

Poniżej mogą Państwo zapoznać się z informacjami na temat przetwarzania danych osobowych:

- 1) osób odwiedzających serwis [www.verif.pl](http://www.verif.pl)
- 2) klientów CRIF Sp. z o.o. korzystających z Serwisu i Produktu VERIF
- 3) osób kontaktujących się z CRIF Sp. z o.o.
- 4) osób dokonujących zgłoszenia w związku z art. 16 Aktu o usługach cyfrowych/DSA  
(English version below)

## **Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dotyczących osób odwiedzających serwis [www.verif.pl](http://www.verif.pl)**

**Administrator danych** Administratorem danych osób odwiedzających Serwis jest CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków, adres poczty elektronicznej: [bok.pl@crif.com](mailto:bok.pl@crif.com). Możesz skontaktować się z administratorem danych na adres e-mail [bok.pl@crif.com](mailto:bok.pl@crif.com) lub na adres CRIF Sp. z o.o. ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków.

**Inspektor ochrony danych** We wszystkich kwestiach dotyczących przetwarzania danych, możesz skontaktować się z inspektorem ochrony danych na adres [dpo@crif.com](mailto:dpo@crif.com) lub na adres CRIF Sp. z o.o., ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków.

**Cele przetwarzania danych** CRIF może przetwarzać dane osobowe zawarte w plikach cookies instalowanych w urządzeniu, za pośrednictwem którego odwiedzasz Serwis. Twoje dane zawarte w plikach cookies będą przetwarzane w celu analizy i ulepszenia działania strony internetowej na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora polega w tym wypadku na zapewnieniu administratorowi możliwości ulepszenia strony internetowej.

Dodatkowo, dane mogą być przetwarzane w celu monitorowanie i egzekwowanie zgodności z obowiązującym zasadami korzystania z Serwisu na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora polega w tym wypadku na konieczności zapewnienia administratorowi możliwości kontroli nad właściwym korzystaniem z Serwisu.

**Okres przechowywania danych** Twoje dane będą przechowywane do czasu wykasowania plików cookie, zgodnie z informacją podaną w polityce cookies.

**Odbiorcy danych** Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty wspierające CRIF w procesach biznesowych takie jak np. dostawcy usług IT.

**Dobrowolność podania danych.** Podanie danych jest dobrowolne.

**Przystępujące prawa.** Przystępuje Ci prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo sprzeciwu co do przetwarzania danych.

W celu zrealizowania praw, o których mowa powyżej, możesz skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych pod adresem [dpo@crif.com](mailto:dpo@crif.com).

Ponadto, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dotyczących klientów CRIF Sp. z o.o. korzystających z Serwisu i Produktu VERIF**

**Współadministratorzy danych** Współadministratorami Państwa danych osobowych są CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 34, 31 – 476 Kraków, adres e-mail: [bok.pl@crif.com](mailto:bok.pl@crif.com), oraz CRIF S.p.A. z siedzibą w Bolonii (Włochy), Via della Beverara, 21, 40131 Bologna BO, Włochy, zwane dalej łącznie CRIF.

Współadministratorzy wspólnie określili cele i sposoby przetwarzania danych poprzez zawarcie odpowiedniej umowy, w ramach której uregulowane zostały zakresy odpowiedzialności obu spółek dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO. CRIF S.p.A. jest odpowiedzialna za: zarządzenie administracyjne, finansowe i księgowo, w tym zarządzenie i wsparcie dotyczące wystawianych faktur oraz nadzorowanie płatności, zarządzenie i wsparcie w zakresie usług marketingowych oraz komunikacji i wydarzeń, integrację systemów IT. Z kolei CRIF Sp. z o.o. jest odpowiedzialna za: realizację umowy z Państwem, zbieranie informacji, monitorowanie zgodności z RODO, w tym zarządzanie wykonywaniem praw podmiotów danych, aktualizację informacji. Ponadto, CRIF Sp. z o.o. została wyznaczona jako punkt kontaktowy w sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych.

**Inspektor ochrony danych** We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych przez CRIF, mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych listownie na adres: CRIF Sp. z o.o., ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków lub drogą elektroniczną na adres: [dpo@crif.com](mailto:dpo@crif.com).

**Cele przetwarzania danych** Dane będą przetwarzane w celu:

1. prawidłowej realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przez okres trwania umowy,
2. zarządzania relacjami z klientami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na umożliwieniu utrzymywania i poprawy relacji z klientami – przez okres trwania umowy,

3. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, który polega na zapewnieniu możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy lub obrony przed takimi roszczeniami – przez okres do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z właściwymi przepisami prawa,

4. wykonania obowiązków rachunkowych, księgowych i podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa dot. rachunkowości, księgowości i prawa podatkowego,

5. wymiany informacji przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej CRIF – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych lub strony trzeciej, który w tym wypadku polega na konieczności zapewnienia współpracy i komunikacji w Grupie Kapitałowej CRIF – przez okres trwania umowy,

**Odbiorcy danych** Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty takie jak: podmioty świadczące usługi hostingowe poczty elektronicznej, kontrahenci, podmioty świadczące usługi audytorskie i IT. Ponadto, CRIF może przekazywać dane do innych spółek z Grupy Kapitałowej CRIF, które w razie przekazania im danych, staną się ich odrębnymi administratorami. W takim wypadku, otrzymają Państwo odpowiednie informacje dotyczące przetwarzania danych zgodnie z art. 14 RODO.

**Transfer poza EOG** Dane mogą być udostępniane spółkom z Grupy CRIF, które mają siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Ponadto, dane mogą być przekazywane poza EOG w związku z korzystaniem przez CRIF z oprogramowania do komunikacji dostarczanych przez podmioty mające siedzibę poza EOG. W każdym wypadku przekazywanie danych poza EOG może mieć miejsce jedynie, jeżeli podmiot, którego siedziba znajduje się poza EOG, spełni warunki określone w Rozdziale V RODO. W szczególności wspomniane wyżej przekazanie może zostać dokonane bez specjalnych zezwoleń, jeżeli państwo trzecie, do którego przekazanie jest dokonywane, zaliczane jest do państw, które według decyzji Komisji Europejskiej, zapewniają odpowiedni poziom ochrony. W przypadku braku wspomnianej decyzji, przekazanie danych do odbiorców znajdujących się w państwie trzecim, może być dokonane poprzez przyjęcie i udokumentowanie odpowiednich gwarancji na podstawie art. 46 RODO. W przypadku braku decyzji w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych lub odpowiednich gwarancji, przekazywanie danych osobowych spółkom z Grupy CRIF lub innym odbiorcom zlokalizowanym poza EOG, może być dokonywane, jeżeli spełnione są dodatkowe warunki ustanowione przez RODO.

**Przystępujące prawa** W związku z przetwarzaniem danych przez CRIF, przysługują Państwu następujące prawa: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Ponadto, przysługuje

Państwu prawo wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli CRIF przetwarza je w oparciu o uzasadniony interes administratora lub strony trzeciej.

Wnioski dotyczące realizacji praw, mogą Państwo przysyłać listownie na adres CRIF Sp. z o.o., ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków lub drogą elektroniczną na adres: [dpo@crif.com](mailto:dpo@crif.com).

W każdym wypadku, niezależnie od ustaleń pomiędzy współadministratorami, możesz realizować wskazane powyżej prawa w stosunku do każdego ze współadministratorów.

### **Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dotyczących osób kontaktujących się z CRIF Sp. z o.o.**

**Administrator danych** Administratorem danych osób odwiedzających Serwis jest CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków, adres poczty elektronicznej: [bok.pl@crif.com](mailto:bok.pl@crif.com). Możesz skontaktować się z administratorem danych na adres e-mail [bok.pl@crif.com](mailto:bok.pl@crif.com) lub na adres CRIF Sp. z o.o. ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków.

**Inspektor ochrony danych** We wszystkich kwestiach dotyczących przetwarzania danych, możesz skontaktować się z inspektorem ochrony danych na adres [dpo@crif.com](mailto:dpo@crif.com) lub na adres CRIF Sp. z o.o., ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków.

**Cele przetwarzania danych** Dane będą przetwarzane w celach:

- a) prowadzenia korespondencji w związku z przestany przez Państwa pismem lub wiadomością, w tym rozpatrywania ewentualnych wniosków, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na umożliwieniu prowadzenia korespondencji i zapewnieniu zachowania ciągłości komunikacji przez okres prowadzenia korespondencji w danej sprawie,
- b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z prowadzoną korespondencją na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na zapewnieniu możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez okres 3 lat, licząc od końca roku, w którym korespondencja w danej sprawie została zakończona.

**Okres przechowywania danych** Twoje dane będą przechowywane przez czas prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres 5 lat, liczony na koniec roku, w którym doszło do zakończenia korespondencji.

**Odbiorcy danych** Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty wspierające CRIF w procesach biznesowych takie jak np. dostawcy usług IT.

**Dobrowolność podania danych.** Podanie danych jest dobrowolne.

**Przystępujące prawa.** Przystępuje Ci prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo sprzeciwu co do przetwarzania danych.

W celu zrealizowania praw, o których mowa powyżej, możesz skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych pod adresem [dpo@crif.com](mailto:dpo@crif.com).

Ponadto, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dotyczących osób dokonujących zgłoszenia w związku z art. 16 Aktu o usługach cyfrowych/DSA) (English version below)**

**Administrator danych** Administratorem danych osób odwiedzających Serwis jest CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków, adres poczty elektronicznej: [bok.pl@crif.com](mailto:bok.pl@crif.com). Możesz skontaktować się z administratorem danych na adres e-mail [bok.pl@crif.com](mailto:bok.pl@crif.com) lub na adres CRIF Sp. z o.o. ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków.

**Inspektor ochrony danych** We wszystkich kwestiach dotyczących przetwarzania danych, możesz skontaktować się z inspektorem ochrony danych na adres [dpo@crif.com](mailto:dpo@crif.com) lub na adres CRIF Sp. z o.o., ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków.

**Cele przetwarzania danych** Dane będą przetwarzane w celach:

- a) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 16 Aktu o usługach cyfrowych/ DSA);
- b) dowodowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, który w tym wypadku polega na zapewnieniu możliwości wykazania prawidłowej realizacji obowiązków prawnych ciążących na CRIF.

**Okres przechowywania danych** Twoje dane będą przechowywane przez czas prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres 5 lat, liczony na koniec roku, w którym doszło do zakończenia korespondencji.

**Odbiorcy danych** Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty wspierające CRIF w procesach biznesowych takie jak np. dostawcy usług IT.

**Dobrowolność podania danych.** Podanie danych jest dobrowolne.

**Przystępujące prawa.** Przystępuje Ci prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo sprzeciwu co do przetwarzania danych.

W celu zrealizowania praw, o których mowa powyżej, możesz skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych pod adresem [dpo@crif.com](mailto:dpo@crif.com).

Ponadto, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **Information on the processing of personal data concerning persons submitting a report in connection with art. 16 of the Digital Services Act/DSA)**

**Data Controller** The data controller of persons visiting the Website is CRIF Sp. z o.o. with its registered office in Krakow, ul. Lublańska 34, 31-476 Krakow, e-mail address: [bok.pl@crif.com](mailto:bok.pl@crif.com). You can contact the data controller at the e-mail address [bok.pl@crif.com](mailto:bok.pl@crif.com) or at the address CRIF Sp. z o.o. ul. Lublańska 34, 31-476 Krakow.

**Data Protection Officer** In all matters concerning data processing, you can contact the data protection officer at [dpo@crif.com](mailto:dpo@crif.com) or at the address CRIF Sp. z o.o., ul. Lublańska 34, 31-476 Krakow.

**Purposes of data processing** The data will be processed for the purposes of:

a) fulfilling obligations arising from legal provisions, in particular accepting and considering the report on the basis of art. 6 sec. 1 letter c GDPR in connection with art. 16 of the Digital Services Act/DSA);

b) evidence based on the legitimate interest of the controller (art. 6 sec. 1 letter f) GDPR, which in this case consists in ensuring the possibility of demonstrating the proper performance of the legal obligations incumbent on CRIF.

**Data retention period** Your data will be stored for the duration of the correspondence and then for a period of 5 years, counted from the end of the year in which the correspondence was concluded.

**Recipients of data** The recipients of your personal data may be entities supporting CRIF in business processes, such as IT service providers.

**Voluntary provision of data.** Providing data is voluntary.

**Your rights.** You have the right to request access to your personal data, its rectification, deletion or restriction of processing, and the right to object to the processing of data.

In order to exercise the rights referred to above, you can contact the data protection officer directly at [dpo@crif.com](mailto:dpo@crif.com).

Furthermore, you have the right to lodge a complaint with the supervisory authority (in Poland the supervisory authority is the President of the Office for Personal Data Protection).