródeł danych, w tym rejestrów **KRS, CEIDG** oraz **REGON**.

Podwykonawcy dostarczają również dane dotyczące **Przedsiębiorców** i wykorzystywane w ramach świadczenia **Usług** dotyczących wykorzystania tzw. wyszukiwarki firm oraz tworzenia i aktualizacji tzw. wizytówki firmy.

2. Skorzystanie z części **Usług** wymaga uprzedniego zawarcia **Umowy o korzystanie z Serwisu** lub **Umowy**.
3. Wśród dostępnych z wykorzystaniem **Serwisu Usług** znajdują się:
 - a. zamieszczanie **Ogłoszeń sprzedaży** na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL**,

Giełda Wierzytelności VERIF.PL to będąca częścią **Serwisu** elektroniczna platforma służąca do zamieszczania **Ogłoszeń sprzedaży**.

- b. promowanie w **Serwisie** wskazanych przez **Klienta Ogłoszeń sprzedaży**,
 - c. przeglądanie **Ogłoszeń sprzedaży** dotyczących **Wierzytelności** zamieszczonych na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL** przez innych **Klientów** oraz informowanie tych **Klientów** o zainteresowaniu nabyciem tych **Wierzytelności**,
 - d. przekazywanie **Informacji gospodarczych** do **ERIF BIG S.A.**,
 - e. wysyłanie na zlecenie **EBS** przez **ERIF BIG S.A.** w imieniu **Klienta** do **Dłużnika** listownych powiadomień o dopisaniu **Informacji gospodarczych** dotyczących tego **Dłużnika** do **ERIF BIG S.A.**,
 - f. uzyskiwanie **Informacji gospodarczych** z **ERIF BIG S.A.**,
 - g. wyszukiwanie podmiotów gospodarczych zarejestrowanych w **CEIDG, REGON** lub **KRS** na postawie **NIP** (tzw. wyszukiwarka firm, oznaczona w **Serwisie** jako pole: „Wyszukaj kontrahenta w naszej bazie danych”),
 - h. uzyskanie i korzystanie przez **Klienta** z **Certyfikatu Pewny Kontrahent**,
 - i. uzyskiwanie raportów zawierających dane o **Kontrahentach Klienta**, jak również o podmiotach gospodarczo powiązanych z **Kontrahentami Klienta**, w tym zawierających dane osobowe jak i dane dotyczące zakresu współpracy pomiędzy **Klientem**, a **Kontrahentem Klienta**, przygotowywanych przez **Podwykonawców** na zlecenie **EBS** i udostępnianych **Klientowi** do pobrania za pośrednictwem **Serwisu** – na zasadach wskazanych w **Regulaminie** – zobacz dział: Raporty,
 - j. korzystanie z udostępnionych za pośrednictwem **Serwisu** narzędzi wspomagających odzyskiwanie należności (np. wzór ostrzeżenia o możliwości publikacji na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL**, elektroniczny wzór pieczęci prewencyjnej) – zobacz dział: Narzędzia wspomagające odzyskiwanie należności,
 - k. wysyłanie przez **EBS** w imieniu **Klienta** do **Dłużnika** poprzez e-mail lub sms powiadomienia o dopisaniu zadłużenia względem Klienta na **Giełdę Wierzytelności VERIF.PL**,
 - l. uzupełnianie i aktualizowanie przez **Klienta** prezentowanych w **Serwisie**, w tym w ramach tzw. wyszukiwarki firm, danych dotyczących prowadzonej przez **Klienta** działalności gospodarczej, w tym umożliwienie **Korzystającym z Serwisu** lokalizacji na mapie miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez **Klienta** (uzupełnienie tzw. wizytówki firmy).
4. Dostępne **Usługi** oraz ich szczegółowy opis znajdują się na **Stronie**. Zmiana opisu **Usługi** nie stanowi zmiany **Regulaminu** lub **Umowy** i może być dokonana w każdym czasie.
5. **EBS** ma prawo do dowolnego poszerzania i redukcji katalogu świadczonych **Usług**, w tym ich zakresu.



Zawarcie Umowy

1. **Umowa** może zostać zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Z uwagi na charakter **Serwisu** oraz **Usług Umowę** może zawrzeć tylko **Przedsiębiorca**.
3. Zawarcie **Umowy w formie elektronicznej** umożliwia **Klientowi** korzystanie z **Usług** w postaci wprowadzania **Ogłoszeń sprzedaży** na **Giełdę Wierzytelności VERIF.PL** oraz utworzenia w **Serwisie** większej liczby **Kont Użytkownika**, tzw. **Kont dodatkowych** przypisanych do **Klienta**.
4. Realizacja **Usług** świadczonych przez **EBS** przy udziale **ERIF BIG S.A.** w postaci uzyskiwania przez **EBS** jako pełnomocnika **Klienta Informacji gospodarczych** z **ERIF BIG S.A.** lub przekazywanie przez **EBS** jako pełnomocnika **Klienta Informacji gospodarczych** do **ERIF BIG S.A.** dodatkowo wymaga m.in. zawarcia przez **Klienta** odrębnej umowy z **ERIF BIG S.A.**
5. **Umowę w formie pisemnej** oraz odrębną umowę z **ERIF BIG S.A.** **EBS** prześle na wskazany przez **Użytkownika Serwisu** podczas rejestracji adres e-mail. **Umowę w formie pisemnej** oraz odrębną umowę z **ERIF BIG S.A.** należy wydrukować w trzech egzemplarzach i każdy z nich podpisać. Podpis składają osoby umocowane do zawarcia **Umowy** oraz odrębnej umowy z **ERIF BIG S.A.** w imieniu **Klienta**. Jeśli umowy podpisywane są przez osoby nie wskazane jako umocowane do ich zawarcia zgodnie z zasadami reprezentacji ujawnionymi w **KRS** lub **CEIDG** koniecznym jest przesłanie również oryginału pełnomocnictwa lub jego kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
6. **Umowę w formie pisemnej** oraz odrębną umowę z **ERIF BIG S.A.** należy odesłać do **EBS** pocztą lub skorzystać z usług kuriera. Wszelkie koszty związane z odesłaniem **Umowy w formie pisemnej** oraz odrębnej umowy z **ERIF BIG S.A.** do **EBS** ponosi **Klient**.
7. Osoba podpisująca w imieniu **Klienta Umowę w formie pisemnej** oraz odrębną umowę z **ERIF BIG S.A.** może również skorzystać z elektronicznego podpisu kwalifikowanego i odesłać **EBS Umowę** oraz odrębną umowę z **ERIF BIG S.A.** na adres e-mail: cok@verif.pl.
8. Po otrzymaniu przez **EBS** oryginałów wszystkich podpisanych przez **Klienta** egzemplarzy **Umowy w formie pisemnej** oraz odrębnej umowy z **ERIF BIG S.A.** zostaje mu udostępniona możliwość korzystania z usług, które świadczy **ERIF BIG S.A.** - przy wykorzystaniu **Serwisu** oraz w związku z odrębnie zawartą z **ERIF BIG S.A.** umową.
9. Jeden egzemplarz podpisanej przez Strony **Umowy w formie pisemnej** oraz odrębnej umowy z **ERIF BIG S.A.** **EBS** odsyła na adres korespondencyjny **Klienta** wskazany w **Umowie w formie pisemnej** oraz odrębnej umowie z **ERIF BIG S.A.** lub, jeżeli **Umowa w formie pisemnej** oraz odrębna umowa z **ERIF BIG S.A.** została zawarta z wykorzystaniem elektronicznego podpisu kwalifikowanego, na wskazany w niej adres email.
10. Po zawarciu **Umowy** wszelka komunikacja z **EBS** związana z aktualizacją danych **Klienta**, zmiany zakresu **Usług** lub zmianą **Osób upoważnionych** odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zasady korzystania z Giełdy Wierzytelności VERIF.PL

1. **Giełda Wierzytelności VERIF.PL** stanowi część **Serwisu**, w której **Klient** może opublikować **Ogłoszenia sprzedaży** dotyczące przysługujących mu **Wierzytelności** wykorzystując NIP lub nazwę **Dłużnika**. Publikacja **Ogłoszenia sprzedaży** jest równoznaczna z umożliwieniem **Korzystającym z Serwisu** uzyskania fragmentarycznych informacji dotyczących **Dłużnika**, wartości zobowiązania i ceny **Wierzytelności** wskazanej w takim **Ogłoszeniu sprzedaży**. **Użytkownicy Serwisu** mają dostęp do pełnej treści **Ogłoszeń sprzedaży**.
2. Informacje zawarte w **Ogłoszeniach sprzedaży** nie są ofertami w rozumieniu art. 66 **Kodeksu cywilnego**, lecz zaproszeniem do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 **Kodeksu cywilnego**. Skutki prawne zamieszczenia tych informacji reguluje **Kodeks cywilny**.
3. Jeśli chcesz dodać **Ogłoszenie sprzedaży** musisz mieć status **Klienta**. Zaloguj się na swoje **Konto Użytkownika** i dodaj nieuregulowaną wierzytelność. **Ogłoszenie sprzedaży** może dotyczyć tylko dłużników, którzy nie są konsumentami.

Konsument – to osoba fizyczna dokonująca z **przedsiębiorcą** czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.



4. Do umieszczenia **Ogłoszenia sprzedaży** na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL** potrzebne są, m.in.:
- NIP **Dłużnika**,
 - data wymagalności **Wierzytelności**, której dotyczyć ma **Ogłoszenie sprzedaży**;
 - kwota przysługującej **Klientowi Wierzytelności**, której dotyczyć ma **Ogłoszenie sprzedaży**;

To kwota, która wynika z niespornych i wymagalnych wierzytelności powstałych w związku z wykonywaną przez **Klienta** działalnością gospodarczą.

- d. cena sprzedaży

Cena sprzedaży to kwota, którą **Klient** deklaruje jako tę, którą chce uzyskać od nabywcy w wyniku sprzedaży **Wierzytelności**.

5. Informacje zamieszczane na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL** mogą dotyczyć wyłącznie niespornych i wymagalnych wierzytelności powstałych w związku z działalnością gospodarczą **Klienta** umieszczającego **Ogłoszenie sprzedaży**. Ich istnienie, wysokość oraz wymagalność muszą być we właściwy sposób udokumentowane:
- fakturą lub innym dokumentem, z którego wynika **Wierzytelność**, lub
 - umową, dowodem spełniania wzajemnego świadczenia niepieniężnego oraz dowodem doręczenia **Dłużnikowi** rachunku lub faktury, lub
 - dokumentem urzędowym, w szczególności prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego albo ugodą zawartą przed sądem powszechnym albo prawomocnym orzeczeniem sądu polubownego, którego wykonalność została stwierdzona we właściwym trybie przez sąd powszechny, lub
 - wezwaniami do zapłaty oraz pisemnym oświadczeniem **Dłużnika** o uznaniu długu.
6. Jeżeli **Klient** umieszczający **Ogłoszenie sprzedaży** nie jest pierwotnym wierzycielem **Wierzytelności**, której **Ogłoszenie sprzedaży** dotyczy, poza jednym z wymienionych w pkt 5 dokumentów powinien dodatkowo posiadać dokumenty potwierdzające nabycie tej **Wierzytelności** od wierzyciela pierwotnego, w tym jego ewentualnych następców prawnych lub kolejnych jej nabywców.
7. **Klient** ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, aktualność i kompletność informacji umieszczonych w opublikowanym przez niego lub na jego zlecenie lub w jego imieniu **Ogłoszeniu sprzedaży**, a także za istnienie, wysokość oraz wymagalność takiej **Wierzytelności**.
8. Jeśli **Wierzytelność Klienta** będąca przedmiotem **Ogłoszenia sprzedaży** została spleciona lub sprzedana (czyli doszło do cesji tej **Wierzytelności**), **Klient** zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni usunąć z **Serwisu** ogłoszenie o sprzedaży tej **Wierzytelności**.
9. **EBS** nie jest stroną żadnych zawieranych przez **Klientów** umów sprzedaży **Wierzytelności**, w tym zawartych w konsekwencji opublikowania **Ogłoszenia sprzedaży** oraz:
- nie działa na rzecz ani w interesie żadnej ze stron takich umów,
 - nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania którejkolwiek ze stron tych umów,
 - nie udziela poręczenia jakichkolwiek zobowiązań wynikających z takich umów oraz nie jest gwarantem ich wykonania.
10. **EBS** nie ponosi odpowiedzialności również za treść propozycji nabycia **Wierzytelności** składanych **Klientowi** przez **Użytkowników Serwisu** jak również wszelkich innych informacji oraz oświadczeń wymienianych w trakcie negocjacji pomiędzy **Klientem**, a **Użytkownikiem Serwisu**, a dotyczących sprzedaży takiej **Wierzytelności**. Odpowiedzialność **Klienta** lub **Użytkownika Serwisu** z tego tytułu regulują właściwe przepisy.
11. Administratorem danych osobowych **Dłużników**, które są umieszczone w **Ogłoszeniu sprzedaży** wierzytelności na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL** jest **Klient**, który dokonał wprowadzenia danych do **Serwisu** za pośrednictwem przypisanego do niego **Konta Użytkownika**. Obowiązki informacyjne względem **Dłużnika** spełnia administrator danych osobowych.



Dostęp do Ogłoszeń sprzedaży

1. Dostęp do podstawowych informacji dotyczących **Wierzytelności** wskazanej w **Ogłoszeniu sprzedaży** mają wszyscy **Korzystający z Serwisu**. Osoby nie będące **Użytkownikami Serwisu** nie mogą jednak złożyć oferty ich zakupu.
2. Dostęp do rozszerzonych informacji dotyczących wierzytelności wskazanej w **Ogłoszeniu sprzedaży**, w tym do danych **Klienta**, który zamieścił **Ogłoszenie sprzedaży** oraz do danych **Dłużnika**, którego zadłużenia **Ogłoszenie sprzedaży** dotyczy mają wyłącznie **Użytkownicy serwisu**. Ofertę zakupu **Wierzytelności** wskazanej w **Ogłoszeniu sprzedaży** mogą złożyć wyłącznie **Użytkownicy Serwisu** będący **Przedsiębiorcami**.
3. Informacje zawarte w **Ogłoszeniu sprzedaży** mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu oceny zainteresowania nabyciem określonej wierzytelności.
4. **Użytkownicy Serwisu** będący **Przedsiębiorcami** zainteresowani nabyciem danej wierzytelności wskazanej w **Ogłoszeniu sprzedaży** wypełniają właściwy formularz kontaktowy dostępny za pośrednictwem **Serwisu**.
5. Szczegółowe negocjacje dotyczące sprzedaży **Wierzytelności** wskazanej w **Ogłoszeniu sprzedaży** odbywają się bez udziału **EBS** i **EBS** nie ponosi z tytułu takiej transakcji, w tym negocjacji, żadnej odpowiedzialności.

Administrowanie Ogłoszeniami sprzedaży

1. **Klient** może dokonać sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia informacji zawartych w **Ogłoszeniu sprzedaży** składając stosowną dyspozycję za pośrednictwem **Konta Użytkownika**.
2. Wskutek zawarcia przez **Klienta** z **EBS Umowy**, **EBS** może w imieniu **Klienta** poinformować **Dłużnika** o podejmowanych i planowanych przez niego w ramach korzystania z **Giełdy Wierzytelności VERIF.PL** działaniach: pisemnie, pocztą elektroniczną lub sms'em.
3. Jeśli **Klient** pozyska informację, że zawarte w opublikowanym przez niego lub w jego imieniu lub na jego rzecz **Ogłoszeniu sprzedaży** dane dotyczące **Wierzytelności**:
 - a. są nieprawdziwe, niekompletne lub nieaktualne, lub
 - b. dotyczą wierzytelności która została spłacona, lub w inny sposób zaspokojona przed **Dłużnika**, lub
 - c. dotyczą wierzytelności która została sprzedana, czyli dokonano cesji tej wierzytelności,powinien on niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, sprostować, uzupełnić, uaktualnić lub usunąć **Ogłoszenie sprzedaży**. W tym celu **Klient** powinien wykorzystać funkcjonalności udostępnione za pośrednictwem **Konta Użytkownika**.
4. **EBS** nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie przez **Klienta** obowiązków opisanych w dziale Administrowanie Ogłoszeniami sprzedaży. W sytuacji, gdy **EBS** stwierdzi, że **Klient** naruszył postanowienia **Regulaminu**, może wstrzymać udostępnianie jego **Ogłoszeń sprzedaży** na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL** lub je usunąć.
5. **EBS** usuwa informacje dotyczące **Wierzytelności Klienta** z **Giełdy Wierzytelności VERIF.PL** w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania **Umowy** z tym **Klientem** z jakiegokolwiek przyczyny.

ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

1. Z usług świadczonych przez **ERIF BIG S.A.** z udziałem **EBS** jako pełnomocnika **Klienta**, **Klient** może skorzystać wyłącznie pod warunkiem zawarcia z **ERIF BIG S.A.** odrębnej umowy, a która związana jest z **Umową w formie pisemnej** i udzielonym w związku z nią pełnomocnictwem dla **EBS**.
2. **Klient**, który zawarł **Umowę w formie pisemnej** oraz odrębną umowę z **ERIF BIG S.A.** (o której mowa w pkt 1), może zlecić **EBS** jako pełnomocnikowi **Klienta** przekazanie do **ERIF BIG S.A. Informacji gospodarczych** dotyczących **Wierzytelności**, kierując się zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.



3. Przekazanie **Informacji gospodarczych** do **ERIF BIG S.A.** jest niezależne od umieszczenia **Ogłoszenia sprzedaży** na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL**, nawet jeśli dotyczy tych samych danych.
4. **Klient** akceptując **Regulamin** oświadcza, że każdorazowo będzie posiadał podstawę prawną uprawniającą go do przekazywania lub pozyskiwania **Informacji Gospodarczych** na zasadach w nim wskazanych.
5. Przed przystąpieniem do przekazania **ERIF BIG S.A. Informacji gospodarczych Klient** zobowiązany jest wysłać do **Dłużnika** listem poleconym lub na adres do doręczeń elektronicznych lub doręczyć mu do rąk własnych wezwanie do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze przekazania jego danych do **ERIF BIG S.A.**



Informacje gospodarcze dotyczące dłużnika niebędącego konsumentem dopisywane są zgodnie z art. 15 lub 16 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

6. **Klient** może też wysłać wezwanie, o którym mowa pkt 5 na adres poczty elektronicznej **Dłużnika** - jeśli umowa współpracy między **Klientem**, a **Dłużnikiem** przewiduje taką możliwość.



Zgodnie z art. 15 pkt 1a ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

7. **Klient** ponosi odpowiedzialność za prawdziwość, aktualność i kompletność **Informacji gospodarczych** przekazanych do **ERIF BIG S.A.**, w tym z udziałem **EBS** jako pełnomocnika **Klienta**. **Klient** ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie przez niego zapisów odrębnej umowy, którą zawiera z **ERIF BIG S.A.** (o której mowa w pkt 1) oraz przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, w tym za aktualizowanie zamieszczonych w **ERIF BIG S.A.**, a uprzednio przekazanych przez **Klienta** lub w jego imieniu **Informacji gospodarczych**.
8. Jeśli **Klient** pozyska informację, że dane dotyczące wierzytelności przekazanej przez **Klienta** lub w jego imieniu do **ERIF BIG S.A.**:
 - a. są nieprawdziwe, niekompletne lub nieaktualne lub jeśli
 - b. wierzytelność ta została spłacona, lub w inny sposób zaspokojona przed dłużnika, lub jeśli
 - c. została sprzedana, czyli dokonano cesji tej wierzytelnościzobowiązany jest w ciągu 14 dni sprostować, uzupełnić, uaktualnić lub usunąć przekazane **Informacje gospodarcze** wykorzystując w tym celu swoje **Konto Użytkownika**.
9. W przypadku otrzymania przez **EBS** zastrzeżenia **Dłużnika** (zobacz dział: **Zastrzeżenia Dłużnika**) lub z uwagi na inne przewidziane prawem, **Umową** lub **Regulaminem** okoliczności, **EBS** może zgłosić do **ERIF BIG S.A.** żądanie wstrzymania ujawniania przekazywanych przez **Klienta** przy udziale **EBS Informacji gospodarczych** lub ich usunięcie. Dotyczy to w szczególności naruszenia zapisów **Regulaminu** w zakresie przekazywania **Informacji Gospodarczych** do **ERIF BIG S.A.**

Raporty (Raporty pobierane za pośrednictwem Serwisu)

1. Za pośrednictwem **Serwisu** i z zastrzeżeniem pozostałych zapisów **Regulaminu Klient** może zlecić **EBS** przygotowanie dla **Klienta** następujących raportów:
 - a. raportu na temat **Klienta** jako podmiotu gospodarczego, dostarczanego przez **ERIF BIG S.A.** - raport ten zawiera **Informacje gospodarcze** na temat **Klienta** zgromadzone przez **ERIF BIG S.A.** oraz informacje z rejestru zapytań, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,



raport z rejestru zapytań – to zestawienie informacji o tym kto pytał ERIF BIG S.A. o Twoją firmę w ciągu ostatnich 12 m-cy i jakie dane w związku ze złożonym zapytaniem otrzymał.



- b. raportu dostarczanego przez **ERIF BIG S.A.**, który zawiera **Informacje gospodarcze** na temat wybranego przez **Klienta** podmiotu gospodarczego zgromadzone przez **ERIF BIG S.A.**,
 - c. tzw. raportu jednolitego dostarczanego przez **ERIF BIG S.A.**, który zawiera **Informacje gospodarcze** na temat wybranego przez **Klienta** podmiotu gospodarczego zgromadzone przez **ERIF BIG S.A.** oraz co najmniej jedno inne, wybrane przez **Klienta** biuro informacji gospodarczej,
 - d. raportu zawierającego dane **Kontrahenta Klienta** pochodzące z zewnętrznych źródeł danych, w szczególności z:
 - i. Krajowego Rejestru Sądowego, uwzględniając dane publikowane w Monitorze Sądowym i Gospodarczym oraz zawarte w dokumentach złożonych w **KRS**, w tym dane finansowe oraz dane powiązań kapitałowych i osobowych osób będących członkami organów zarządczych oraz nadzorczych takiego podmiotu,
 - ii. Centralnej Ewidencji Informacji Działalności Gospodarczej,
 - iii. Głównego Urzędu Statystycznego,
 - iv. biur informacji gospodarczej, z których zasobów z uwagi na konfigurację jego rozwiązań systemowych aktualnie korzysta przygotowujący raport **Podwykonawca**,
 - v. innych źródeł, z których korzysta **Podwykonawca**.
2. Raporty dostarczane przez **ERIF BIG S.A.** zamawiane są w oparciu o udzielone **EBS** przez **Klienta** w związku z zawarciem **Umowy w formie pisemnej** pełnomocnictwo.
3. Źródłem pochodzenia danych zawartych w raporcie jednolitym z biur informacji gospodarczej jest **ERIF BIG S.A.**
4. Raporty, o których mowa w pkt 1 lit. d) są przygotowywane przez **Podwykonawców** działających na zlecenie **EBS** jako dalsze podmioty przetwarzające w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Zlecając **EBS** zamówienie raportu, o którym mowa w pkt 1 lit. d **Klient** oświadcza, że jest świadomy i akceptuje fakt, że:
- a. celem tej **Usługi** jest umożliwienie **Klientowi** samodzielnej identyfikacji, weryfikacji oraz oceny zdolności kredytowej lub wiarygodności płatniczej **Kontrahenta Klienta**,
 - b. zamówienie raportu jest równoznaczne ze zleceniem **EBS** skorzystania przez **EBS** z udostępnionych **EBS** przez **Podwykonawcę** rozwiązań systemowych umożliwiających w szczególności:
 - i. skorzystanie przez **EBS** z zasobów sprzętowo-programowych udostępnionej przez **Podwykonawcę** platformy,
 - ii. składanie przez **EBS** zlecenia o przygotowanie raportu, o którym mowa w pkt 1 lit. d - zawierającego dane o **Kontrahencie Klienta**, jak również dane o podmiotach gospodarczo powiązanych z **Kontrahentem Klienta**, w tym dane osobowe jak i dane dotyczące zakresu współpracy pomiędzy **Klientem**, a **Kontrahentem Klienta**;
 - iii. pobieranie danych o **Kontrahencie Klienta**:
 - 1) z zewnętrznych źródeł danych, w szczególności biur informacji gospodarczej,
 - 2) ze zbiorów danych osobowych powierzonych **Podwykonawcom** do przetwarzania przez podmioty trzecie w celu ich udostępniania innym podmiotom;
 - iv. porównanie danych o **Kontrahencie Klienta** zawartych w zleceniu przygotowania raportu z danymi pochodzącymi ze zintegrowanych źródeł zewnętrznych, w tym danymi osobowymi powierzonymi **Podwykonawcy** do przetwarzania przez podmioty trzecie w celu weryfikowania zgodności z tymi danymi osobowymi danych osobowych powierzonych temu **Podwykonawcy** do przetwarzania przez inne podmioty oraz w celu udostępniania tym innym podmiotom informacji w przedmiocie tej zgodności;
 - v. przekazywanie **EBS** w celu udostępnienia **Klientowi** informacji w przedmiocie zgodności, o której mowa w ppkt iv;
 - vi. dokonanie na podstawie wyników porównania odpowiednio: standaryzacji, normalizacji, identyfikacji oraz integracji danych z w/w źródeł w raporcie;
 - vii. przechowywanie w systemie **Podwykonawcy** zleceń oraz raportów w formie prywatnego archiwum **EBS** – zgodnie z **Umową powierzenia**;
 - viii. wyszukiwanie podmiotów gospodarczych na podstawie NIP.



- c. w celu identyfikacji, weryfikacji oraz oceny zdolności kredytowej lub wiarygodności płatniczej **Kontrahentów Klienta** będzie posiadał podstawę prawną uprawniającą **Klienta** do przetwarzania danych osób powiązanych z **Kontrahentami Klienta** gospodarczo, jak również w przypadku **Kontrahentów Klienta** będących osobami fizycznymi - danych **Kontrahentów Klienta**, w zakresie przewidzianym w **Regulaminie**, w tym do wykorzystania do tych celów danych, o których mowa w lit. b) iii. pkt 2).
 - d. jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 **RODO**, danych osobowych **Kontrahentów Klienta** oraz osób powiązanych z **Kontrahentami Klienta** gospodarczo, przetwarzanych na potrzeby realizacji **Usługi**,
 - e. zawarł z **EBS Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych** umożliwiającą wykonanie **Usługi** przez **EBS**.
6. Przekazywanie osobom trzecim przygotowanych na zlecenie **Klienta** raportów, jak również poszczególnych danych zawartych w tych raportach, jest zakazane. W przypadku naruszenia przez **Klienta** zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim **EBS** może żądać zapłacenia kary umownej w wysokości 25.000 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek takiego naruszenia. W odniesieniu do szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w zdaniu poprzednim kary umownej, **EBS** będzie uprawniona do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. **Klient** przyjmuje do wiadomości, że otrzymane przez niego w związku ze skorzystaniem z **Usług Informacje gospodarcze i Dane gospodarcze** muszą być usunięte przez niego w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania. **EBS** nie ponosi odpowiedzialności za przestrzeganie tego obowiązku przez **Klienta**.



Zgodnie z Art. 26 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych każdy, kto otrzymał informacje gospodarcze od biura, jest obowiązany usunąć je w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

8. **Podwykonawca** może w związku z przygotowywanymi raportami, o których mowa w pkt 1 lit. d przechowywać złożone mu zlecenia oraz przygotowane przez niego raporty w swoim systemie w formie archiwum **EBS**. **Klient** akceptuje, że:
- a. usunięcie danych wykorzystanych na potrzeby przygotowania raportu ze źródeł w postaci zewnętrznych źródeł danych, w szczególności biur informacji gospodarczej oraz ze zbiorów danych osobowych powierzonych **Podwykonawcy** do przetwarzania przez podmioty trzecie w celu ich udostępniania innym podmiotom nie skutkuje automatycznym usunięciem tych danych z raportów przechowywanych w archiwum **EBS**;
 - b. **Informacje gospodarcze** ujawnione przez biura informacji gospodarczej usuwane są z raportów przechowywanych w archiwum **EBS** w terminie 90 dni od dnia otrzymania tych informacji.
9. Jeżeli w oparciu o udostępnione **Klientowi** do pobrania za pośrednictwem **Serwisu** raporty **Klient** podejmuje wobec osoby, której dane dotyczą, decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu w rozumieniu **RODO**, **Klient** zobowiązany jest wdrożyć właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów tych osób co najmniej poprzez zapewnienie tym osobom prawa do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony **Klienta**, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.

Narzędzia wspomagające odzyskiwanie należności

1. Po podpisaniu **Umowy** w **Serwisie** zostaną **Klientowi** udostępnione narzędzia, które może wykorzystać w procesie prewencji i odzyskania należności. Są to:
 - a. pieczęć prewencyjna w formie elektronicznej,
 - b. pieczęć prewencyjna w formie automatu stemplarskiego,
 - c. wzór wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze zamieszczenia **Ogłoszenia sprzedaży** na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL**,



- d. dodatkowo, po podpisaniu **Umowy w formie pisemnej** - wzór wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze dopisania **Informacji gospodarczych** dotyczących **Dłużnika** do **ERIF BIG S.A.**
2. Pieczęć prewencyjną w formie automatu stemplarskiego można zamówić:
 - a. wysyłając do **EBS** wypełniony formularz dostępny na **Stronie**, lub
 - b. wysyłając do **EBS** e-mail na adres: cok@verif.pl, lub
 - c. za pośrednictwem **Serwisu**.
3. Akceptując **Regulamin Klient** oświadcza, że został poinformowany, że wskazane powyżej wzory mają charakter jedynie przykładowy i **Klient** jest wyłącznie odpowiedzialny za ich poprawność oraz skutki ich stosowania, a także nie jest związany ich treścią, zwłaszcza w celu niezbędnym do wywiązania się z obowiązków nałożonych na niego ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
4. **EBS** zastrzega sobie prawo do zmiany wskazanych powyżej wzorów i pieczęci w każdym czasie, w tym do rezygnacji ze świadczenia tej **Usługi**.

Certyfikat Wiarygodności Pewny Kontrahent

1. **Certyfikat** jest przyznawany przez **EBS Klientom**, którzy wykorzystują **Usługi** i udostępnione im za pośrednictwem **Serwisu** narzędzia w procesie weryfikacji kontrahentów oraz w procesie odzyskiwania należności i dyscyplinowania swoich **Dłużników**.
2. Celem przyznawania **Certyfikatu** jest propagowanie idei bezpieczeństwa i transparentności obrotu gospodarczego oraz potwierdzenie wiarygodności firmy na rynku.
3. **Klient**, któremu **EBS** przyznała **Certyfikat**, otrzymuje:
 - a. elektroniczny dyplom **Certyfikatu**,
 - b. widget **Certyfikatu** na stronę internetową **Klienta**,
 - c. widget **Certyfikatu** na podpis e-mail **Klienta**.
4. O przyznanie **Certyfikatu** może ubiegać się każdy **Klient**, który spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. zawarł z **EBS Umowę w formie pisemnej**,
 - b. minęło minimum 6 miesięcy od daty jego rejestracji w **KRS** lub wpisu do **CEIDG**,
 - c. nie posiada żadnej zaległości w związku z jakimkolwiek zawartymi z **EBS** umowami,
 - d. nie posiada negatywnej **Informacji gospodarczej** dotyczącej jego osoby ujawnionej w **ERIF BIG S.A.**,
 - e. na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL** nie ma oferty sprzedaży wierzytelności, w której wskazany jest jako dłużnik.
5. Wniosek o przyznanie **Certyfikatu** można złożyć:
 - a. za pośrednictwem **Serwisu**, lub
 - b. wysyłając e-mail na adres: cok@verif.pl.
6. Składając wniosek o przyznanie **Certyfikatu Klient** wyraża zgodę na publikację informacji o jego przyznaniu w ramach tzw. wizytówki firmy w **Serwisie** oraz na publicznie dostępnej stronie internetowej pozwalającej jej użytkownikom na sprawdzenie aktualności **Certyfikatu**.
7. **EBS** rozpatruje wniosek **Klienta** o przyznanie mu **Certyfikatu** w terminie 3 dni roboczych i wysyła na wskazany przez niego w **Umowie w formie pisemnej** adres e-mail potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z informacją:
 - a. o spełnieniu warunków wydania **Certyfikatu** i zarejestrowaniu wniosku o jego przyznanie, lub
 - b. o niespełnieniu warunków wydania **Certyfikatu** wraz ze wskazaniem warunków, które nie zostały spełnione.
8. Możliwe jest ponowne ubieganie się przez **Klienta** o przyznanie **Certyfikatu** po spełnieniu brakujących warunków i ponownym złożeniu wniosku o jego przyznanie.
9. Wysokość opłaty za przyznanie **Certyfikatu** określa **Cennik**.
10. **EBS** ma prawo unieważnienia lub zawieszenia możliwości korzystania z przyznanego **Klientowi Certyfikatu** jeśli stwierdzi naruszenie przez niego warunków **Umowy** lub **Regulaminu**.
11. Informację o aktualnym statusie **Certyfikatu** prezentujemy w **Serwisie** i jest ona dostępna w ramach udostępnianych za pośrednictwem tzw. wyszukiwarki firm publicznie dostępnych informacji na temat **Klienta** jako podmiotu gospodarczego, w tym w ramach tzw. wizytówki firmy.



12. Po przyznaniu **Certyfikatu**, **EBS** umożliwi **Klientowi** pobranie linku z zakładki „Moje konto” dostępnej za pośrednictwem Konta Użytkownika, a służącego do umieszczenia na należącej do Klienta stronie internetowej pozwalającego kontrahentom **Klienta** sprawdzenie aktualności **Certyfikatu**.
13. **Certyfikat** jest wydawany bezterminowo, pod warunkiem, że **Klient**, któremu go przyznano będzie w sposób ciągły spełniać warunki wymagane dla jego przyznania.
14. O zmianie statusu **Certyfikatu Klient** informowany jest w wiadomości wysłanej na wskazany przez niego w **Umowie w formie pisemnej** adres e-mail.
15. Przywrócenie aktualności **Certyfikatu** możliwe jest po ponownym spełnieniu wszystkich przesłanek warunkujących jego przyznanie.

Opłaty

1. **Usługi** świadczone przez **EBS** są płatne zgodnie z **Cennikiem**, który został udostępniony **Klientowi** przed zawarciem **Umowy**.
2. Koszty przygotowania raportów pokrywa **Klient**.
3. Do wskazanych w **Cenniku** kwot netto zostanie doliczony VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
4. Wynagrodzenie **EBS** jest płatne co miesiąc na podstawie faktury wystawianej przez **EBS** po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego dotyczy.
5. Faktura jest płatna w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
6. Dniem dokonania płatności jest dzień uznania rachunku bankowego **EBS** określoną na fakturze kwotą brutto.
7. **EBS** ma prawo do organizowania okresowych akcji promocyjnych, w tym udzielania rabatów dotyczących cen wynikających z **Cennika**, na zasadach każdorazowo ogłaszanych w związku z takimi działaniami.
8. Okresowe promocje lub rabaty nie stanowią zmiany **Cennika**.
9. Faktury za zgodą **Klienta** wyrażoną w **Umowie** wysyłamy w formie elektronicznej, na wskazany przez niego w **Umowie** adres e-mail.
10. Na życzenie **Klienta** faktury mogą być również przesyłane pocztą tradycyjną, na adres do doręczeń **Klienta** wskazany **Umowie**.
11. Akceptując **Regulamin Klient** upoważnia **EBS** do wystawiania faktur bez podpisu osób upoważnionych.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania **Serwisu** lub świadczonych **Usług** powinny być kierowane listem na adres: ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków lub mailowo na adres e-mail: reklamacje@verif.pl.
2. W miarę możliwości **EBS** odpowiada na wszelkie reklamacje w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. W szczególnych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć.
3. Odpowiedź **EBS** zostaje przekazana składającemu reklamację w taki sam sposób w jaki reklamacja ta została zgłoszona **EBS** (mailowo lub pisemnie).



Zastrzeżenia Dłużnika

1. **Dłużnik**, którego **Wierzytelność** została opisana i opublikowana w **Ogłoszeniu sprzedaży**, może złożyć zastrzeżenie dotyczące nieaktualności, nieprawdziwości, niekompletności lub braku podstaw do ujawnionych w ten sposób danych.
2. Składając zastrzeżenie **Dłużnik** może żądać usunięcia informacji dotyczącej jego zadłużenia oraz sprostowania jego danych.
3. Po wniesieniu zastrzeżenia przez **Dłużnika** lub w innych przewidzianych **Regulaminem, Umową** lub prawem sytuacjach możemy wstrzymać ujawnianie informacji na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL** lub je usunąć. W związku z zawartą z **Umową EBS** jest także upoważniona do poinformowania o zastrzeżeniu **ERIF BIG S.A.**, która również może wstrzymać ujawnianie lub usunąć przekazane jej **Informacje Gospodarcze** dotyczące takiego **Dłużnika** – na zasadach wynikających z ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
4. Zastrzeżenia przyjmujemy na adres e-mail: reklamacje@verif.pl lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków
5. Zastrzeżenie **Dłużnika** powinno być odpowiednio uzasadnione i udokumentowane, np.: potwierdzeniem spłaty długu.
6. W przypadku, gdy w zgłoszeniu zastrzeżenia brakuje informacji potrzebnych **EBS** do jego rozpatrzenia, **EBS** ma prawo zwrócić się do **Dłużnika** o ich uzupełnienie w określonym terminie pod rygorem pozostawienia zastrzeżenia bez rozpoznania.
7. Ponowne zastrzeżenie **Dłużnika** oparte na tych samych okolicznościach, które okazały się nieuzasadnione **EBS** ma prawo pozostawić bez rozpoznania.
8. O wynikach rozpatrzenia zastrzeżenia **Dłużnika** informujemy zarówno składającego takie zastrzeżenie **Dłużnika** jak i **Klienta** będącego jego wierzycielem.

Zakończenie współpracy

1. Z zastrzeżeniem zapisów Regulaminu, masz prawo rozwiązać łączącą Cię z **EBS**:
 - a. **Umowę** - na zasadach z niej wynikających;
 - b. **Umowę o korzystanie z Serwisu** – w każdym czasie poprzez zgłoszenie **EBS** chęci usunięcia Twojego **Konta Użytkownika**, z zastrzeżeniem, że jeżeli łączy Cię z **EBS** także **Umowa**, to rozwiązanie **Umowy o korzystanie z Serwisu** nie może nastąpić wcześniej niż z dniem rozwiązania **Umowy**.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu **Umowy** prześlij nam w formie pisemnej pocztą na aktualny na dzień nadania oświadczenia adres siedziby **EBS** ujawniony w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu Cywilnego, na adres: cok@verif.pl.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu **Umowy o korzystanie z Serwisu** prześlij nam mailowo na adres: cok@verif.pl.
4. **EBS** ma prawo rozwiązać każdą łączącą ją z Tobą **Umowę** lub **Umowę o korzystanie z Serwisu** poprzez oświadczenie złożone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu Cywilnego, przy czym:
 - a. w zakresie **Umowy**:
 - i. zgodnie z zasadami z niej wynikającymi;
 - ii. w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeśli stwierdzimy, że naruszyłeś postanowienia **Umowy** lub **Regulaminu**, a w szczególności jeżeli opóźniasz się z zapłatą należnego **EBS** wynagrodzenia wynikającego z zawartej przez Ciebie **Umowy**;
 - b. w zakresie **Umowy o korzystanie z Serwisu**:
 - i. w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeśli stwierdzimy, że naruszyłeś przepisy prawa, postanowienia **Umowy** lub **Regulaminu**;
 - ii. w każdym czasie w przypadku jakiegokolwiek opóźnienia w regulowaniu przez Ciebie płatności wynikających z zawartej przez Ciebie **Umowy**;



- iii. w każdym czasie w związku z zaprzestaniem funkcjonowania **Serwisu**, w tym świadczenia przez nas **Usług**, chyba że co innego wynika z zawartej z Tobą odrębnie **Umowy**;
 - c. w przypadku oświadczenia o wypowiedzeniu wyrażonego przez EBS w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu Cywilnego - przez jego złożenie z wykorzystaniem adresu mailowego wskazanego przez Ciebie w komparycji **Umowy w formie pisemnej** (pkt 11 tzw. metryczki) lub adresu mailowego wykorzystywanego przez Ciebie w związku z posiadaniem przez Ciebie **Konta Użytkownika w Serwisie** – według wyboru **EBS**.
5. Niezależnie od zapisów ust. 4, **Umowa** oraz niezależnie **Umowa o korzystanie z Serwisu** rozwiązują się automatycznie w przypadku powzięcia przez **EBS** potwierdzonej informacji o wykreśleniu Twojej firmy z właściwego rejestru lub ewidencji lub o trwałym zaprzestaniu przez Ciebie wykonywania działalności gospodarczej. W miarę możliwości zostaniesz poinformowany przez **EBS** o zaistniałej sytuacji za pośrednictwem wiadomości email przesłanej na adres mailowy wskazany przez Ciebie w **Umowie** lub wykorzystywany w związku z posiadaniem przez Ciebie **Konta Użytkownika w Serwisie**, przy czym:
 - i. **EBS** nie jest zobowiązana do weryfikowania faktu zaprzestania wykonywania działalności gospodarczej przez **Klientów**, w tym weryfikowaniu czy zostali wykreśleni z właściwego rejestru lub ewidencji;
 - ii. **Klient** jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania **EBS** o zaprzestaniu wykonywania działalności gospodarczej lub wykreśleniu ich firmy z właściwego rejestru lub ewidencji.
6. Po rozwiązaniu łączącej **Klienta z EBS Umowy**, **EBS** usunie wszystkie przypisane do **Klienta Konta dodatkowe** oraz **Ogłoszenia sprzedaży** dodane przez **Klienta** lub w jego imieniu na **Giełdę Wierzytelności VERIF.PL**.
7. Rozwiązanie **Umowy w formie pisemnej** lub odwołanie stanowiącego załącznik do niej pełnomocnictwa udzielonego **EBS** jest równoznaczne z rozwiązaniem odrębnej umowy zawartej przez **Klienta z ERIF BIG S.A.** i w konsekwencji skutkuje usunięciem **Informacji gospodarczych** przekazanych przez **EBS** w imieniu **Klienta** do **ERIF BIG S.A.**
8. Rozwiązanie odrębnej umowy zawartej przez **Klienta z ERIF BIG S.A.** jest równoznaczne z rozwiązaniem **Umowy w formie pisemnej** i odwołaniem stanowiącego załącznik do niej pełnomocnictwa udzielonego **EBS**.
9. Rozwiązanie **Umowy** jest równoznaczne z rozwiązaniem łączącej Cię z **EBS Umowy o korzystanie z Serwisu**.
10. Po rozwiązaniu łączącej **Klienta z EBS Umowy o korzystanie z Serwisu** **EBS** usunie przypisane do **Klienta Konto Użytkownika**.
11. W wypadku rozwiązania lub wypowiedzenia **Umowy** przed terminem na jaki została zawarta, jeżeli **Umowa** ta była tzw. umową „pre-paid”, **Klientowi** nie przysługuje proporcjonalny zwrot części wynagrodzenia za niewykorzystany okres.

Ochrona danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem danych osobowych **Korzystających z Serwisu** oraz **Użytkowników Serwisu** na zasadach wskazanych w **Polityce prywatności**, której treść znajdziesz na **Stronie** pod adresem: https://verif.pl/p/polityka_prywatnosci.
2. Treść Polityki prywatności stanowi jednocześnie treść klauzuli informacyjnej akceptowanej przez osobę dokonującą rejestracji w **Serwisie**. W stosunku do naszych **Klientów** informacje dotyczące przetwarzania przez nas udostępnionych w związku z zawarciem **Umowy** danych osobowych reguluje załącznik do **Umowy** stanowiący klauzulę informacyjną.
3. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób trzecich przetwarzanych przez **EBS** w związku ze świadczeniem **Usług** jest usługobiorca w postaci **Klienta** lub **Użytkownika Serwisu**.
4. Każdorazowe przekazanie **EBS** danych osobowych, w tym danych **Kontrahenta Klienta** lub **Dłużnika**, stanowi polecenie **Klienta** lub **Użytkownika Serwisu** do przetwarzania danych osobowych przez **EBS**. Powierzenie **EBS** przetwarzania danych w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia **Usług**, następuje na podstawie **Umowy powierzenia**, której treść stanowi załącznik do **Regulaminu** i jego integralną część. Akceptacja postanowień **Regulaminu** jest równoznaczna z zawarciem **Umowy powierzenia**.





Zawarcie takiej umowy to obowiązek wynikający z art. 28 **RODO**.

- Administratorem danych osobowych **Dłużników**, które są umieszczone w **Ogłoszeniu sprzedaży na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL** jest **Klient**, który dokonał wprowadzenia danych do **Serwisu** za pośrednictwem swojego **Konta Użytkownika**. Obowiązki informacyjne względem **Dłużnika** spełnia administrator danych osobowych.
- Dane osobowe na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL** przetwarzane są w oparciu o podstawę prawną istniejącą po stronie Klienta jako administratora danych. Podstawą tą jest najczęściej prawnie uzasadniony interes realizowany przez **Klienta**.



art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**, tj. dochodzenie roszczeń oraz prawo do zbycia wierzytelności.

- Zgoda **Dłużnika** na przetwarzanie jego danych na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL** nie jest wymagana. **EBS** pełni w tym przypadku rolę podmiotu przetwarzającego, któremu **Użytkownik Serwisu** powierza przetwarzanie danych osobowych **Dłużnika** w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia **Usługi**. Podstawą tego przekazania jest **Umowa powierzenia**.

Odpowiedzialność

- Zapisy wskazane w dziale odpowiedzialność mają zastosowanie niezależnie od postanowień zawartej przez **Klienta Umowy**.
- Ilekcóż zapisy zawarte w dziale odpowiedzialność odnoszą się do **Korzystających z Serwisu** należy stosować je w szczególności również w stosunku do **Klientów** oraz **Użytkowników Serwisu**.
- EBS** lub **Podwykonawcy** nie ponoszą odpowiedzialności za prawdziwość, aktualność i kompletność informacji udostępnionych **Korzystającym z Serwisu** za pośrednictwem lub z wykorzystaniem **Serwisu**, w tym zwłaszcza prawdziwość, aktualność i kompletność informacji zawartych w przygotowanych na zlecenie **Klienta** raportach, chyba że nieprawdziwość, nieaktualność lub niekompletność tych informacji wynika z winy umyślnej **EBS** lub **Podwykonawców**. **Korzystający z Serwisu** przyjmują zatem do wiadomości, że ani **EBS** ani **Podwykonawcy** nie odpowiadają za szkody mogące wynikać z wykorzystania przez **Korzystających z Serwisu** tych informacji lub rezultatów ich przetwarzania, a **Korzystający z Serwisu** ponoszą pełną odpowiedzialność za podejmowane przez nich decyzje lub zaniechane działania na podstawie usług i informacji otrzymywanych w związku z korzystaniem z **Serwisu** lub na podstawie **Umowy o korzystanie z Serwisu** lub **Umowy**.
- EBS** lub **Podwykonawcy** nie ponoszą odpowiedzialności za decyzje oraz działania lub zaniechania **Korzystających z Serwisu** podejmowane na podstawie informacji ujawnionych im za pośrednictwem lub z wykorzystaniem **Serwisu** w tym w przygotowanych na zlecenie **Klienta** raportach.
- W przypadku, w którym osoba trzecia wystąpi przeciwko **EBS** z roszczeniem o odszkodowanie za poniesioną przez taką osobę szkodę (zarówno majątkową jak i niemajątkową) w związku z działaniami lub zaniechaniami **EBS** związanych funkcjonowaniem **Serwisu** lub wykonywaniem **Umowy** lub **Umowy o korzystanie z Serwisu**, a powstała w wyniku naruszenia przepisów prawa, w tym **RODO**, **Korzystający z Serwisu** jest zobowiązany na żądanie **EBS** do pełnej współpracy w celu wyjaśnienia sprawy, w tym do niezwłocznego przekazania wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji, a także do przystąpienia do postępowania, w tym postępowania sądowego.
- Odpowiedzialność **EBS** wobec **Korzystających z Serwisu** jest ściśle ograniczona do:



- a. zobowiązań określonych w **Umowie** lub **Umowie o korzystanie z Serwisu** (w zależności od tego, które z tych umów wiąże **Korzystającego z Serwisu z EBS**);
 - b. strat wyrządzonych **Korzystającemu z Serwisu**;
 - c. łącznej wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) z tytułu wszystkich zdarzeń łącznie.
7. Ograniczenie kwotowe dotyczące odpowiedzialności **EBS** względem **Korzystającego z Serwisu** nie dotyczy szkody wyrządzonej z winy umyślnej **EBS**.
 8. **EBS** nie jest odpowiedzialna za zakłócenia w funkcjonowaniu **Serwisu** oraz za przerwy w świadczeniu usług.
 9. **EBS** ma prawo do wyłączania **Serwisu** lub ograniczania jego dostępności w celu dokonania niezbędnych czynności konserwacyjnych.
 10. **EBS** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe ze zdarzeń pozostających poza kontrolą **EBS**, w tym powstałych na skutek działania lub zaniechania **Użytkownika Serwisu, Klienta, Osoby upoważnione** lub podmioty trzecie.
 11. **EBS** nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej należy rozumieć każdą okoliczność, która jest niezależna od **EBS**, nieprzewidywalna i w danych okolicznościach niemożliwa do uniknięcia, jak w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne kataklizmy o charakterze żywiołu, akty terrorystyczne, wojna lub działania wojenne, stan wojenny, zamieszki wewnętrzne, a mająca wpływ na realizację zobowiązań wynikających z **Umowy** przez stronę powołującą się na taką okoliczność.
 12. W najszerszym dozwolonym przepisami zakresie **EBS** nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. ograniczenia techniczne, wady, błędy, usterki lub uszkodzenia występujące na sprzęcie komputerowym lub oprogramowaniu, z którego korzysta **Korzystający z Serwisu**, a które uniemożliwiają lub ograniczają korzystanie z **Serwisu** i usług oferowanych za jego pośrednictwem.
 - b. wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych i zaleca monitorowanie ilości tak przesyłanych danych przez **Korzystających z Serwisu**.
 - c. za korzystanie z **Serwisu** w sposób sprzeczny z postanowieniami **Regulaminu** lub przepisami prawa.
 - d. szkody spowodowane korzystaniem z **Serwisu**, a będące konsekwencją w szczególności otrzymania niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną, oddziaływania oprogramowania typu malware lub sniffer, zainfekowania urządzenia **Korzystającego z Serwisu** wirusami komputerowymi lub innego niechcianego lub "złośliwego" oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez **Korzystającego z Serwisu**, niewchodzące w granice definicji wymienionych powyżej.

Blokada dostępu

1. **EBS** na pisemne lub mailowe żądanie **Użytkownika Serwisu**, blokuje niezwłocznie dostęp **Użytkownika Serwisu** do **Serwisu**, uniemożliwiając tym samym logowanie i dalsze korzystanie z **Serwisu z Konta Użytkownika**, którego dotyczy żądanie.
2. **EBS** na pisemne lub mailowe żądanie **Użytkownika Serwisu** blokuje niezwłocznie dostęp do **Kont dodatkowych** przypisanych do **Użytkownika Serwisu**.
3. **EBS** może zablokować dostęp **Użytkownika Serwisu** do **Serwisu** w przypadku naruszania przez niego postanowień **Umowy** lub **Regulaminu**, w szczególności w przypadku opóźnienia w płatnościach należnych **EBS**.

Postanowienia końcowe

1. **Regulamin** wchodzi w życie z dniem ogłoszenia go na **Stronie**.
2. Nieważność – w części lub w całości - jakiegokolwiek postanowienia **Regulaminu** - niezależnie od przyczyn - nie wpływa na ważność pozostałych postanowień **Regulaminu**. W takim przypadku zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa.
3. **EBS** ma prawo ujawnić treść każdej umowy podmiotom bezpośrednio lub pośrednio powiązanym kapitałowo z **EBS**.



4. Jeżeli jesteś **Korzystającym z Serwisu** Twoją relację z **EBS** reguluje:
 - a. **Regulamin**;
 - b. dokumenty zebrane w sekcji Informacje prawne na **Stronie**.
5. Jeżeli jesteś **Użytkownikiem Serwisu** Twoją relację z **EBS** reguluje:
 - a. **Regulamin**,
 - b. dokumenty zebrane w sekcji Informacje prawne na **Stronie**,
 - c. **Umowa o korzystanie z Serwisu**.
6. Jeżeli jesteś **Klientem** Twoją relację z **EBS** reguluje:
 - a. **Regulamin**,
 - b. dokumenty zebrane w sekcji Informacje prawne na **Stronie**,
 - c. **Umowa o korzystanie z Serwisu**.
 - d. **Umowa**.
7. Zastrzegamy sobie prawo do planowych i nieplanowych przerw technicznych w działaniu **Serwisu** i świadczeniu **Usług**. Dołożymy starań, aby przerwy planowe w miarę możliwości miały miejsce wyłącznie w godzinach nocnych (22:00-06:00) oraz były poprzedzane stosownym komunikatem. Nie dotyczy to przerw nieplanowych, z zwłaszcza wynikających z zaistniałych sytuacji awaryjnych.
8. **EBS** ma prawo dokonywania zmian w **Regulaminie** lub **Cenniku** w tym także do rozszerzenia lub ograniczenia oferty swoich **Usług** - w każdym czasie bez podawania przyczyny. O każdej zmianie w **Regulaminie** lub **Cenniku** **EBS** informuje w wiadomości przesłanej na wskazany przez **Użytkownika Serwisu** podczas rejestracji adres e-mail. Informacja o zmianie zostanie przesłana 7 (siedem) dni przed planowaną datą wprowadzenia takich zmian.
9. Ilekroć **Umowa** lub **Regulamin** zastrzegają dla dokonania przez **Ciebie** lub **EBS** określonej czynności formę pisemną, oświadczenie woli może zostać wyrażone w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu Cywilnego i może zostać złożone drugiej Stronie z wykorzystaniem adresu mailowego:
 - a. Klienta, tj. adresu email wskazanego przez Ciebie w komparycji **Umowy w formie pisemnej** (pkt 11 tzw. metryczki) lub adresu email wykorzystywanego przez Ciebie w związku z posiadaniem przez Ciebie **Konta Użytkownika w Serwisie** – według wyboru **EBS**;
 - b. **EBS**, tj. cok@verif.pl.
10. O każdej zmianie w **Regulaminie** lub **Cenniku** możemy też poinformować **Użytkowników Serwisu** odpowiednim komunikatem w **Serwisie** przy pierwszym logowaniu następującym po wprowadzeniu zmian. Podczas logowania system poinformuje **Użytkownika Serwisu** o konieczności zapoznania się ze zmianami oraz ich akceptacją. Odmowa akceptacji będzie skutkować brakiem możliwości skorzystania z **Serwisu** z poziomu **Użytkownika Serwisu**. Taka osoba nadal będzie miała dostęp do funkcjonalności dostępnych dla **Korzystających z Serwisu**.
11. Zmiana firmy, siedziby, adresu lub innych danych naszej firmy, jak również zmiany redakcyjne nie mające wpływu na prawa i obowiązki **Użytkowników Serwisu** oraz **Klientów** nie są uważane za zmianę **Regulaminu** i nie wymagają zachowania procedury określonej powyżej.
12. W wykonaniu obowiązku określonego w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych **EBS** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) opisanej ustawy.



SŁOWNIK

CEIDG - Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy.

Cennik – tabela opłat naliczanych z tytułu korzystania przez **Klienta** z poszczególnych **Usług**.

Certyfikat – Certyfikat Wiarygodności Pewny Kontrahent.

Dane gospodarcze – dane w rozumieniu art. 9 i art. 13 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Dłużnik – podmiot będący dłużnikiem wierzyciela w osobie **Klienta**, a jednocześnie wykonujący działalność gospodarczą lub której zobowiązanie względem **Klienta** powstało w związku z wykonywaną przez ten podmiot działalnością gospodarczą, w tym także podmiot którego dotyczą **Informacje Gospodarcze** przekazywane przez **Klienta** do **ERIF BIG S.A.**

EBS – ERIF BUSINESS SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-476) przy ul. Lublańskiej 34, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000245020, NIP: 8942846238, kapitał zakładowy: 100.000,00 zł wpłacony w całości.

ERIF BIG S.A. - ERIF Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-807), przy ul. Aleje Jerozolimskie 100, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000182408, NIP: 5262753128, kapitał zakładowy: 4.600.000,00 zł wpłacony w całości.

Giełda Wierzytelności VERIF.PL – stanowiąca część **Serwisu** platforma internetowa służąca do publikowania przez **Klientów** lub przeglądania przez wszystkie zainteresowane osoby **Ogłoszeń sprzedaży**.

GUS – Główny Urząd Statystyczny.

Informacje gospodarcze – informacje gospodarcze w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Klient – **Przedsiębiorca** będący jednocześnie **Użytkownikiem serwisu**, a tym administratorem wszystkich przypisanych mu Kont Użytkownika, który zawarł z **EBS Umowę - w formie elektronicznej lub w formie pisemnej**.

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Konto dodatkowe - zbiór uprawnień i zasobów przyznanych **Użytkownikowi Serwisu** w związku z zawarciem **Umowy** oraz utworzeniem przypisanego mu dodatkowego **Konta Użytkownika** umożliwiającego dostęp do **Serwisu** przez **Osoby Upoważnione**.

Konto Użytkownika – zbiór uprawnień i zasobów przyznanych **Użytkownikowi Serwisu** w związku z dokonaną rejestracją w **Serwisie** i warunkujący korzystania z **Serwisu**. Dostęp do **Konta Użytkownika** może uzyskać **Użytkownik Serwisu** oraz **Osoba Upoważniona**.



Kontrahent Klienta - polski podmiot gospodarczy, którego dane są przedmiotem dokonanego przez **EBS** na rzecz **Klienta** zlecenia przygotowania raportu dostarczanego przez **Podwykonawców** na zasadach wskazanych w **Regulaminie**, będący kontrahentem lub potencjalnym kontrahentem **Klienta**, o którym **Klient** chce uzyskać informacje zawarte w raporcie w celu dokonania samodzielnej jego identyfikacji, weryfikacji oraz oceny zdolności kredytowej lub wiarygodności płatniczej.

Korzystający z Serwisu – każda osoba, która pomimo braku rejestracji korzysta z **Serwisu**, w tym zwłaszcza przegląda **Ogłoszenia sprzedaży**, w zakresie w jakim funkcjonalność ta dostępna jest dla osób niezalogowanych w **Serwisie**.

KRS – Krajowy Rejestr Sądowy.

Ogłoszenie sprzedaży – ogłoszenie o możliwości sprzedaży określonej wierzytelności przysługującej wierzycielowi w osobie **Klienta** opublikowane wskutek działań **Klienta** na **Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL** na zasadach określonych w **Regulaminie**.

Osoba Upoważniona - upoważniona przez **Klienta** osoba fizyczna, która otrzymała w imieniu **Klienta** dostęp do **Konta Użytkownika** będącego Kontem dodatkowym, korzystająca z **Serwisu** w imieniu **Klienta** i na jego rzecz.

Podwykonawca – każdy podmiot współpracujący z **EBS** na podstawie odrębnego porozumienia, a którego usługi są wykorzystywane przez **Klienta** w ramach korzystania z **Usług** lub w inny sposób oferowane korzystającym z **Serwisu** za jego pośrednictwem, w tym wywiadownia gospodarcza, do której nawiązują zapisy **Umowy**.

Przedsiębiorca – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców.

Regulamin – oznacza niniejszy „Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem serwisu internetowego verif.pl” wraz ze wszelkimi załącznikami oraz ewentualnymi zmianami do niego.

Rejestracja – proces poprzedzający i warunkujący utworzenie i aktywację **Konta Użytkownika**, obejmujący m.in. akceptację postanowień **Regulaminu** oraz identyfikację **Użytkownika serwisu**.

Rejestr REGON - krajowy rejestr urzędowy podmiotów gospodarki narodowej prowadzony przez Prezesa GUS.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) .

Serwis –system internetowy **EBS** dostępny pod adresem www.verif.pl, za pośrednictwem którego można korzystać z **Usług** na zasadach wskazanych w **Regulaminie**.

Strona – administrowana przez **EBS** strona internetowa www.verif.pl umożliwiająca dostęp do **Serwisu** i informacji na temat jego funkcjonowania, w tym mających zastosowanie dokumentów i ich wzorów oraz **Cennika**.

Umowa –umowa o korzystanie z Usług zawarta pomiędzy **Klientem** a **EBS**, określająca prawa i obowiązki stron związane ze świadczeniem i korzystaniem z **Usług**, której zawarcie jest warunkiem umożliwiającym korzystanie z **Usług**. W zależności od rodzaju **Usług**, z których chce korzystać **Klient** **Umowa** zostaje zawarta **w formie pisemnej lub w formie elektronicznej**.



Umowa o korzystanie z Serwisu – umowa zawarta pomiędzy **Użytkownikiem Serwisu**, a **EBS** w związku z dokonaną rejestracją i założeniem Konta Użytkownika, w tym zaakceptowanie Regulaminu. Za usługi dostępne wskutek zawarcia Umowy o korzystanie z Serwisu EBS nie pobiera opłat. Objęte Umową o korzystanie z Serwisu usługi to możliwość **Użytkownika Serwisu** korzystania z udostępnionej w Serwisie tzw. wyszukiwarki firm oraz przeglądanie **Ogłoszeń sprzedaży na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL**.

Umowa Powierzenia – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 **RODO** , na podstawie której **Klient** powierza **EBS** przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu wskazanym w **Umowie Powierzenia**, a **EBS** następnie przetwarza dane osobowe w imieniu **Klienta** jako ich administratora w rozumieniu **RODO**.

Umowa w formie elektronicznej – **Umowa** zawarta pomiędzy **Klientem**, a **EBS** w formie elektronicznej, umożliwiającą **Klientowi** korzystanie z **Usług** w postaci wprowadzania **Ogłoszeń sprzedaży na Giełdę Wierzytelności VERIF.PL**.

Umowa w formie pisemnej – **Umowa** zawarta pomiędzy **Klientem**, a **EBS** w formie pisemnej umożliwiającą **Klientowi** korzystanie z **Usług** w postaci wprowadzania ogłoszeń na **Giełdę Wierzytelności VERIF.PL** oraz otrzymywania raportów oferowanych w ramach współpracy **EBS** z **Podwykonawcami** lub **ERIF BIG S.A.**

Usługa – odpłatna lub nieodpłatna usługa świadczona przez **EBS** na zasadach wynikających z **Regulaminu** (na rzecz **Korzystających Serwisu**) lub **Regulaminu** i **Umowy o korzystanie z Serwisu** (na rzecz **Użytkowników Serwisu**) lub **Regulaminu**, **Umowy o korzystanie z Serwisu** i **Umowy** (na rzecz **Klientów**) z wykorzystaniem funkcjonalności **Serwisu**. **Usługi** rozliczane są na podstawie **Cennika**.

Użytkownik Serwisu – osoba, która pomyślnie dokonała rejestracji w **Serwisie**, zakończonej założeniem aktywnego **Konta Użytkownika** .

Wierzytelność – niesporna i wymagalna należność pieniężna **Klienta** wobec **Dłużnika**, która w związku z **Umową** może być m.in. przedmiotem **Ogłoszenia sprzedaży** lub przekazania przez **EBS** w imieniu **Klienta** **Informacji gospodarczych** dotyczących **Dłużnika** do **ERIF BIG S.A.**



Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta pomiędzy:

Użytkownikiem Serwisu

a

ERIF BUSINESS SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-476) przy ul. Lublańskiej 34, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000245020, NIP: 8942846238, kapitał zakładowy 100.000,00 zł wpłacony w całości, (dalej również: **EBS**)

dalej każde zwane „**Stroną**” bądź wspólnie „**Strony**”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użyte w niniejszej umowie, dalej: **Umowa powierzenia**, pojęcia, których nie zdefiniowano w **Umowie powierzenia** inaczej, mają takie znaczenia, jakie nadano im w Regulaminie świadczenia usług za pośrednictwem serwisu internetowego verif.pl, dalej: **Regulamin** i zostały zdefiniowane w stanowiącym jego część Słowniku. Pojęcia te zapisane są **czarną pogrubioną czcionką**.
2. **Umowa powierzenia** stanowi załącznik oraz integralną część **Regulaminu**.
3. **Umowa powierzenia** zastępuje wcześniejsze oświadczenia, porozumienia i umowy pomiędzy Stronami odnośnie powierzenia **EBS** przez **Użytkownika Serwisu** przetwarzania danych osobowych.
4. Zapisy **Regulaminu** dotyczące przetwarzania danych osobowych, o których mowa w §2 ust. 4 stosuje się wprost, chyba że pozostają w sprzeczności zapisami **Umowy powierzenia**, wówczas zapisy **Umowy powierzenia** mają pierwszeństwo stosowania.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Zawierając **Umowę** powierzenia Strony mają na celu uregulowanie zasad przetwarzania danych osobowych, o których mowa w §2 ust. 4 zgodnie z **RODO**.
2. **Użytkownik Serwisu** oświadcza, że jest administratorem (w rozumieniu art. 4 pkt 7 **RODO**) wskazanych poniżej, a przetwarzanych w związku z zawarciem i wykonywaniem **Umowy** danych osobowych:

Kategorie osób fizycznych, których dane dotyczą	Rodzaje danych osobowych
<ul style="list-style-type: none">• Kontrahenci Klienta;• Osoby powiązane z Kontrahentami Klienta gospodarczo;• Dłużnicy;• Osoby fizyczne będące członkami organów, wspólnikami, akcjonariuszami, prokurentami lub pełnomocnikami spółek albo pełnomocnikami osób fizycznych wykonujących działalność gospodarczą, a będących Kontrahentami Klienta lub Dłużnikami.	<ul style="list-style-type: none">• Dane stanowiące informacje gospodarcze przechowywane przez biura informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;• Dane zawarte w publicznych rejestrach: KRS, REGON, CEIDG;• Dane zawarte w aktach rejestrowych, m.in. sprawozdania finansowe;• Dane zawarte w publicznie dostępnych bazach danych, m.in. na giełdach wierzytelności;• Dane zamieszczone na stronach internetowych;• Dane zawarte w zbiorach danych powierzonych Podwykonawcom do przetwarzania przez podmioty trzecie w celu ich udostępniania innym podmiotom;



- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Dane Dłużników - NIP, dane z rejestrów publicznych, dane teled adresowe, w szczególności adres email, numer telefonu, PESEL, informacja o długu. |
|--|---|

3. Zakres powierzenia, wskazany powyżej, może zostać w każdym momencie rozszerzony albo ograniczony poprzez zmianę **Umowy powierzenia** w trybie właściwym dla zmiany **Regulaminu**.
4. **Użytkownik Serwisu** oświadcza, że na podstawie art. 28 **RODO** powierza **EBS** przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 2, w celu i zakresie przewidzianym w **Umowie** oraz że będzie posiadał podstawę prawną uprawniającą **Użytkownika Serwisu** do przetwarzania tych danych we wskazanym zakresie, w tym do wykorzystania danych zawartych w raportach przygotowanych przez **Podwykonawców** na zasadach opisanych w **Regulaminie**.
5. **EBS** przetwarza powierzone mu dane osobowe w oparciu o udokumentowane polecenia **Użytkownika Serwisu**. Za udokumentowane polecenie przyjmuje się w szczególności każdorazowe przekazanie **EBS** przez **Użytkownika Serwisu** danych osobowych lub każdorazowe zlecenie **EBS** pozyskania takich danych dla **Użytkownika Serwisu** poprzez **Podwykonawców**, tj. na piśmie, w formie e-maila lub za pośrednictwem **Serwisu**.
6. W celu wykonania **Umowy Użytkownik Serwisu** w ramach zlecenia dotyczącego zamówienia na przygotowanie raportu jednocześnie składa **EBS** dyspozycję zlecenia przygotowującemu taki raport **Podwykonawcy** wykorzystywania w tym celu danych osobowych powierzonych **Podwykonawcy** do przetwarzania przez podmioty trzecie w celu ich udostępniania innym podmiotom.
7. **Użytkownik Serwisu** udziela **EBS** ogólnej zgody na korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego, w tym zwłaszcza **Podwykonawców**.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 **EBS** zapewni nałożenie na inny podmiot przetwarzający, w zawartej z nim przez **EBS** umowie powierzenia przetwarzania danych, tych samych obowiązków ochrony danych jak w **Umowie powierzenia**, w szczególności obowiązku zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom **RODO**. Jeżeli inny podmiot przetwarzający, o którym mowa w ust. 7, nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, odpowiedzialność wobec **Użytkownika Serwisu** za wypełnienie obowiązków przez ten podmiot spoczywa na zasadach określonych w **Umowie**, w tym **Regulaminie**, na **EBS**.

§ 3 OCHRONA DANYCH

1. **EBS** oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by dokonywane przez **EBS** przetwarzanie danych osobowych spełniało wymagania **RODO** i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w szczególności system informatyczny **EBS** zapewnia przetwarzanie danych osobowych w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwoloną lub niezgodną z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
2. **EBS** oświadcza, że wyznaczyła inspektora ochrony danych.
3. **EBS** zobowiązuje się do:
 - a. przetwarzania powierzonych przez **Użytkownika Serwisu** danych osobowych wyłącznie na polecenie **Użytkownika Serwisu**, o którym mowa w §2 ust. 5, chyba że wymaga tego od **EBS** prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. podejmowania, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającego temu ryzyku, to jest:
 - i. zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - ii. zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.
 - c. prowadzenia, zgodnie z art. 30 ust. 2 **RODO**, rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu **Użytkownika Serwisu**;



- d. prowadzenia ewidencji osób fizycznych upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
 - e. zapewnienia, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia **EBS**, która ma dostęp do powierzonych przez **Użytkownika Serwisu** danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na polecenie **Użytkownika Serwisu**, o którym mowa w §2 ust. 5, chyba że wymaga tego od niej prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej;
 - f. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy;
 - g. pomocy **Użytkownikowi Serwisu**, w miarę możliwości, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązywania się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III **RODO**;
 - h. pomocy **Użytkownikowi Serwisu**, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania oraz dostępnych **EBS** informacji, wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 **RODO**;
 - i. udostępniania **Użytkownikowi Serwisu** wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 **RODO** oraz umożliwienia **Użytkownikowi Serwisu** lub audytorowi upoważnionemu przez **Użytkownika Serwisu** przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniania się do nich;
 - j. stosowania się do postanowień **Regulaminu** i **Umowy**.
4. W przypadku wszczęcia postępowania przez organ nadzorczy w odniesieniu do danych powierzonych **EBS** do przetwarzania każda ze Stron zobowiązuje się poinformować o tym fakcie drugą Stronę pod warunkiem, że poinformowanie to jest dopuszczalne przez przepisy prawa, w szczególności nie stanowi przestępstwa ani wykroczenia. Druga Strona zobowiązana jest w takim przypadku współpracować w celu wyjaśnienia sprawy, w tym niezwłocznie przekazać wszelkie niezbędne dokumenty i informacje. Postanowienia zdań poprzednich stosuje się odpowiednio w przypadku wszczęcia w odniesieniu do danych powierzonych **EBS** do przetwarzania postępowania przez organy wymiaru sprawiedliwości.
5. **EBS** zobowiązuje się, że nie wykona żadnych kopii powierzonych **EBS** przez **Użytkownika Serwisu** do przetwarzania lub ich części bez wyraźniej pisemnej zgody Użytkownika Serwisu, innych niż uzasadniona rzeczową potrzebą liczby kopii wykonanych wyłącznie w celach backupu i/lub archiwizacji i/lub na potrzeby testów i/lub prawidłowego funkcjonowania systemu z wykorzystaniem którego dochodzi do przetwarzania tych danych.
6. **EBS** oświadcza, że:
- a. stosuje wysokie standardy zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - b. dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych, a jej system informatyczny umożliwia zorganizowanie automatycznego obiegu i wymiany informacji drogą elektroniczną.

§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. **Użytkownik Serwisu** ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa, w tym odpowiedzialność za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym **RODO**.
2. **EBS** lub **Podwykonawca** ponoszą odpowiedzialność za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie w przypadku, w którym nie dopełnili obowiązków, które **RODO** nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające lub w przypadku, w którym podmioty te działały poza zgodnymi z prawem instrukcjami **Użytkownika Serwisu** lub wbrew tym instrukcjom.
3. W przypadku, w którym osoba trzecia wystąpi przeciwko **EBS** lub **Podwykonawcy** w związku z wykonywaniem przez **EBS Umowy powierzenia** z roszczeniem o odszkodowanie za poniesioną szkodę, zarówno majątkową jak i niemajątkową, poniesioną w wyniku naruszenia przepisów prawa, w tym **RODO**, **Użytkownik Serwisu** jest zobowiązany na żądanie **EBS** lub **Podwykonawcy** do pełnej współpracy w celu wyjaśnienia sprawy, w tym do niezwłocznego przekazania wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji, a także do przystąpienia do postępowania, w tym postępowania sądowego.
4. W przypadku, w którym pomimo przetwarzania danych zgodnie z **Umową** lub poleceniami lub instrukcjami **Użytkownika Serwisu**, **EBS** lub **Podwykonawca** zostałyby pociągnięty do jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za szkodę majątkową lub niemajątkową lub na **EBS** lub **Podwykonawcę** zostałaby nałożona przez organ nadzorczy administracyjna kara pieniężna, **Użytkownik Serwisu** zobowiązany jest na żądanie **EBS** lub **Podwykonawcy** i w terminie przez taki podmiot wskazanym zwrócić **EBS** lub **Podwykonawcy**



wszelkie poniesione w związku z tym przez ten podmiot koszty, w tym koszty wszelkich postępowań sądowych lub egzekucyjnych, jak również kwoty ewentualnych odszkodowań lub kar do jakich uiszczenia został on zobowiązana.

5. Odpowiedzialność **EBS** lub **Podwykonawcy** wobec **Użytkownika Serwisu** jest ściśle ograniczona do zobowiązań określonych w **Umowie powierzenia**.
6. Odpowiedzialność **EBS** lub **Podwykonawcy** wobec **Użytkownika Serwisu** ograniczona jest do szkód wyrządzonych **Użytkownikowi Serwisu** przez odpowiednio **EBS** z winy umyślnej **EBS** lub **Podwykonawcy** z winy umyślnej **Podwykonawcy** i do łącznej wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) z tytułu wszystkich zdarzeń łącznie.
7. **EBS** lub **Podwykonawca** nie ponoszą odpowiedzialności za decyzje oraz działania lub zaniechania podejmowane na podstawie informacji, w tym raportów, ujawnionych **Użytkownikowi Serwisu** w związku z realizacją **Umowy**.

§ 5 OBOWIĄZKI NOTYFIKACYJNE

EBS na każdy pisemny wniosek **Użytkownika Serwisu** zobowiązana jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych, w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku **Użytkownika Serwisu**.

§ 6 USUNIĘCIE DANYCH

1. **EBS** zobowiązana jest niezwłocznie usunąć dane powierzone **EBS** przez **Użytkownika Serwisu** do przetwarzania w przypadku otrzymania takiego żądania od **Użytkownika Serwisu**. W celu usunięcia wszystkich danych dotyczących konkretnego podmiotu danych spośród danych przetwarzanych przez **EBS** w imieniu **Użytkownika Serwisu**, **Użytkownik Serwisu** zobowiązany jest zgłosić żądanie usunięcia danych do **EBS** na adres: cok@verif.pl.
2. **Użytkownik Serwisu** zobowiązuje się do trwałego usunięcia z dniem rozwiązania **Umowy** danych osobowych Dłużników, umieszczonych w Serwisie w części zarządzanej przez **Użytkownika Serwisu**.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 w przypadku braku wystąpienia innych przesłanek wcześniejszego usunięcia danych, **EBS** zlecając **Podwykonawcy** przygotowanie raportu, o którym mowa w **Regulaminie** zleca mu także przetwarzanie tak sporządzonych raportów przez okres nie krótszy niż 3 miesiące, lecz nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia zamieszczenia ich w archiwum **EBS**, o którym mowa w **Regulaminie**. Po tym okresie **Podwykonawca** każdorazowo usuwać będzie przedmiotowe dane oraz ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej będą nakazywać przechowywanie danych osobowych.
4. **Podwykonawca**, któremu **EBS** zlecił przygotowanie raportu na zamówienie **Użytkownika Serwisu** usuwa z raportów przechowywanych w archiwum **EBS** informacje gospodarcze ujawnione przez biura informacji gospodarczej w terminie 90 dni od dnia otrzymania tych informacji.
5. Niezależnie od postanowień ust. 4 oraz mając na uwadze pozostałe zapisy Regulaminu i Umowy powierzenia, niezwłocznie po rozwiązaniu **Umowy**, **EBS** usuwa wszelkie powierzone jej zgodnie z **Umową powierzenia** dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej będzie nakazywać przechowywanie tych danych osobowych.
6. Usunięcie danych osobowych przez **EBS** na co najmniej mailowy wniosek **Użytkownika Serwisu** może zostać udokumentowane poprzez podpisanie przez **EBS** lub upoważnioną przez niego osobę protokołu usunięcia, który **EBS** przekaże **Użytkownikowi Serwisu** niezwłocznie po podpisaniu.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Umowa powierzenia** zostaje zawarta na czas obowiązywania **Umowy**.
2. Z uwagi na specyfikę świadczonych przez **EBS Usług** wypowiedzenie **Umowy powierzenia** jest równoznaczne z wypowiedzeniem **Umowy**.
3. **Umowa powierzenia** może zostać wypowiedziana przez **EBS** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez **Użytkownika Serwisu** jej postanowień.
4. W sprawach nieuregulowanych **Umową powierzenia** mają zapisy **Umowy** i **Regulaminu**.

