

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG  
ZA POŚREDNICTWEM SERWISU INTERNETOWEGO VERIF.PL**

**§1**

**Definicje**

- 1.1. **EBS** – ERIF BUSINESS SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-116), przy ul. Wołowskiej 8, zarejestrowaną pod nr 0000245020 w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy, kapitał zakładowy 100 000,00 zł wpłacony w całości.
- 1.2. **Partner EBS** – każdy podmiot współpracujący z EBS na podstawie stosownego porozumienia w związku ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Serwisu.
- 1.3. **Giełda Wierzytelności VERIF.PL** – stanowiąca część Serwisu, o którym mowa w pkt. 1.6, elektroniczna platforma służąca do zamieszczania ogłoszeń zawierających informacje o możliwości sprzedaży wierzytelności w celu prezentowania ich Użytkownikom Serwisu, o których mowa w pkt. 1.9.
- 1.4. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin wraz ze wszelkimi załącznikami oraz ewentualnymi zmianami.
- 1.5. **Baza Ogłoszeń** - elektroniczna baza danych zawierająca ogłoszenia o możliwości sprzedaży Wierzytelności zamieszczanych przez Klientów w części Serwisu określonej jako Giełda Wierzytelności VERIF.PL, dostępna dla Użytkowników Serwisu, o których mowa w pkt. 1.9, oraz dla Użytkowników Sieci Internet, o których mowa w pkt. 1.26 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.6. **Serwis** – serwis internetowy lub serwisy internetowe (www) oferowane Użytkownikom pod poszczególnymi domenami, umożliwiające Użytkownikom Serwisu oraz Klientom korzystanie z Usług świadczonych przez EBS lub Partnerów EBS.
- 1.7. **Administrator Serwisu** – EBS albo inny podmiot, w szczególności Partner EBS, któremu EBS powierzył czynności związane z administrowaniem Serwisem.
- 1.8. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna wykonująca we własnym imieniu i na własny rachunek działalność gospodarczą.
- 1.9. **Użytkownik Serwisu** – Przedsiębiorca, który zakończył pomyślnie Rejestrację w Serwisie, jak również osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do korzystania z Serwisu w jego imieniu i na jego rzecz.
- 1.10. **Konto Użytkownika** – zbiór uprawnień w zakresie korzystania z Serwisu przyznanych Użytkownikowi Serwisu.
- 1.11. **Rejestracja** – proces poprzedzający utworzenie i aktywację Konta Użytkownika, obejmujący m.in. akceptację postanowień Regulaminu oraz identyfikację Użytkownika Serwisu.
- 1.12. **Klient** – Przedsiębiorca będący Użytkownikiem Serwisu, który zawarł z EBS umowę, o której mowa w pkt. 1.13.
- 1.13. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a EBS, określająca prawa i obowiązki stron związane ze świadczeniem i korzystaniem z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu.
  - 1.13.1. **Umowa o korzystanie z serwisu** – umowa umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z wyszukiwarki firm oraz przeglądanie ogłoszeń na giełdzie wierzytelności.
  - 1.13.2. **Umowa w formie elektronicznej** - umowa umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z wyszukiwarki firm oraz przeglądanie i wprowadzanie ogłoszeń na giełdę wierzytelności.
  - 1.13.3. **Umowa w formie pisemnej** – umowa umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z wyszukiwarki firm, przeglądanie i wprowadzanie ogłoszeń na giełdę wierzytelności oraz na korzystanie z narzędzi wywiadowni gospodarczej i biura informacji gospodarczej.
- 1.14. **Usługa** – usługa świadczona przez EBS na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
- 1.15. **Cennik** – tabela opłat naliczanych z tytułu korzystania z Usług.
- 1.16. **Agent Rozliczeniowy** – podmiot świadczący na rzecz EBS usługi rozliczania płatności bezgotówkowych dokonywanych za pomocą przelewów elektronicznych, będący agentem rozliczeniowym w rozumieniu Ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. z 2002 r., Nr 169, poz. 1385, ze zm.).
- 1.17. **Wierzytelność** – niesporna wymagalna należność pieniężna Klienta, której dotyczy zlecenie zamieszczenia informacji o możliwości sprzedaży na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL lub przekazania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej oraz administrowania tymi informacjami gospodarczymi.
- 1.18. **Dłużnik** – osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą, ewentualnie osoba fizyczna, której zobowiązanie powstało w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest zobowiązana wobec Klienta z tytułu Wierzytelności, której dotyczy zlecenie zamieszczenia informacji o możliwości sprzedaży na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL lub przekazania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej.
- 1.19. **Wierzyciel** - Klient uprawniony z tytułu Wierzytelności, której dotyczy zlecenie zamieszczenia ogłoszenia o sprzedaży na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL lub przekazania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej.
- 1.20. **Raport** – zbiór informacji na temat określonego Przedsiębiorcy, pochodzących z określonych zewnętrznych baz danych, udostępniony Klientowi na jego zamówienie.
- 1.21. **Certyfikat Wiarygodności PEWNY KONTRAHENT** – certyfikat przyznawany Klientowi przez EBS na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.22. **Reklamacja** - reklamacja wniesiona przez Użytkownika lub Klienta do Administratora Serwisu, dotycząca nienależytego świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu lub nieprawidłowego naliczenia opłat z tego tytułu.
- 1.23. **Zastrzeżenie** – zastrzeżenie wniesione przez Dłużnika lub inną osobę, której dotyczą dane przetwarzane w związku ze świadczeniem Usług w ramach Serwisu, dotyczące prawidłowości przetwarzania jej danych.

- 1.24. Treści** - teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowiące przedmiot praw własności intelektualnej EBS lub Partnerów EBS, do których Użytkownik uzyskuje dostęp za pośrednictwem Serwisu.
- 1.25. Użytkownik Sieci Internet** - każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu, Usług dostępnych w Serwisie lub uzyskuje dostęp do Treści dostępnych w Serwisie, niezależnie od tego, czy jest Użytkownikiem Serwisu w rozumieniu pkt. 1.9 Ilekroć w postanowieniach niniejszego regulaminu jest mowa o „Użytkowniku”, należy przez to rozumieć zarówno Użytkownika Sieci Internet, jak i Użytkownika Serwisu.

## § 2

### Przedmiot Regulaminu

- 2.1.** Niniejszy Regulamin określa:
- a) zasady obowiązywania oraz zmiany Regulaminu,
  - b) zasady dostępu do Serwisu i wymagania techniczne związane z dostępem do Serwisu,
  - c) zasady świadczenia oraz korzystania z usług za pośrednictwem Serwisu,
  - d) zasady Rejestracji Użytkowników Serwisu oraz aktywacji Kont,
  - e) ogólne zasady korzystania z Serwisu,
  - f) zasady zakończenia korzystania z Serwisu,
  - g) zasady zawierania oraz rozwiązywania Umów z Klientami,
  - h) relacje prawne pomiędzy Użytkownikami Serwisu,
  - i) usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu,
  - j) zasady działania Giełdy Wierzytelności VERIF.PL,
  - k) zasady przekazywania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej;
  - l) zasady pobierania Raportów z Serwisu,
  - m) zasady przyznawania oraz posługiwania się Certyfikatem Wiarygodności PEWNY KONTRAHENT,
  - n) zasady posługiwania się materiałami informacyjnymi udostępnianymi przez EBS,
  - o) zasady naliczania oraz uiszczania opłat za korzystanie z Usług, za pośrednictwem Serwisu,
  - p) zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Serwisu,
  - q) zasady wnoszenia oraz rozpatrywania Reklamacji związanych z Usługami świadczonymi za pośrednictwem Serwisu i Zastrzeżeń dotyczących przetwarzania danych,
  - r) zasady zachowania poufności oraz bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w Serwisie,
  - s) zasady odpowiedzialności Administratora Serwisu, Użytkowników oraz Klientów.
- 2.2.** Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

## §3

### Obowiązywanie oraz zmiana Regulaminu

- 3.1.** Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr. 144, poz. 1204, ze zm.), a także wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego. Regulamin zostaje udostępniony Użytkownikowi Sieci Internet przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu/Użytkownikowi Serwisu podczas Rejestracji/Klientowi przed zawarciem Umowy, w formie elektronicznej umożliwiającej przechowywanie oraz odtwarzanie w zwykłym toku czynności zgodnie z art. 384 § 4 Kodeksu cywilnego i art. 8 ust. 1 pkt. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Przepisy art. 66<sup>1</sup> § 1-3 Kodeksu cywilnego nie mają zastosowania.
- 3.2.** Akceptacja Regulaminu dokonana przez Użytkownika Serwisu w systemie informatycznym podczas Rejestracji/przez Klienta przy zawarciu Umowy oznacza wyrażenie zgody na bycie związanym postanowieniami Regulaminu w pełnym zakresie.
- 3.3.** EBS zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub Cennika w każdym czasie. O zmianie EBS zawiadamia Użytkowników Serwisu wysyłając zawiadomienie na adres e-mail podany podczas Rejestracji. Zmiana jest skuteczna wobec Użytkownika Serwisu z upływem 7 dni od wysłania powiadomienia, chyba że przed upływem tego terminu Użytkownik Serwisu zrezygnuje z korzystania z Serwisu w trybie określonym w § 8 Regulaminu.
- 3.4.** W przypadku Klientów EBS wysłała zawiadomienie o zmianie Regulaminu lub Cennika na adres e-mail Głównego Użytkownika. Zmiana jest skuteczna z upływem 7 dni od wysłania zawiadomienia, chyba że przed upływem tego terminu Klient dokona wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie określonym w pkt. 7.18
- 3.5.** EBS może również wprowadzić automatyczną opcję akceptacji zmian Regulaminu lub Cennika przez Użytkownika Serwisu podczas logowania się w Serwisie. W takim przypadku odmowa akceptacji zmienionego Regulaminu będzie skutkować zablokowaniem dostępu do Serwisu.
- 3.6.** Zmiana firmy, siedziby, adresu lub innych danych EBS, jak również zmiany redakcyjne nie mające wpływu na prawa i obowiązki Użytkowników oraz Klientów nie są uważane za zmianę Regulaminu i nie wymagają zachowania procedury określonej w pkt. 3.3. i 3.4.

## § 4

**Dostęp do Serwisu oraz wymagania techniczne**

- 4.1** Dostęp do części ogólnodostępnej Serwisu posiadają wszyscy Użytkownicy Sieci Internet. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację regulaminu przez Użytkownika Sieci Internet.
- 4.2** EBS zastrzega sobie prawo wyodrębnienia określonych zasobów Serwisu, do których pełny dostęp posiadać będą wyłącznie Użytkownicy Serwisu.
- 4.3** EBS zastrzega sobie prawo wyodrębnienia określonych zasobów Serwisu, do których pełny dostęp posiadać będą wyłącznie Klienci, którzy zawarli Umowę z EBS lub Partnerem EBS.
- 4.4** EBS zastrzega sobie prawo wyodrębnienia określonych zasobów Serwisu, do których pełny dostęp posiadać będą wyłącznie Klienci, którzy podpiszą Umowę z EBS lub Partnerem EBS.
- 4.5** Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
- komputer lub urządzenie mobilne np. typu tablet połączone do internetu,
  - zastosowania przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW (zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych typu: Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer.,
  - zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania Adobe Flash, Adobe Acrobat Reader.
- 4.6** EBS nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia techniczne, wady, błędy, usterki lub uszkodzenia występujące na sprzęcie komputerowym lub oprogramowaniu, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.
- 4.7** W ramach Serwisu działają udostępniane we własnym imieniu przez EBS Serwisy i Usługi:
- a) w domenie internetowej verif.pl i jej subdomenach;
  - b) w innych domenach (wraz z ich subdomenami) niż wskazane w pkt. a) powyżej.
- 4.8** Użytkownicy mają możliwość korzystania z serwisów i usług osób trzecich, niebędących Partnerami EBS, za pośrednictwem Serwisu poprzez stosowne połączenia do stron internetowych osób trzecich. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim stosuje się regulaminy lub inne dokumenty określone przez osoby trzecie świadczące daną usługę lub udostępniające dany serwis, a Usługodawca nie jest stroną umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a osobą trzecią w tym zakresie ani też nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone na rzecz Użytkowników przez osoby trzecie.

## § 5

**Rejestracja Użytkownika oraz aktywacja Konta**

- 5.1.** Rejestracja Użytkowników przeprowadzana jest bez jednoczesnej bezpośredniej obecności stron, w systemie informatycznym, za pośrednictwem połączenia internetowego (on-line). Do Rejestracji mogą być użyte dane podane przez Użytkownika lub dane zawarte w zbiorze danych EBS lub w zbiorach danych Partnerów EBS. Zainicjowanie procesu Rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez EBS, w tym na udostępnienie tych danych EBS przez Partnerów EBS, w celu i w zakresie koniecznym do przeprowadzenia Rejestracji.
- 5.2.** Warunkiem pomyślnego przeprowadzenia Rejestracji jest:
- prawidłowe wypełnienie lub zatwierdzenie przez Użytkownika wszystkich wymaganych pól formularza rejestracyjnego (w przypadku użycia danych zawartych w zbiorze danych EBS lub w zbiorach danych Partnerów EBS),
  - wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu i w zakresie związanym z korzystaniem z Serwisu oraz świadczeniem Usług za pośrednictwem Serwisu,
  - potwierdzenie zapoznania się i akceptacja Regulaminu.
- 5.3.** Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w szczególności z Usług i Treści dostępnych w Serwisie, Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 5.4.** Użytkownik w trakcie Rejestracji zobowiązany jest podawać lub zatwierdzać wszelkie dane zgodne ze swoją najlepszą wiedzą. W razie późniejszej zmiany tych danych, jak również gdy okaże się, że dane były nieprawdziwe, nieaktualne lub niekompletne, Użytkownik ma obowiązek dokonać niezwłocznego sprostowania, aktualizacji lub uzupełnienia danych przy użyciu właściwej funkcji dostępnej w Serwisie.
- 5.5.** Pomyślne przeprowadzenie Rejestracji jest równoznaczne z zawarciem Umowy o korzystanie z Serwisu pomiędzy EBS a Użytkownikiem Serwisu na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu. Zainicjowanie procesu Rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych przez EBS w celach związanych z zawarciem umowy o korzystanie z Serwisu oraz świadczeniem usług za pośrednictwem Serwisu.
- 5.6.** Inicjowanie procesu Rejestracji przez Użytkowników Sieci Internet dokonuje się na wydzielonych stronach internetowych będących częścią Serwisu lub na formularzach kontaktowych powiązanych z Serwisem EBS lub serwisami internetowymi Partnerów EBS. Inicjowanie procesu Rejestracji może również zostać przeprowadzone przez EBS za zgodą Użytkownika uzyskaną przez EBS w drodze potwierdzenia telefonicznego lub mailowego. Równocześnie z inicjacją procesu Rejestracji Administrator Serwisu przesyła Użytkownikowi sieci Internet na podany przez niego adres e-mail link umożliwiający dokończenie procesu Rejestracji Użytkownika oraz dokonanie aktywacji Konta Użytkownika. Użytkownik jest odpowiedzialny za podanie aktualnego i poprawnego adresu e-mail. Potwierdzeniem pomyślnego zakończenia Rejestracji jest zawiadomienie o utworzeniu Konta Użytkownika i zawarciu Umowy o korzystaniu z serwisu, przesłane przez Administratora Serwisu na adres email Użytkownika podany w procesie Rejestracji.

- 5.7. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna. Nie uchybia to obowiązkowi Użytkownika Serwisu do wnoszenia opłat z tytułu korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5.8. Z chwilą dokończenia procesu Rejestracji oraz aktywacji Konta Użytkownika przy pomocy linku przesłanego Użytkownikowi zgodnie z pkt. 5.6. Użytkownik Serwisu uzyskuje możliwość korzystania z Usług, z zastrzeżeniem pkt. 5.11.
- 5.9. Korzystanie z usług jest możliwe po zalogowaniu się w Serwisie przy użyciu loginu oraz hasła utworzonego przez Użytkownika podczas Rejestracji. Hasło spełnia wymogi określone we właściwych przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 39a Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 Nr 101, poz. 926, ze zm., dalej: „ustawa o ochronie danych osobowych”), w szczególności w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024). Użytkownik obowiązany jest zabezpieczyć należące do niego hasło dostępu do konta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
- 5.10. EBS zapewnia każdemu Użytkownikowi Serwisu dostęp do dotyczących go danych, w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia. EBS zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych Użytkowników.
- 5.11. Możliwość korzystania z określonych usług może być uzależniona od spełnienia dodatkowych warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności od zawarcia Umowy, o której mowa w pkt. 1.13 Regulaminu.
- 5.12. W przypadku, gdy zachodzi wątpliwość co do poprawności, kompletności lub aktualności danych podanych przez Użytkownika podczas Rejestracji, EBS może zażądać od Użytkownika przedstawienia właściwych dokumentów potwierdzających poprawność, kompletność lub aktualność tych danych.
- 5.13. Klient jest uprawniony do ustanowienia więcej niż jednego Użytkownika Serwisu, jednak nie więcej niż określone w Umowie z Klientem. Spośród ustanowionych Użytkowników Serwisu Klient wyznacza jednego Użytkownika Serwisu uprawnionego do ustanawiania i odwoływania kolejnych Użytkowników Serwisu, zwanego dalej „Głównym Użytkownikiem”.
- 5.14. EBS zastrzega sobie prawo do zawieszenia Konta Użytkownika w przypadku, gdy Użytkownik Serwisu nie dokonuje logowania do swojego konta przez okres kolejnych 180 dni. Użytkownik Serwisu może uruchomić zawieszone Konto poprzez dokonanie logowania w każdym czasie w ciągu 180 dni po zawieszeniu Konta. Po upływie tego okresu EBS może usunąć Konto Użytkownika.
- 5.15. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje Konto Użytkownika, a także korzysta z innych usług w Serwisie EBS, w tym za zawartość i formę zamieszczanych Treści, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej lub cywilnej za działania naruszające prawo. Na żądanie uprawnionych organów na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań, EBS może przekazać pozostające w jej posiadaniu dane Użytkowników oraz Konta Użytkowników Serwisów EBS.
- 5.16. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 5.15 niniejszego paragrafu, EBS nie będzie przekazywać, sprzedawać, czy udostępniać zgromadzonych danych osobowych lub danych eksploatacyjnych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba, że nastąpi to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika.

## § 6

### Ogólne zasady korzystania z Serwisu

- 6.1. Świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkowników odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 6.2. Jeżeli Cennik lub odrębne szczególne regulacje dotyczące danej Usługi lub danego Serwisu, o których mowa w niniejszym Regulaminie nie stanowią inaczej, korzystanie przez Użytkownika Sieci Internet oraz przez zarejestrowanego Użytkownika z Usług w Serwisie EBS jest bezpłatne.
- 6.3. EBS ma prawo zamieszczania w Serwisie EBS treści reklamowych dotyczących usług oraz towarów oferowanych przez EBS, Partnerów EBS lub osób trzecich. Treści reklamowe, o których mowa w zdaniu poprzednim, stanowią integralną część Serwisu EBS i prezentowanych w nim Treści.
- 6.4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci internet oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów EBS.
- 6.5. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
- korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - niepodejmowania działań polegających na:
    - rozsyłaniu lub umieszczaniu w Serwisie nie zamówionej informacji handlowej (tzw. spam);
    - umieszczaniu w Serwisie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym;
    - kilkukrotnej Rejestracji w Serwisie;
    - korzystaniu z Kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom;
    - podejmowanie działań mających na celu wejście w posiadanie haseł innych Użytkowników bez ich wiedzy lub zgody.
  - korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla EBS, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.
- 6.6. EBS lub, w stosownych przypadkach, Partnerzy EBS pozostają wyłącznymi właścicielami praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich oraz praw własności przemysłowej, do wszelkich treści, materiałów, informacji, baz danych oraz oprogramowania zawartego, wykorzystywanego lub udostępnianego w Serwisie.
- 6.7. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do powielania, modyfikacji oprogramowania, ingerowania w zapis informatyczny oraz najmu, dzierżawy, użyczenia lub innych form przekazywania, udostępniania, rozpowszechniania lub wprowadzania do obrotu Serwisu oraz zawartych w nim danych. Użytkownik nie może również udostępniać Serwisu internetowego lub zawartych w nim danych z

- serwerów ftp, http, na stronach WWW oraz za pośrednictwem innych mechanizmów i urzędzeń, za pomocą których byłyby one dostępne dla innych podmiotów niż Użytkownik.
- 6.8.** Użytkownik nie może korzystać z Usług ani przetwarzać jakichkolwiek danych uzyskanych za pośrednictwem Serwisu:
- w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem Usług,
  - w sposób godzący w integralność Serwisu lub systemu informatycznego EBS,
  - wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu, Umowy lub obowiązującego prawa,
- 6.9.** Użytkownik nie może dostarczać za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- 6.10.** W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza postanowienia pkt. 6.4.-6.8. powyżej, Administrator Serwisu jest uprawniony do zablokowania Konta Użytkownika oraz wstrzymania świadczenia Usług.
- 6.11.** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w ramach Serwisu przy pomocy ważnego loginu oraz hasła.
- 6.12.** EBS zastrzega sobie możliwość zablokowania na serwerach Serwisów nadawców wiadomości, domen i adresów IP w razie wykorzystywania przez Użytkownika konta lub korzystania z innych usług, o których mowa w Regulaminie, z naruszeniem przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu.
- 6.13.** EBS zastrzega sobie prawo do niezbędnych przerw technicznych w dostępie do Serwisu. EBS dołoży wszelkich starań, aby przerwy te miały miejsce w godzinach nocnych (czas środkowoeuropejski) i trwały nie dłużej niż 24 godziny w każdym tygodniu.

## § 7

### Zawieranie i rozwiązywanie Umów z Klientami

- 7.1.** W przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie pomiędzy Przedsiębiorcą oraz EBS, zwanymi dalej łącznie „Stronami”, może zostać zawarta Umowa w formie pisemnej, bądź elektronicznej, o której mowa w pkt. 1.13.2 i 1.13.3 Regulaminu. Umowa zawierana jest w języku polskim.
- 7.2.** Umowa może być zawarta w szczególności z Przedsiębiorcą będącym Użytkownikiem Serwisu. Zamówienie przez Użytkownika Serwisu Usługi, której świadczenie jest zgodnie z niniejszym Regulaminem uzależnione od zawarcia Umowy, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z zawarciem oraz wykonaniem Umowy.
- 7.3.** Umowa, która ma być zawarta w formie pisemnej zostaje wygenerowana automatycznie na podstawie danych podanych lub zatwierdzonych przez Przedsiębiorcę podczas Rejestracji i przesłana na adres e-mail Użytkownika w formie elektronicznej. Warunkiem wygenerowania Umowy jest dokonanie przez EBS pozytywnej weryfikacji danych Przedsiębiorcy podanych podczas Rejestracji za zgodność z treścią wpisu w KRS lub CEIDG. W przypadku braku zgodności EBS informuje o tym fakcie Przedsiębiorcę i wstrzymuje procedurę zawarcia Umowy do czasu poprawienia lub uzupełnienia danych przez Przedsiębiorcę.
- 7.4.** W celu zawarcia Umowy w formie pisemnej Przedsiębiorca powinien wydrukować Umowę w dwóch egzemplarzach, podpisać oba egzemplarze oraz odesłać je pocztą wraz z wymaganymi załącznikami na wskazany przez EBS adres korespondencyjny lub przekazać umowę za pośrednictwem firmy kurierskiej świadczącej usługę na rzecz EBS w sposób wskazany przez pracownika EBS bądź załączoną do umowy instrukcję postępowania.
- 7.5.** W przypadku przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą Umowa powinna być podpisana osobiście przez Przedsiębiorcę. W przypadku Przedsiębiorcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną Umowa powinna być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentacji Przedsiębiorcy zgodnie z treścią wpisu w KRS.
- 7.6.** Umowa może być podpisana także przez pełnomocnika ustanowionego przez Przedsiębiorcę na piśmie. W takim przypadku wraz z Umową Przedsiębiorca powinien przesłać na adres do korespondencji EBS oryginał pełnomocnictwa podpisany osobiście przez Przedsiębiorcę (w przypadku Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą) albo przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentacji Przedsiębiorcy zgodnie z treścią wpisu w KRS (w przypadku Przedsiębiorcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną). Akceptowalna jest również notarialnie poświadczona kopia pełnomocnictwa. Wzór pełnomocnictwa jest dostępny do pobrania na stronach internetowych Serwisu.
- 7.7.** Umowa w formie pisemnej zostaje zawarta z chwilą podpisania przez Strony. W celu potwierdzenia zawarcia Umowy EBS przesyła jeden egzemplarz umowy z podpisami obu stron na adres Klienta do korespondencji wskazany w Umowie.
- 7.8.** W celu przyspieszenia aktywacji Usług Przedsiębiorca powinien przesłać kopie Umowy wraz z załącznikami w formie elektronicznej – pocztą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej EBS lub faksem na wskazany numer faksu. EBS zastrzega sobie prawo do aktywacji wybranych Usług w Serwisie dopiero po otrzymaniu oryginału podpisanej przez Klienta Umowy.
- 7.9.** W celu zawarcia Umowy w formie elektronicznej Przedsiębiorca powinien uzupełnić i przesłać celem weryfikacji swoje dane w Panelu Klienta w zakładce Konto Firmy. Po przesłaniu danych w Panelu Klienta, w zakładce Moja Umowa, zostanie automatycznie wygenerowany wzór umowy.
- 7.10.** W celu potwierdzenia danych, o których mowa w pkt. 7.9, Przedsiębiorca powinien z firmowego rachunku bankowego dokonać przelewu w kwocie 1 zł na rachunek bankowy EBS. Szczegóły dotyczące przelewu bankowego znajdują się w Panelu Klienta w zakładce Konto Firmy. Kwota ta zasilą stan konta Przedsiębiorcy.
- 7.11.** Po spełnieniu przez Przedsiębiorcę warunków określonych w pkt. 7.9-7.10, EBS przeprowadza weryfikację zgodności podanych przez Przedsiębiorcę danych, dokonuje rejestracji Umowy i uaktywnia konto Przedsiębiorcy w Serwisie. Komunikat potwierdzający zawarcie Umowy w formie elektronicznej w postaci wiadomości email zostanie wysłany na główny adres email Użytkownika Serwisu oraz pojawi się na stałe w Panelu Moje Konto.
- 7.12.** EBS zastrzega sobie możliwość odmowy aktywacji konta Przedsiębiorcy w Serwisie. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Przedsiębiorcy przysługuje prawo zwrócenia się do EBS celem uzyskania wyjaśnień.
- 7.13.** Do zawarcia Umowy w formie elektronicznej pomiędzy Przedsiębiorcą ,a EBS dochodzi z chwilą aktywacji przez EBS konta Przedsiębiorcy w Serwisie.



- 7.14.** EBS zastrzega sobie prawo do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy lub niniejszego Regulaminu na inny podmiot w każdym czasie, pod warunkiem uprzedniego zawiadomienia Klienta i z odpowiednim zachowaniem warunków określonych w pkt. 3.3. i 3.4.
- 7.15.** Klient nie może przenieść całości ani części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot bez uprzedniej zgody EBS wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 7.16.** Wypowiedzenie Umowy przez Stronę może nastąpić wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w Umowie, z zastrzeżeniem pkt. 7.18 i 7.19.
- 7.17.** EBS może ponadto wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Umowy, niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa, a także w przypadku opóźnienia w regulowaniu płatności wynikających z Umowy.
- 7.18.** Klient może ponadto wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu w trybie określonym w § 3 Regulaminu.
- 7.19.** W przypadku wypowiedzenia Umowy przez EBS z przyczyn określonych w pkt. 7.17 Regulaminu, jak również w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta, ze skutkiem przed upływem okresu rozliczeniowego, za który został uiszczony abonament, o którym mowa w pkt. 16.2 Regulaminu, Klient nie może domagać się zwrotu abonamentu za okres pozostały do zakończenia okresu rozliczeniowego ani zwrotu niewykorzystanej kwoty przedpłaconej. Nie dotyczy to wypowiedzenia Umowy przez Klienta z przyczyny określonej w pkt. 7.18.

## § 8

### Zakończenie korzystania z Serwisu

- 8.1.** Użytkownik/Klient może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu, w szczególności w przypadku odmowy akceptacji zmiany Regulaminu lub Cennika, składając odpowiednie oświadczenie w Serwisie. Rezygnacja z korzystania z Serwisu nie ma wpływu na obowiązek wywiązania się z zobowiązań finansowych wynikających z zawartej Umowy. Rezygnacja z korzystania z Serwisu powoduje usunięcie Konta Użytkownika przez EBS.
- 8.2.** EBS może odmówić lub pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, blokując lub usuwając Konto Użytkownika, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu, a także gdy:
- Użytkownik podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
  - nastąpiło wypowiedzenie Umowy przez EBS ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w pkt. 7.17;
  - zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa wykorzystana będzie do celów niezgodnych z jej charakterem i przeznaczeniem;
  - zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą Usługi wykonywane będą czynności stanowiące czyny bezprawne;
  - Użytkownik osobiście albo wspólnie z innymi osobami, albo za pośrednictwem innych osób, korzysta z Usługi w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem;
  - wystąpi opóźnienie w regulowaniu przez Użytkownika płatności na rzecz EBS.
- 8.3.** Podmiot, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody EBS.
- 8.4.** W przypadku kiedy w wyniku generowanego przez Użytkownika lub Klienta ruchu spowodowanego pobieraniem lub przekazywaniem znacznych ilości danych wystąpią zakłócenia w działaniu Serwisu, EBS ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług lub do rozwiązania Umowy z Klientem bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku EBS zwróci Klientowi niewykorzystaną kwotę przedpłaconą, jak również kwotę uiszczzonego abonamentu proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu.

## § 9

### Relacje prawne pomiędzy Użytkownikami Serwisu

- 9.1.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis i Giełda Wierzytelności VERIF.PL nie są miejscami, w których dochodzi do zawarcia umów sprzedaży wierzytelności ani jakichkolwiek innych umów pomiędzy Użytkownikami Serwisu. Informacje zawarte w ogłoszeniach o sprzedaży wierzytelności nie są ofertami w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do zawarcia umowy zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego. W razie wątpliwości skutki prawne zamieszczenia tych informacji reguluje ustawa Kodeks cywilny.
- 9.2.** W celu uniknięcia wątpliwości EBS oświadcza, iż:
- nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami Serwisu,
  - nie działa na rzecz żadnej ze stron takich umów,
  - nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania którejkolwiek ze stron takich umów,
  - nie udziela poręczenia jakichkolwiek zobowiązań zaciąganych przez Użytkowników Serwisu oraz nie jest gwarantem wykonania takich zobowiązań.
- 9.3.** EBS nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu EBS w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa.
- 9.4.** EBS nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci internet, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.

**§ 10****Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu**

- 10.1.** Serwis umożliwia dostęp w szczególności do następujących Usług świadczonych przez EBS lub Partnerów EBS:
- a) zamieszczanie informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL;
  - b) promowanie ogłoszeń o sprzedaży Wierzytelności w ramach Serwisu VERIF.PL
  - c) przeglądanie ogłoszeń o sprzedaży Wierzytelności oraz składanie propozycji nabycia Wierzytelności;
  - d) przekazywanie informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A.;
  - e) pobieranie Raportów;
  - f) posługiwanie się Certyfikatem Pewny Kontrahent przyznawanym przez EBS;
  - g) zapoznanie się z Treściami innymi niż określone w pkt. 10.1. lit. b) i lit. d) udostępnionymi w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, niezależnie od rodzaju i sposobu działania urządzenia lub aplikacji, którymi Użytkownik się w tym celu posługuje, poprzez strony internetowe Serwisu EBS lub Partnerów EBS lub w ramach usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem aparatów telefonicznych i innych urządzeń mobilnych lub za pośrednictwem kanałów RSS;
  - h) zamieszczanie Treści innych niż określone pkt. 10.1. lit. a) i lit. b) w celu ich prezentowania w Serwisie w ramach świadczonej przez Usługodawcę usługi hostingu polegającej na udostępnianiu Użytkownikowi miejsca na serwerach Usługodawcy;
  - i) korzystanie z wyszukiwarek, kalkulatorów, map itp.;
  - j) dokonywanie transakcji handlowych w sieci internet, w szczególności zawieranie umów sprzedaży innych niż umowy sprzedaży wierzytelności oraz umów o świadczenie usług z innymi Użytkownikami Serwisu lub osobami trzecimi.

**§ 11****Giełda Wierzytelności VERIF.PL****11.1. Zasady Ogólne.**

- 11.1.1.** Giełda Wierzytelności VERIF.PL jest elektroniczną platformą służącą do zamieszczania ogłoszeń zawierających informacje o możliwości sprzedaży wierzytelności przez Klientów EBS w celu prezentowania ich podmiotom potencjalnie zainteresowanym zakupem tych wierzytelności, będącym Użytkownikami Serwisu. Giełda Wierzytelności VERIF.PL stanowi część Serwisu.
- 11.1.2.** Udostępnienie za pośrednictwem Giełdy Wierzytelności VERIF.PL informacji identyfikujących Wierzytelność, w tym danych osobowych Klienta (Wierzyciela) i Dłużnika, następuje w celu umożliwienia sprzedaży wierzytelności. Podstawę prawną udostępnienia tych informacji w tym celu stanowi art. 23 ust. 1 pkt. 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w związku z art. 509 § 1 Kodeksu cywilnego.
- 11.1.3.** Administratorem danych w odniesieniu do danych osobowych zawartych w Bazie Ogłoszeń jest EBS. Nie uchyla to obowiązków Klienta jako administratora danych osobowych, wynikających z właściwych przepisów prawa.

**11.2. Zamieszczanie informacji w Bazie Ogłoszeń.**

- 11.2.1.** Informacje o możliwości sprzedaży Wierzytelności mogą być zamieszczane na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL wyłącznie przez Klientów, którzy zawarli z EBS Umowę w formie pisemnej lub elektronicznej, o których mowa w pkt. 1.13.2 i 1.13.3 niniejszego Regulaminu.
- 11.2.2.** Podstawą do zamieszczenia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń jest złożenie zlecenia przez Klienta. Składając zlecenie Klient przekazuje EBS dane niezbędne w celu zindywidualizowania Wierzytelności mogącej być przedmiotem sprzedaży, w tym dane umożliwiające identyfikację Dłużnika, w tym co najmniej numeru NIP Dłużnika. EBS może pobrać dane dotyczące Dłużnika o wskazanym numerze NIP z zewnętrznych zbiorów danych, w tym ze zbiorów Partnerów EBS. Przed umieszczeniem informacji o sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń wymagane jest zatwierdzenie danych przez Klienta.
- 11.2.3.** Złożenie zlecenia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta lub osoby reprezentującej Klienta w zakresie niezbędnym do zamieszczenia informacji o sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń, w tym na udostępnienie tych informacji innym Użytkownikom Serwisu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 11.2.3.a** Złożenie zlecenia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zamieszczenie informacji o sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń, w tym na udostępnienie tych informacji innym Użytkownikom Serwisu lub Użytkownikom Sieci Internet, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 11.2.3.b** Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż EBS może podejmować działania mające na celu dotarcie do potencjalnych nabywców Wierzytelności (Użytkowników Sieci Internet lub innych podmiotów, które mogą być potencjalnie zainteresowane nabyciem Wierzytelności), w szczególności poprzez upublicznienie podstawowych informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności, o których mowa w pkt. 11.4.1, w formie ogłoszeń zamieszczanych w ogólnie dostępnych mediach (internet, prasa, radio, telewizja) lub linków zamieszczanych w wyszukiwarkach internetowych.
- 11.2.3.c** Klient przyjmuje również do wiadomości i akceptuje, iż EBS może poinformować Dłużnika o podejmowanych działaniach opisanych w pkt. 11.2.3.(b), w szczególności pisemnie, pocztą elektroniczną, telefonicznie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. W tym celu EBS może podjąć niezbędne działania zmierzające do weryfikacji lub uzupełnienia danych kontaktowych Dłużnika przekazanych przez Klienta, w szczególności w oparciu o informacje zawarte w ogólnie dostępnych zbiorach publicznych lub zasobach sieci internet.
- 11.2.4.** Klient przyjmuje do wiadomości, że informacje zamieszczane w Bazie Ogłoszeń mogą dotyczyć wyłącznie niespornych i wymagalnych Wierzytelności powstałych w związku z wykonywaną przez Klienta działalnością gospodarczą, których istnienie, wysokość oraz wymagalność zostały we właściwy sposób udokumentowane, w szczególności:
- zaakceptowanym przez Dłużnika rachunkiem lub fakturą, lub

- umową, dowodem spełniania wzajemnego świadczenia niepieniężnego oraz dowodem doręczenia Dłużnikowi rachunku lub faktury, lub
  - dokumentem urzędowym, w szczególności prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego albo ugodą zawartą przed sądem powszechnym albo prawomocnym orzeczeniem sądu polubownego, którego wykonalność została stwierdzona we właściwym trybie przez sąd powszechny, lub
  - wezwaniem Dłużnika do zapłaty oraz pisemnym oświadczeniem Dłużnika o uznaniu długu, lub
  - umową nabycia wierzytelności.
- 11.2.5.** Na żądanie Administratora Serwisu Klient ma obowiązek przedstawić kopie dokumentów, o których mowa w pkt. 11.2.4., w formie elektronicznej, w szczególności w przypadku wniesienia przez Dłużnika Zastrzeżenia odnośnie istnienia, wysokości lub wymagalności Wierzytelności w trybie określonym w § 18 Regulaminu.
- 11.2.6.** O zamieszczeniu informacji o sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń Administrator Serwisu zawiadamia Dłużnika lub Dłużników. W przypadku Dłużnika będącego osobą fizyczną zawiadomienie spełnia wymagania określone w art. 25 ust. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 11.2.7.** Klient ponosi odpowiedzialność za to, że dane dotyczące Wierzytelności oraz Dłużnika są prawdziwe, aktualne i kompletne oraz że przekazanie tych danych EBS w celu umieszczenia informacji o sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń nie narusza prawnie chronionych dóbr Dłużnika ani innych osób. Przed zatwierdzeniem danych dotyczących Wierzytelności Klient ma obowiązek potwierdzić zgodność danych identyfikujących Dłużnika, w tym danych osobowych i adresowych, z danymi zawartymi we właściwym rejestrze lub ewidencji, w szczególności w KRS lub w CEIDG. Administrator Serwisu oraz EBS nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie przez Klienta tego obowiązku, jak również za podanie przez Klienta niepoprawnych, niekompletnych lub nieaktualnych danych.
- 11.3. Administrowanie informacjami zamieszczonymi w Bazie Ogłoszeń.**
- 11.3.1.** Klient może w każdym czasie dokonać sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności, składając stosowną dyspozycję za pośrednictwem Konta Użytkownika. W przypadku złożenia dyspozycji usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności Klient może zostać poproszony o podanie przyczyny usunięcia tych informacji poprzez wybór odpowiedniej opcji z listy.
- 11.3.2.** W przypadku stwierdzenia, że informacje o możliwości sprzedaży Wierzytelności przekazane EBS, są nieprawdziwe, niekompletne, nieaktualne lub zostały przekazane z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, Klient jest zobowiązany – bez odrębnego wezwania - do niezwłocznego sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia tych informacji, nie później niż w terminie 7 dni.
- 11.3.3.** Niezależnie od obowiązku Klienta określonego w pkt. 11.3.2, w uzasadnionych przypadkach Administrator Serwisu może wezwać Klienta do poprawienia, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności, wyznaczając termin. W przypadku niewykonania wezwania w wyznaczonym terminie Administrator Serwisu jest uprawniony do usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności z Bazy Ogłoszeń.
- 11.3.4.** EBS oraz Administrator Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie przez Klienta obowiązków określonych w pkt. 11.3.2. oraz 11.3.3.
- 11.3.5.** W razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości, w szczególności w wyniku Zastrzeżenia wniesionego zgodnie z § 18, odnośnie poprawności, kompletności lub aktualności informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności, w tym danych osobowych Dłużnika, lub też zgodności udostępnienia tych informacji z przepisami prawa, Umową lub Regulaminem Serwisu, Administrator Serwisu może wstrzymać udostępnianie tych informacji na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy oraz wezwać Klienta do przedstawienia stosownych dokumentów i/lub udzielenia wyjaśnień, wyznaczając odpowiedni termin. W przypadku gdy Klient nie wykona wezwania w wyznaczonym terminie, jak również w przypadku gdy przedstawione dokumenty lub udzielone wyjaśnienia okażą się niewystarczające do usunięcia wątpliwości, Administrator Serwisu jest uprawniony do usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności z Bazy Ogłoszeń. Powyższe nie uchyła odpowiedzialności Klienta za przekazanie niepoprawnych, niekompletnych lub nieaktualnych danych lub niedopełnienie obowiązku poprawienia, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych mogącej wynikać z właściwych przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.
- 11.3.6.** Administrator Serwisu jest uprawniony do usunięcia informacji o sprzedaży Wierzytelności z Bazy Ogłoszeń w przypadku, gdy nastąpi usunięcie informacji gospodarczych dotyczących tej Wierzytelności przez Biuro Informacji Gospodarczej, w szczególności w sytuacjach opisanych w § 12 Regulaminu.
- 11.3.7.** Administrator Serwisu usuwa informacje dotyczące Wierzytelności z Bazy Ogłoszeń w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z Klientem z jakiegokolwiek przyczyny.
- 11.3.8.** Niezależnie od pkt. 11.3.6-11.3.8 Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do wstrzymania udostępniania lub usunięcia informacji o sprzedaży Wierzytelności w każdym czasie bez podania przyczyny.
- 11.3.9.** Administrator Serwisu zawiadamia Dłużnika, a w przypadkach określonych w pkt. 11.3.6. - 11.3.8. także Klienta, o usunięciu informacji o sprzedaży Wierzytelności.
- 11.3.10.** Sprostowanie, uzupełnienie oraz uaktualnienie informacji o sprzedaży Wierzytelności następuje nieodpłatnie. Z tytułu usunięcia informacji o sprzedaży Wierzytelności w przypadkach określonych w pkt. 11.3.1-11.3.3. oraz 11.3.5.-11.3.7., jak również w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, EBS nalicza Klientowi opłatę w wysokości zgodnej z Cennikiem.
- 11.3.11.** Komunikacja pomiędzy Administratorem Giełdy a Klientem w sprawach związanych z administrowaniem informacjami zamieszczonymi w Bazie Ogłoszeń odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.



#### 11.4. Dostęp do informacji zamieszczonych w Bazie Ogłoszeń.

- 11.4.1.** Dostęp do podstawowych informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności zamieszczanych w Bazie Ogłoszeń mają wszyscy Użytkownicy Sieci Internet. Podstawowe informacje o możliwości sprzedaży Wierzytelności nie obejmują danych osobowych Dłużnika oraz Klienta.
- 11.4.2.** Dostęp do rozszerzonych informacji dotyczących Wierzytelności, w tym do danych osobowych Dłużnika, jak również do formularza pozwalającego na kontakt z Klientem mają wyłącznie Użytkownicy Serwisu.
- 11.4.3.** Dostęp do pełnych informacji dotyczących Wierzytelności, w tym do danych osobowych Klienta, mają wyłącznie Klienci, którzy zawarli Umowę z EBS, o której mowa w pkt. 1.13.2 lub 1.13.3.
- 11.4.4.** Dostęp do informacji o sprzedaży Wierzytelności zamieszczanych w Bazie Ogłoszeń jest bezpłatny.
- 11.4.5.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że informacje zawarte w ogłoszeniach o sprzedaży Wierzytelności mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu oceny odnośnie zainteresowania lub braku zainteresowania nabyciem określonej Wierzytelności. EBS umożliwia zarejestrowanemu Użytkownikowi złożenie propozycji nabycia określonej Wierzytelności.
- 11.4.6.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że EBS oraz Administrator Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za poprawność, kompletność oraz aktualność informacji zamieszczanych na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL, w szczególności za istnienie, wysokość oraz wymagalność Wierzytelności, których te informacje dotyczą. EBS oraz Administrator Giełdy nie ponoszą odpowiedzialności również za treść propozycji nabycia Wierzytelności składanych przez Użytkowników za pośrednictwem formularza kontaktowego, jak również wszelkich innych informacji oraz oświadczeń wymienianych w trakcie negocjacji pomiędzy Klientem i Użytkownikiem dotyczących sprzedaży Wierzytelności. Odpowiedzialność Klienta i Użytkownika z tego tytułu regulują właściwe przepisy ustawy Kodeks cywilny.

## § 12

### Biuro Informacji Gospodarczej

- 12.1.** Klient, posiadający Umowę w formie pisemnej może zlecić EBS, aby ten, działając w jego imieniu i na jego rzecz, przekazał informacje gospodarcze dotyczące Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. na zasadach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych. Zlecenie przekazania informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. następuje niezależnie od zlecenia umieszczenia informacji o sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL.
- 12.2.** Warunkiem przyjęcia przez EBS zlecenia przekazania informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. jest:
- zawarcie pomiędzy Klientem i ERIF Biurem Informacji Gospodarczej S.A. odrębnej pisemnej umowy o udostępnianie informacji gospodarczych, o której mowa w art. 12 ust. 1 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych;
  - wysłanie do Dłużnika listem poleconym lub doręczenie dłużnikowi do rąk własnych, najpóźniej na miesiąc przed złożeniem zlecenia przekazania informacji gospodarczych do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze przekazania informacji gospodarczych do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., spełniającego wymogi wynikające z ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczej, zgodnego z wzorem udostępnionym Klientowi przez EBS.
  - przekazanie EBS danych dotyczących Wierzytelności w formacie i zakresie określonym w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych (informacje gospodarcze).
  - powierzenie przetwarzania danych osobowych Dłużników w celu realizacji zlecenia w drodze pisemnej umowy, o której mowa w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może mieć również postać klauzuli zamieszczonej w Umowie, o której mowa w pkt. 1.13.2 i 1.13.3 niniejszego Regulaminu.
- 12.3.** Złożenie zlecenia przekazania informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. jest równoznaczne z udzieleniem Administratorowi Serwisu pełnomocnictwa do dokonywania czynności związanych z przekazaniem informacji gospodarczych, jak również z poprawianiem, uzupełnianiem, aktualizacją, usuwaniem oraz wstrzymywaniem ujawniania tych informacji na zasadach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych oraz w Regulaminie Serwisu (administrowanie informacjami gospodarczymi). EBS oraz Administrator Serwisu mogą również zażądać udzielenia dodatkowego pełnomocnictwa w Umowie z Klientem, o której mowa w pkt. 1.13.2 i 1.13.3 Regulaminu Serwisu.
- 12.4.** W przypadku, gdy informacje gospodarcze dotyczące Wierzytelności zostały przekazane przez Klienta do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. przed złożeniem zlecenia umieszczenia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL, Klient może zlecić EBS dokonywanie czynności związanych z administrowaniem tymi informacjami gospodarczymi na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.
- 12.5.** Klient przyjmuje do wiadomości, że EBS oraz Administrator Serwisu:
- nie ponoszą odpowiedzialności za przestrzeganie przez Klienta przepisów ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych, w szczególności za spełnienie przesłanek, od których uzależniona jest możliwość przekazania informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., o których mowa w art. 15 ust. 1 pkt. 1-3 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych,
  - nie ponoszą odpowiedzialności za prawdziwość, kompletność oraz aktualność informacji gospodarczych przekazywanych do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A.,
  - nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie obowiązku poprawiania, uzupełniania, aktualizowania oraz usuwania informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności przekazanych do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. w przypadkach przewidzianych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych mogące wynikać z niedopełnienia przez Klienta

- obowiązków związanych z aktualizacją danych dotyczących Wierzytelności przekazanych EBS na zasadach określonych w Regulaminie.
- 12.6. Klient może w każdym czasie dokonać sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych dotyczących Wierzytelności przekazanych EBS składając stosowną dyspozycję za pośrednictwem Konta Użytkownika.
  - 12.7. W przypadku stwierdzenia, że dane dotyczące Wierzytelności przekazane EBS, są nieprawdziwe, niekompletne, nieaktualne lub zostały przekazane z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień regulaminu, Klient jest zobowiązany – bez odrębnego wezwania - do niezwłocznego sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych, nie później niż w terminie 7 dni.
  - 12.8. Niezależnie od obowiązku Klienta określonego w pkt. 12.7., w uzasadnionych przypadkach Administrator Serwisu może wezwać Klienta do poprawienia, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych dotyczących Wierzytelności, wyznaczając termin. W przypadku niewykonania wezwania w wyznaczonym terminie Administrator Serwisu jest uprawniony do zażądania od Biura Informacji Gospodarczej usunięcia informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności.
  - 12.9. EBS oraz Administrator Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie przez Klienta obowiązków określonych w pkt. 12.7. i 12.8.
  - 12.10. Dokonanie przez Klienta sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych dotyczących Wierzytelności przekazanych EBS jest równoznaczne z udzieleniem EBS upoważnienia do wystąpienia do ERIF Biura Informacji Gospodarczych S.A. z żądaniem dokonania analogicznej operacji w stosunku do informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności.
  - 12.11. W razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości, w szczególności w wyniku Zastrzeżenia wniesionego zgodnie z § 18 Regulaminu, odnośnie prawdziwości, kompletności lub aktualności informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności lub też zgodności przekazania tych informacji z przepisami prawa, Umową lub Regulaminem Serwisu, Administrator Serwisu może zażądać od Biura Informacji Gospodarczej wstrzymania ujawniania tych informacji na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy oraz wezwać Klienta do przedstawienia stosownych dokumentów i/lub udzielenia wyjaśnień, wyznaczając odpowiedni termin. W przypadku gdy Klient nie wykona wezwania w wyznaczonym terminie, jak również w przypadku gdy przedstawione dokumenty lub udzielone wyjaśnienia okażą się niewystarczające do usunięcia wątpliwości, Administrator Serwisu jest uprawniony do wystąpienia do Biura Informacji Gospodarczej z żądaniem usunięcia informacji gospodarczych Wierzytelności Powyższe nie uchyła odpowiedzialności Klienta za przekazanie nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych lub niedopełnienie obowiązku sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usunięcia danych mogącej wynikać z właściwych przepisów prawa lub postanowień Regulaminu Serwisu.
  - 12.12. Administrator Serwisu jest uprawniony do wystąpienia do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z żądaniem usunięcia informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności także w przypadku usunięcia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności z Bazy Ogłoszeń Giełdy Wierzytelności VERIF.PL na zasadach określonych w § 11 Regulaminu Serwisu.
  - 12.13. Administrator Serwisu jest uprawniony do wystąpienia do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z żądaniem usunięcia informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z Klientem z jakiegokolwiek przyczyny.
  - 12.14. Administrator Serwisu zawiadamia Klienta o usunięciu informacji gospodarczych przez ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. Nie dotyczy to przypadku, gdy usunięcie informacji gospodarczych nastąpiło na żądanie Klienta.
  - 12.15. Sprostowanie, uzupełnienie oraz uaktualnienie informacji gospodarczych następuje nieodpłatnie. Z tytułu usunięcia informacji gospodarczych w przypadkach określonych w pkt. 12.6-12.8 oraz 12.10 -12.12, jak również w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, EBS nalicza Klientowi opłatę w wysokości zgodnej z Cennikiem.
  - 12.16. Komunikacja pomiędzy Administratorem Giełdy a Klientem w sprawach związanych z administrowaniem informacjami gospodarczymi odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### § 13

#### Raporty pobierane za pośrednictwem Serwisu

- 13.1. Klient może za pośrednictwem Serwisu pobierać Raporty dotyczące wskazanych Przedsiębiorców.
- 13.2. Klient może pobierać następujące rodzaje Raportów:
  - 13.2.1. Raport obejmujący dane rejestrowe Przedsiębiorcy zgodnie z wpisem do Krajowego Rejestru Sądowego oraz dane publikowane w Monitorze Sądowym i Gospodarczym (dalej: „KRS”) oraz inne dane, w tym dane finansowe, zawarte w dokumentach złożonych w KRS;
  - 13.2.2. Raport obejmujący dane rejestrowe Przedsiębiorcy zgodnie z wpisem do Centralnej Ewidencji Informacji Działalności Gospodarczej (dalej: „CEIDG”);
  - 13.2.3. Raport obejmujący dane powiązań kapitałowych i osobowych osób będących członkami organów zarządczych oraz nadzorczych przedsiębiorstw wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego oraz dane publikowane w Monitorze Sądowym i Gospodarczym (dalej: „KRS”);
  - 13.2.4. Raport obejmujący dane rejestrowe Przedsiębiorcy zgodnie z wpisem w Głównym Urzędzie Statystycznym (dalej: „GUS”);
  - 13.2.5. Raport z Biura Informacji Gospodarczej obejmujący informacje gospodarcze dotyczące Przedsiębiorcy przechowywane w ERIF Biurze Informacji Gospodarczej S.A.
  - 13.2.6. Raport Jednolity z Biura Informacji Gospodarczej, obejmujący informacje gospodarcze dotyczące Przedsiębiorcy w ERIF Biurze Informacji Gospodarczej S.A. oraz w co najmniej jednym innym biurze informacji gospodarczej wskazanym we wniosku.
  - 13.2.7. Raport na własny temat z Biura Informacji Gospodarczej obejmujący informacje gospodarcze dotyczące Klienta udostępniane za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej oraz dane z Rejestru Zapytań prowadzonego przez Biuro Informacji Gospodarczej na temat Klienta.
- 13.3. EBS oświadcza, iż źródłem pochodzenia danych zawartych w Raportach, o których mowa w pkt. 13.2.1, 13.2.3. i 13.2.4., jest Bisnode Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Bisnode”). EBS oświadcza, iż korzysta z dostępu do danych udostępnianych przez Bisnode na podstawie licencji w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z

- 2006 r., Nr 90, poz. 631, ze zm., dalej „ustawa o prawie autorskim”). Warunki licencji określa odrębna umowa pomiędzy EBS i Bisnode. Pobranie przez Klienta któregośkolwiek z Raportów, o których mowa w pkt. 13.2.1, 13.2.3. i 13.2.4, jest równoznaczne z udzieleniem przez EBS Klientowi sublicencji na korzystanie z Raportu w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu. EBS oświadcza, iż posiada zgodę Bisnode na udzielenie sublicencji oraz udostępnienie Klientowi danych otrzymanych od Bisnode.
- 13.4.** EBS oświadcza, iż źródłem pochodzenia danych zawartych w Raportach z Biura Informacji Gospodarczej, o których mowa w pkt. 13.2.5. i 13.2.7 jest ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie. Złożenie zlecenia pobrania Raportu z Biura Informacji Gospodarczej jest równoznaczne z udzieleniem EBS pełnomocnictwa do wystąpienia do Biura Informacji Gospodarczej z wnioskiem o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących wskazanego Przedsiębiorcy na zasadach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych.
- 13.5.** EBS oświadcza, iż źródłem pochodzenia danych zawartych w Raportach Jednolitych z Biura Informacji Gospodarczej jest ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz inne biuro informacji gospodarczej albo biura informacji gospodarczej wskazane we wniosku. Złożenie zlecenia pobrania Raportu Jednolitego z Biura Informacji Gospodarczej jest równoznaczne z udzieleniem EBS pełnomocnictwa do wystąpienia do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. oraz – za pośrednictwem ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. – do innego wskazanego biura informacji gospodarczej albo biur informacji gospodarczej z wnioskiem o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących wskazanego Przedsiębiorcy na zasadach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych.
- 13.6.** Klient przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez Biuro Informacji Gospodarczej w zakresie niezbędnym do prowadzenia Rejestru Zapytań dotyczącego ujawniania informacji gospodarczych na temat Przedsiębiorcy, którego dotyczy Raport z Biura Informacji Gospodarczej na zasadach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczej.
- 13.7.** Klient przyjmuje również do wiadomości, że zgodnie z właściwymi przepisami ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych jest obowiązany do usunięcia danych zawartych w Raporcie z Biura Informacji Gospodarczej oraz w Raporcie Jednolitym z Biura Informacji Gospodarczej najpóźniej po upływie 90 dni od otrzymania Raportu. EBS nie ponosi odpowiedzialności za przestrzeganie tego obowiązku przez Klienta.
- 13.8.** Klient przyjmuje do wiadomości, że EBS nie ma możliwości weryfikacji oraz nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji zawartych w Raportach, pochodzących ze źródeł zewnętrznych, jak również za szkodę mogącą wynikać z wykorzystania tych danych przez Klienta. Zasady odpowiedzialności Biura Informacji Gospodarczej z tego tytułu określają właściwe przepisy Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
- 13.9.** Klient przyjmuje do wiadomości, iż Raporty pobierane za pośrednictwem Serwisu, których źródłem pochodzenia jest Bisnode, stanowią własność Bisnode i mogą być wykorzystane wyłącznie na potrzeby własne Klientów, bez prawa do ich dalszego udostępniania jakimkolwiek osobom trzecim w jakiegokolwiek postaci.
- 13.10.** Klient przyjmuje do wiadomości, iż Raporty z Biura Informacji Gospodarczej oraz Raporty Jednolite z Biura Informacji Gospodarczej, stanowią własność ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., względnie – w odpowiednich częściach – własność ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. oraz innego biura informacji gospodarczej albo biur informacji gospodarczej, z których pochodzą informacje zawarte w Raporcie i mogą być wykorzystane wyłącznie na potrzeby własne Klientów, bez prawa do ich dalszego udostępniania jakimkolwiek osobom trzecim w jakiegokolwiek postaci.
- 13.11.** Klient przyjmuje do wiadomości, iż Bisnode, jako dostawca raportów, o których mowa w pkt. 13.2.1, 13.2.3. i 13.2.4. nie gwarantuje, że informacje w nich zawarte będą ściśle dokładne i kompletne. Wykorzystanie powyższych informacji odbywa się wyłącznie na własne ryzyko Klienta serwisu internetowego prowadzonego przez EBS, któremu nie służą z tytułu ich wykorzystania żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Bisnode. Odpowiedzialność Bisnode względem Klienta serwisu internetowego prowadzonego przez EBS na podstawie odrębnej Umowy pomiędzy EBS i Bisnode nie przekroczy sumy pieniężnej, którą Klient serwisu internetowego prowadzonego przez EBS rzeczywiście uiścił zakupując dany raport dostarczony przez Bisnode.

## § 14

### Certyfikat Wiarygodności PEWNY KONTRAHENT

#### 14.1. Ogólne zasady przyznawania Certyfikatu.

- 14.1.1.** Na zasadach określonych w niniejszym paragrafie EBS może przyznać Klientowi prawo do posługiwania się certyfikatem potwierdzającym stosowanie w zarządzaniu należnościami polityki bezpieczeństwa opierającej się na wykorzystywaniu narzędzi udostępnianych przez EBS oraz ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. w celu weryfikacji kontrahentów oraz dyscyplinowania dłużników (Certyfikat Wiarygodności PEWNY KONTRAHENT, dalej: „Certyfikat”).
- 14.1.2.** Celem przyznawania Certyfikatu jest propagowanie idei bezpieczeństwa i transparentności obrotu gospodarczego oraz potwierdzenie wiarygodności firmy na rynku.

#### 14.2. Zasady ubiegania się o przyznanie Certyfikatu.

- 14.2.1.** O przyznanie Certyfikatu może ubiegać się każdy Przedsiębiorca, który spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
- jest zarejestrowanym Użytkownikiem Serwisu;
  - posiada Umowę zawartą w formie pisemnej z EBS przewidującą możliwość przyznania Certyfikatu;
  - działa na rynku minimum 6 miesięcy od daty rejestracji w KRS lub wpisu do CEIDG;
  - nie posiada zaległości finansowych wobec EBS;
  - nie figuruje jako Dłużnik z tytułu wymagalnych zobowiązań w Biurze Informacji Gospodarczej w szczególności w ERIF BIG S.A., nie figuruje jako Dłużnik z tytułu Wierzytelności, których dotyczą ogłoszenia o sprzedaży umieszczone na Giełdzie Wierzytelności VERIF.PL.

- 14.2.2.** Wnioski o przyznanie Certyfikatu mogą być składane za pośrednictwem Serwisu, drogą mailową lub telefonicznie. Przyjęcie wniosku o przyznanie Certyfikatu zostanie potwierdzone przez EBS w terminie 3 dni roboczych. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, przesłane zostanie potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z informacją:
- o spełnieniu warunków wydania Certyfikatu i zarejestrowaniu Wniosku albo
  - o niespełnieniu warunków wydania Certyfikatu wraz ze wskazaniem warunków, które nie zostały spełnione.
- 14.2.3.** Jeżeli warunki wskazane w potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia zostaną spełnione, przedsiębiorca może ponownie ubiegać się o przyznanie Certyfikatu składając nowy wniosek.
- 14.2.4.** Przyznanie Certyfikatu jest odpłatne. Wysokość opłaty określa Cennik.
- 14.2.5.** W przypadku naruszenia przez Klienta Umowy lub niniejszego Regulaminu, EBS zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub zawieszenia Certyfikatu.
- 14.3. Publikacja danych dotyczących Certyfikatu.**
- 14.3.1.** EBS publikuje dane posiadacza Certyfikatu (Wizytówkę Firmę) oraz informacje o aktualnym statusie Certyfikatu (Certyfikat aktualny/Certyfikat nieaktualny) na stronach internetowych Serwisów prowadzonych przez EBS lub Partnerów EBS. Składając wniosek o przyznanie Certyfikatu Klient wyraża zgodę na publikację Wizytówki Firmy posiadacza Certyfikatu oraz informacji dotyczącej statusu Certyfikatu przez EBS na stronach internetowych Serwisu prowadzonego przez EBS lub Partnerów EBS.
- 14.3.2.** Posiadacz Certyfikatu jest zobowiązany do umieszczenia na swojej firmowej stronie internetowej – o ile taką posiada - linku do wskazanej przez EBS strony internetowej Serwisu prowadzonego przez EBS lub Partnera EBS, umożliwiającego Użytkownikom Sieci Internet sprawdzenie informacji na temat aktualnego statusu Certyfikatu.
- 14.3.3.** Posiadacz Certyfikatu jest zobowiązany do aktualizowania danych zawartych w Wizytówce Firmy w przypadku ich zmiany. W tym celu Posiadacz Certyfikatu otrzymuje możliwość edycji danych wyświetlanych w Wizytówce Firmy. Jeśli wpisana treść Wizytówki narusza przepisy prawa, dobre obyczaje albo prawa osób trzecich EBS zastrzega sobie prawo do wstrzymania publikacji lub usunięcia Wizytówki Firmy.
- 14.3.4.** EBS zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu danych posiadacza Certyfikatu wyświetlanych na Wizytówce Firmy.
- 14.4. Aktualność Certyfikatu.**
- 14.4.1.** Certyfikat jest wydawany bezterminowo, z zastrzeżeniem pkt. 14.4.2.
- 14.4.2.** Certyfikat przestaje być aktualny, jeżeli Użytkownik przestanie spełniać którykolwiek z warunków określonych w pkt. 14.2.1.
- 14.4.3.** Posiadacz Certyfikatu każdorazowo jest informowany mailowo o zmianie statusu Certyfikatu. W przypadku utraty aktualności Certyfikatu, posiadacz Certyfikatu powinien skontaktować się z EBS w celu ustalenia warunków przywrócenia aktualności Certyfikatu wskazanych w pkt. 14.2.1. niniejszego Regulaminu. Przywrócenie aktualności Certyfikatu następuje po spełnieniu tych warunków oraz potwierdzeniu tego faktu przez EBS.

## § 15

### Materiały informacyjne

- 15.1.** EBS udostępnia Klientowi, który zawarł Umowę w formie pisemnej, na jego życzenie materiały informacyjne w formie i treści określonej przez EBS oraz udziela zgody na wykorzystywanie tych materiałów w działalności gospodarczej Klienta w celu informowania kontrahentów oraz Dłużników o fakcie współpracy Klienta z EBS lub Partnerami EBS.
- 15.2.** Klient może korzystać z następujących materiałów informacyjnych udostępnianych przez EBS:
- pieczęci prewencyjnej w formie elektronicznej;
  - pieczęci prewencyjnej w formie mechanicznej (automat stemplarski);
  - wzoru wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze zamieszczenia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń Giełdy Wierzytelności VERIF.PL;
  - wzoru wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze zamieszczenia informacji gospodarczych dotyczących Wierzytelności do Biura Informacji Gospodarczej.
- 15.3.** EBS udostępnia Klientowi, który zawarł Umowę w formie elektronicznej, na jego życzenie materiały informacyjne w formie i treści określonej przez EBS oraz udziela zgody na wykorzystywanie tych materiałów w działalności gospodarczej Klienta w celu informowania kontrahentów oraz Dłużników o fakcie współpracy Klienta z EBS lub Partnerami EBS.
- 15.4.** Klient może korzystać z następujących materiałów informacyjnych udostępnianych przez EBS:
- pieczęci prewencyjnej w formie elektronicznej;
  - pieczęci prewencyjnej w formie mechanicznej (automat stemplarski);
  - wzoru wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze zamieszczenia informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności w Bazie Ogłoszeń Giełdy Wierzytelności VERIF.PL;
- 15.5.** Materiały, o których mowa w pkt. 15.2. i 15.4. są udostępniane Klientowi nieodpłatnie do pobrania w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu, z zastrzeżeniem pkt 15.6.
- 15.6.** Pieczęć prewencyjna w formie mechanicznej, o której mowa w pkt. 15.2. lit. b) oraz 15.4. lit. b) jest udostępniana Klientowi na podstawie odrębnego zamówienia składanego na piśmie, telefonicznie lub za pośrednictwem Serwisu. Udostępnienie i wykorzystanie pieczęci prewencyjnej w formie mechanicznej podlega opłacie zgodnie z Cennikiem.
- 15.7.** Klient może wykorzystywać materiały o których mowa w pkt. 15.2. i 15.4. wyłącznie w obrocie z przedsiębiorcami. Wykorzystanie przez klienta tych materiałów odbywa się na jego wyłączne ryzyko i odpowiedzialność. EBS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa mogące wynikać z posługiwania się przez Klienta tymi materiałami w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującym prawem.

- 15.8.** EBS oświadcza, że materiały informacyjne udostępnione Klientowi na podstawie niniejszego Regulaminu mogą zawierać oznaczenie firmy, logo, znaku towarowego lub inne oznaczenia wyróżniające w obrocie EBS lub Partnerów EBS. Klient przyjmuje do wiadomości, że EBS lub, w stosownych przypadkach, Partnerzy EBS, pozostają wyłącznymi właścicielami praw do tych oznaczeń, jak również praw własności intelektualnej, w szczególności, praw autorskich oraz praw własności przemysłowej, do wszelkich materiałów udostępnionych Klientowi na podstawie Umowy lub niniejszego Regulaminu.
- 15.9.** W przypadku wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w Umowie lub w niniejszym Regulaminie, jak również w przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia z jakiegokolwiek innej przyczyny, Klient jest zobowiązany – bez odrębnego wezwania - do niezwłocznego usunięcia otrzymanych lub pobranych materiałów informacyjnych w formie elektronicznej, a także do odesłania pieczęci w formie mechanicznej na własny koszt na adres EBS do korespondencji, nie później niż w terminie 7 dni.

## § 16

### Oplaty

#### 16.1. Wysokość opłat.

- 16.1.1.** Wysokość opłat z tytułu korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu określa Cennik. EBS może ustalić odrębne Cenniki dla poszczególnych typów Umów. Do obowiązywania oraz zmiany Cennika (Cenników) mają odpowiednie zastosowanie postanowienia § 3 niniejszego Regulaminu.
- 16.1.2.** Okresowe promocje lub rabaty udzielane przez EBS nie stanowią zmiany Cennika.
- 16.1.3.** W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta, jak również w przypadku wypowiedzenia Umowy przez EBS z przyczyn określonych w pkt. 7.17 Regulaminu ze skutkiem przed upływem okresu, za który została naliczona opłata w wysokości wynikającej z przyznanej promocji lub udzielonego rabatu, Klient zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w wysokości równej przyznanej promocji lub udzielonemu rabatowi, bez odrębnego wezwania, w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpił skutek wypowiedzenia umowy.

#### 16.2. Sposób naliczania i uiszczenia opłat.

- 16.2.1.** Opłaty z tytułu korzystania z Usług uiszczane są przez Klientów w formie abonamentu lub w formie kwoty przedpłaconej. Formę uiszczenia opłat określa Cennik obowiązujący dla danej Umowy.
- 16.2.2.** Abonament jest płatny z góry za każdy okres rozliczeniowy. Okres rozliczeniowy określa Umowa z Klientem. Zasady Regulaminu Serwisu dotyczące abonamentu stosuje się odpowiednio do innych opłat naliczanych z góry za okres rozliczeniowy, choćby w Cenniku nie zostały one określone jako abonament.
- 16.2.3.** Kwota przedpłacona to suma doładowań dokonanych przez Klienta. Doładowania są dokonywane poprzez system płatności on-line zintegrowany z panelem administracyjnym Użytkownika Serwisu (Głównego Użytkownika).
- 16.2.4.** W celu doładowania konta kwoty przedpłaconej Klient wybiera jedną w dwóch opcji:
- opcję dokonania płatności on-line - wówczas następuje przekierowanie Klienta ze strony internetowej Serwisu na stronę Agenta Rozliczeniowego, który pośredniczy w przyjęciu płatności i dokonuje rozliczenia transakcji,
  - opcję dokonania przelewu na podany numer rachunku bankowego - po jej wybraniu Klient otrzymuje szczegółowe dane potrzebne do dokonania przelewu bezpośrednio za pomocą indywidualnego konta bankowości internetowej albo w placówce banku lub na poczcie.
- 16.2.5.** Agentem rozliczeniowym jest eCard S.A. z siedzibą w Warszawie. Agent Rozliczeniowy obsługuje płatności dokonywane kartą płatniczą oraz przy pomocy usługi e-Przelew. Lista banków oferujących usługę e-Przelewu dostępną za pośrednictwem eCard znajduje się na stronach internetowych Serwisu.
- 16.2.6.** Kwota przedpłacona może być w całości przeznaczona na Usługi dostępne w ramach Serwisu, bez żadnych dodatkowych kosztów. EBS zapewni Użytkownikowi Serwisu dostęp do informacji na temat stanu niewykorzystanej kwoty przedpłaconej.
- 16.2.7.** Opłaty za usługi uiszczane w formie kwoty przedpłaconej naliczane są z góry, chyba że Regulamin Serwisu przewiduje że opłata za określoną usługę jest naliczana z dołu. Z chwilą zamówienia określonej Usługi przez Użytkownika (poprzez wybranie odpowiedniej opcji w menu) niewykorzystana kwota przedpłacona zostaje pomniejszona o kwotę równą cenie tej Usługi.
- 16.2.8.** Opłata za usunięcie informacji o możliwości sprzedaży Wierzytelności z Giełdy Wierzytelności VERIF.PL i/lub usunięcie informacji gospodarczych z Biura Informacji Gospodarczej naliczana jest z dołu.
- 16.2.9.** W przypadku Usług płatnych z góry, brak wystarczającej kwoty przedpłaconej powoduje brak możliwości skorzystania z zamówionej Usługi. W takiej sytuacji skorzystanie z Usługi jest możliwe dopiero po zasileniu konta za pomocą przedpłaty, tak aby łączna wartość kwoty przedpłaconej wystarczała na pokrycie ceny Usługi, z zastrzeżeniem pkt. 16.2.10.
- 16.2.10.** W przypadku usług płatnych z dołu, przy braku wystarczającej kwoty przedpłaconej na koncie w dniu naliczenia opłaty EBS wystawi i prześle do Klienta fakturę przelewową na kwotę różnicy. W takim przypadku Użytkownik powinien dokonać zapłaty przelewem w terminie 14 dni od wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany w fakturze. W przypadku późniejszego uzupełnienia kwoty przedpłaconej przez Użytkownika EBS będzie uprawniony do pobrania odpowiedniej kwoty z Konta Użytkownika.

#### 16.3. Faktury.

- 16.3.1.** Niezwłocznie po naliczeniu opłaty EBS wystawia fakturę elektroniczną w formacie PDF oraz udostępnia ją Użytkownikowi do wglądu oraz pobrania na stronie internetowej Serwisu, przesyłając zawiadomienie na adres email Użytkownika. Na życzenie Użytkownika EBS przesyła fakturę na adres email Użytkownika. Faktura z tytułu abonamentu wystawiana jest w terminie do 3 dnia każdego miesiąca.
- 16.3.2.** W oparciu o postanowienia Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.



U. z 29.12.2012 r., poz. 1528, dalej: „Rozporządzenie”), Użytkownik akceptując Regulamin wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie w formie elektronicznej przez EBS:

- faktur VAT,
- faktur korygujących,
- duplikatów faktur VAT,

w formacie PDF, na zasadach określonych w ww. rozporządzeniu oraz w niniejszym Regulaminie. Zgoda oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie tradycyjnej (papierowej) oraz dotyczy wszystkich Umów zawartych z EBS oraz wszystkich Usług dostępnych w Serwisie.

- 16.3.3.** EBS zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktury za pomocą kontroli biznesowych, o których mowa w § 4 ust. 3 Rozporządzenia.
- 16.3.4.** Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych, składając odpowiednie oświadczenie w Serwisie. W takim przypadku kolejne, faktury będą wystawiane przez EBS w formie pisemnej oraz przysyłane na adres Użytkownika do korespondencji.
- 16.3.5.** EBS zapewnia Użytkownikowi Serwisu dostęp do zestawienia wykonanych transakcji, dokonanych płatności oraz wystawionych faktur. W przypadku Użytkowników Serwisu ustanowionych przez Klienta, dostęp do zestawienia wykonanych transakcji, dokonanych płatności oraz wystawionych faktur posiada wyłącznie Główny Użytkownik.

## § 17

### Przetwarzanie danych osobowych

- 17.1.** W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników oraz Klientów będących osobami fizycznymi przetwarzanych w zbiorze danych EBS jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych osobowych. EBS oświadcza, iż dokonał zgłoszenia zbioru danych osobowych do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (dalej: „GIODO”) zgodnie z właściwymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
- 17.2.** Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników oraz Klientów będących osobami fizycznymi przez EBS odbywa się do celów związanych ze świadczeniem, ewidencjonowaniem oraz rozliczaniem usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. Za zgodą Użytkownika lub Klienta przetwarzanie danych osobowych przez EBS może odbywać się także w celach marketingowych. Za zgodą Użytkownika lub Klienta EBS może przysłać informacje handlowe na adres email podany przy Rejestracji lub przy zawarciu Umowy.
- 17.3.** EBS stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w przepisach wykonawczych do art. 39a ww. ustawy.
- 17.4.** Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, z zastrzeżeniem że usunięcie danych może spowodować utratę możliwości korzystania z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług.
- 17.5.** W przypadku zakończenia korzystania z Serwisu przez Użytkownika Serwisu, jak również w przypadku wygaśnięcia Umowy z Klientem z jakiegokolwiek przyczyny EBS usuwa dane osobowe Klienta, jak również dane osobowe zarejestrowanych lub ustanowionych Użytkowników, za wyjątkiem danych, których dalsze przetwarzanie jest niezbędne w celach dowodowych i ewidencyjnych, w szczególności w celu wykazania należytego wykonania Usługi lub dochodzenia roszczeń przez EBS.
- 17.6.** Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności zawierają dokument zatytułowany „Polityka Ochrony Prywatności Serwisu EBS” dostępny dla wszystkich Użytkowników na stronie internetowej Serwisów EBS.

## § 18

### Reklamacje i Zastrzeżenia

#### 18.1. Reklamacje.

**18.1.1.** Reklamacje składane przez Klientów mogą dotyczyć w szczególności:

- niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez EBS (w tym zawartości przekazywanych danych w raportach Bisnode),
- nieprawidłowego doładowania konta kwoty przedpłaconej,
- nieprawidłowego rozliczenia Usługi.

**18.1.2.** Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej lub elektronicznej oraz przesłana na adres EBS do korespondencji lub adres email wskazany na stronach internetowych Serwisu.

**18.1.3.** Przez „niewykonanie Usługi” rozumie się niewykonanie Usługi najpóźniej w ciągu 72 godzin od zamówienia Usługi przez Klienta.

**18.1.4.** Przez „nienależyte wykonanie Usługi” rozumie się wykonanie Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

**18.1.5.** Reklamacje dotyczące nieprawidłowego rozliczenia Usługi promowania ogłoszeń o sprzedaży Wierzytelności w ramach Serwisu VERIF.PL nie będą uznawane w przypadku usunięcia ogłoszenia w trakcie świadczenia Usługi:

- przez Użytkownika,
- przez Administratora Serwisu, w przypadku uznania zastrzeżenia dotyczącego prawidłowości przetwarzania danych

**18.1.6.** EBS rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Termin rozpatrzenia Reklamacji może ulec przedłużeniu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy zachodzi potrzeba uzupełnienia danych zawartych w Reklamacji bądź przekazania reklamacji do rozpatrzenia Bisnode.

**18.1.7.** Reklamacje dotyczące zawartości przekazywanych danych w raportach Bisnode, rozpatrywane będą po ich przekazaniu bezpośrednio przez Bisnode z aktywnym wsparciem EBS.

- 18.1.8.** W wyniku rozpatrzenia Reklamacji EBS podejmuje decyzję o uznaniu Reklamacji w całości lub w części albo o odmowie uznania Reklamacji oraz zawiadamia Klienta o treści decyzji pocztą elektroniczną na adres email podany podczas Rejestracji.
- 18.1.9.** W przypadku uznania reklamacji Klienta dokonującego płatności w formie kwoty przedpłaconej EBS w odpowiednim przypadku zwraca Klientowi kwotę, o którą została pomniejszona wartość środków dostępnych na koncie kwoty przedpłaconej w związku z Usługą, której dotyczyła Reklamacja lub przyznaje Klientowi kwotę, o którą powinna zostać powiększona wartość tych środków. Zwrot środków następuje w formie doładowania na Koncie Klienta w Serwisie (zwiększenia wartości środków dostępnych do wykorzystania) w terminie do 3 dni od zawiadomienia o uznaniu reklamacji. W przypadku uznania reklamacji Klienta dokonującego płatności w formie abonamentu EBS dokona odpowiedniej korekty salda w kolejnym okresie rozliczeniowym.
- 18.1.10.** W przypadku, gdy uznana reklamacja dotyczy błędnie wystawionej faktury przelewowej zwrot środków następuje w formie przelewu zwrotnego na rachunek nadawcy w terminie do 7 dni roboczych od przesłania e-maila z decyzją o uznaniu reklamacji.
- 18.1.11.** W przypadku uznania reklamacji EBS wystawia fakturę korygującą zgodnie z postanowieniami pkt. 16.3.
- 18.1.12.** W przypadku odmowy uwzględnienia Reklamacji, ponowną Reklamację opartą na tych samych okolicznościach EBS pozostawia bez rozpoznania.
- 18.1.13.** EBS informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia Reklamacji, jak również o pozostawieniu Reklamacji bez rozpoznania.
- 18.2. Zastrzeżenia.**
- 18.2.1.** Osoby, których dotyczą informacje przetwarzane w związku ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Serwisu mogą wnosić zastrzeżenia dotyczące prawidłowości przetwarzania tych danych.
- 18.2.2.** Z nieprawidłowe przetwarzanie danych uważa się przetwarzanie danych niezgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 18.2.3.** Zastrzeżenie powinno być sporządzone w formie pisemnej lub elektronicznej oraz przesłane na adres EBS do korespondencji lub adres email wskazany na stronach internetowych Serwisu. Do Zastrzeżenia należy dołączyć dokumenty potwierdzające okoliczności podniesione w Zastrzeżeniu.
- 18.2.4.** W przypadku, gdy Zastrzeżenie nie zawiera wszystkich informacji potrzebnych w celu rozpatrzenia Zastrzeżenia lub do Zastrzeżenia nie zostały dołączone wymagane dokumenty, EBS wzywa wnoszącego Zastrzeżenie do uzupełnienia tych informacji wyznaczając odpowiedni termin. W przypadku nieuzupełnienia informacji w wyznaczonym terminie EBS pozostawia Zastrzeżenie bez rozpoznania.
- 18.2.5.** W przypadku nieuwzględnienia Zastrzeżenia, ponowne Zastrzeżenie oparte na tych samych okolicznościach EBS pozostawia bez rozpoznania.
- 18.2.6.** EBS informuje wnoszącego Zastrzeżenie oraz Klienta o wyniku rozpatrzenia Zastrzeżenia, jak również o pozostawieniu Zastrzeżenia bez rozpoznania.

## § 19

### Poufność i bezpieczeństwo informacji

- 19.1** Użytkownik zobowiązany jest do zachowania wszelkich informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu jako ściśle poufnych. Informacje te mogą być wykorzystywane wyłącznie dla potrzeb własnych Użytkownika, związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą i nie mogą być przekazywane osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków, gdy obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub żądania uprawnionych organów państwowych.
- 19.2** Użytkownik Serwisu jest zobowiązany do zachowania Hasła w ścisłej tajemnicy i do ochrony go przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Wszystkie operacje dokonane na Koncie Użytkownika Serwisu przy użyciu jego Hasła uważa się za operacje dokonane przez Użytkownika, za które ponosi on pełną odpowiedzialność.
- 19.3** W przypadku utraty lub zapomnienia Hasła Użytkownik Serwisu powinien skorzystać z funkcji automatycznego przypomnienia Hasła lub skontaktować się z Administratorem Serwisu na wskazany adres e-mail.
- 19.4** Każdy Użytkownik ma obowiązek informować Administratora Serwisu o wszelkich dostrzeżonych nieprawidłowościach w działaniu Serwisu.

## § 20

### Odpowiedzialność

- 20.1. Odpowiedzialność EBS.**
- 20.1.1.** EBS prowadzi bieżący nadzór nad funkcjonowaniem Serwisu, zapewniając poprawność jego działania. Jednakże ze względu na technikę świadczenia usług on-line EBS nie gwarantuje stałej dostępności stron internetowych Serwisu, jak również ich bezbłędneho funkcjonowania.
- 20.1.2.** EBS dokłada staranności, aby dostarczone w Serwisie internetowym informacje były rzetelne i kompletne, jednakże ze względu na technikę zbierania danych istnieje m.in. ryzyko powielania (kumulacji) informacji z jednego źródła przy jednoczesnym braku możliwości pełnej weryfikacji danych pochodzących ze źródeł niezależnych od EBS. W związku z powyższym EBS nie gwarantuje, że ww. informacje będą ściśle prawdziwe i kompletne i nie będzie z tego tytułu ponosić odpowiedzialności.
- 20.1.3.** EBS nie odpowiada za szkody powstałe z przyczyn od niej niezależnych, w tym w wyniku nieprawidłowego korzystania z Serwisu internetowego przez Użytkownika. W granicach dopuszczalnych prawem EBS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Użytkownika, włączając w to straty z tytułu utraconych zysków lub inne przypadkowe, pochodne lub pośrednie szkody wynikające z użytkowania Serwisu, w tym korzystania z informacji dostarczanych za pośrednictwem Serwisu.

**20.1.4.** Odpowiedzialność EBS względem Użytkownika ograniczona jest do wysokości sumy pieniężnej, którą Użytkownik faktycznie uścił z tytułu korzystania ze świadczonych Usług.

**20.2. Odpowiedzialność Użytkownika.**

**20.2.1.** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za:

- korzystanie z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz właściwymi przepisami prawa;
- przetwarzanie danych, do których uzyskał dostęp za pośrednictwem Serwisu, w szczególności danych osobowych oraz informacji gospodarczych, zgodnie z celem ich uzyskania oraz w sposób zgodny z właściwymi przepisami prawa;
- treść informacji przekazywanych EBS w związku ze świadczeniem Usług, w szczególności za poprawność, kompletność oraz aktualność informacji dotyczących Wierzytelności;
- spełnienie przesłanek warunkujących przekazanie informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej, określonych we właściwych przepisach prawa;
- przestrzeganie obowiązku poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia lub usuwania informacji w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie.

**20.2.2.** W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy, niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa, EBS ma prawo do:

- wstrzymania świadczenia Usług;
- zablokowania Użytkownikowi dostępu do Serwisu;
- zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika;
- wstrzymania udostępniania lub usunięcia informacji przekazanych przez Klienta;
- w przypadku, gdy naruszenie stanowi czyn zabroniony - zawiadomienia właściwych organów ścigania;
- dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody na zasadach ogólnych;
- podjęcia wszelkich innych przewidzianych prawem środków zmierzających do ochrony prawnie chronionych dóbr oraz interesów EBS lub Partnerów EBS, w szczególności w celu zapobieżenia grożącej szkodzi.

**§ 21**

**Postanowienia końcowe**

**21.1.** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronach internetowych Serwisu.

**21.2.** W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych oraz ustawy o prawie autorskim.

**21.3.** W przypadku, gdyby którekolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu okazały się nieważne lub nieskuteczne na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji właściwego organu administracji, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu, które będą w pełni wiążące dla Stron. W takim przypadku EBS niezwłocznie podejmie odpowiednie działania zmierzające do zastąpienia nieważnych lub nieskutecznych postanowień Regulaminu nowymi postanowieniami, które będą w pełni ważne i skuteczne, przy zachowaniu warunków określonych w pkt. 3.3. i 3.4.

**21.4.** EBS oraz Klient będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich kontrowersji lub sporów mogących powstawać w związku ze świadczeniem lub korzystaniem z Usług za pośrednictwem Serwisu lub stosowaniem niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdyby osiągnięcie porozumienia okazało się niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby EBS.