



# Regulamin korzystania z Serwisu i Produktu VERIF

# Spis treści

Postanowienia ogólne	str. 3
Rejestracja, logowanie i korzystanie z Serwisu	str. 4
Ochrona i utrata Hasła	str. 5
Usługi	str. 5
Zawarcie Umowy	str. 6
Zasady korzystania z Giełdy Wierzytelności <a href="http://www.kupdlug.pl">www.kupdlug.pl</a>	str. 6
Raporty	str. 7
Narzędzia wspomagające odzyskiwanie należności	str. 8
ERIF BIG S.A.	str. 9
Opłaty	str. 9
Reklamacje	str. 10
Zakończenie współpracy	str. 10
Ochrona danych osobowych	str. 11
Odpowiedzialność	str. 11
Blokada dostępu	str. 12
CRIF jako dostawca usług pośrednich - wyznaczone pojedyncze punkty kontaktowe oraz procedura zgłaszania nielegalnych treści	str. 13
Postanowienia końcowe	str. 14
Słownik	str. 15
Załącznik do Regulaminu – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych	str. 19



## WSTĘP

Niniejszy **Regulamin** opisuje zasady funkcjonowania należącego do **CRIF Serwisu** internetowego VERIF.PL.

**Informujemy, że Usługi dostępne za pośrednictwem Serwisu, dla korzystania z których konieczne jest zawarcie Umowy, dedykowane są wyłącznie podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.**

**Regulamin** został podzielony na działy regulujące poszczególne aspekty dotyczące funkcjonowania **Serwisu**, korzystania przez **Klientów** z **Usług** dostępnych za jego pośrednictwem, to jest tzw. Produktu VERIF, a także relacji pomiędzy **Korzystającymi z Serwisu** lub **Klientami**, a **CRIF**. Pojęcia zapisane pogrubioną czcionką opisaliśmy szerzej w **Słowniku**, który znajdziesz na końcu dokumentu. Ułatwi to poruszanie się po **Regulaminie** i znalezienie interesującego Cię fragmentu.

## Postanowienia ogólne

- Regulamin** jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa w szczególności:
  - zasady funkcjonowania **Serwisu**;
  - rodzaje i zakres **Usług** świadczonych drogą elektroniczną;
  - warunki zawierania i rozwiązywania **Umów**;
  - prawa i obowiązki **Korzystających z Serwisu** oraz **Klientów**;
  - zasady odpowiedzialności stron zawartych z **CRIF** umów związanych z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem **Serwisu** lub ze świadczeniem **Usług**;
  - sposób składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących współpracy z **CRIF** w ramach korzystania z **Serwisu** lub świadczonych **Usług**;
  - sposób realizacji przez **CRIF** obowiązków nałożonych na dostawców usług pośrednich w rozumieniu **DSA**.
- Użyte w **Regulaminie** pojęcia zapisane czarną pogrubioną czcionką zostały zdefiniowane w **Słowniku**.
- Właścicielem **Serwisu** jest **CRIF**.
- Regulamin** został udostępniony na **Stronie** w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się **Korzystający z Serwisu** lub **Klient**.



**Regulamin** jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- Akceptując **Regulamin Klient** oświadcza, że jest **Przedsiębiorcą**.
- Akceptując **Regulamin Klient** zobowiązuje się, że:
  - każdorazowo będzie posiadał podstawę prawną uprawniającą go do przetwarzania danych, w tym danych osobowych, przetwarzanych w celu wykorzystania funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem **Serwisu**, w tym w celu skorzystania z **Usług**;
  - dane przekazywane lub publikowane przez niego lub działające w jego imieniu **Osoby upoważnione** (w związku z korzystaniem z **Serwisu**, w tym **Usług**) będą każdorazowo zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.
- Regulamin** stanowi integralną część zawartej przez **Klienta Umowy**.
- Do **Regulaminu** dołączono **Umowę powierzenia**, która stanowi jego integralną część i reguluje przetwarzanie przez **CRIF** danych osobowych, których powierzenie **CRIF** przez **Klienta** jest konieczne w celu skorzystania z **Usług**.
- Treść **Regulaminu**, nazwa **Serwisu**, sposób wyrażenia jego idei, wygląd graficzny, oprogramowanie, zastosowane rozwiązania oraz baza danych podlegają ochronie prawnej – zarówno w całości jak i w zakresie poszczególnych ich funkcjonalności lub elementów.



10. Korzystanie z **Serwisu** lub **Usług** wymaga korzystania ze świadczonej przez podmiot trzeci transmisji danych dostępnej za pośrednictwem sieci telefonii ruchomej lub za pośrednictwem łącza Wifi - wszelkie koszty połączenia związane z transferem danych poprzez sieć Internet ponosi osoba wykorzystująca taki transfer danych na podstawie odrębnych umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami dostępu do sieci Internet.
11. Osoba przystępująca do korzystania z **Serwisu** lub **Usług** oświadcza, że jest świadoma potencjalnego ryzyka jakie niesie za sobą świadczenie usług drogą elektroniczną i mimo to decyduje się na korzystanie z **Serwisu** lub **Usług**. W celu zwiększenia bezpieczeństwa **CRIF** zaleca **Korzystającym z Serwisu** oraz **Klientom** używanie na bieżąco uaktualnianego oprogramowania antywirusowego na każdym urządzeniu, za pośrednictwem którego korzystają z **Serwisu** oraz zachowanie ostrożności podczas instalacji każdego oprogramowania, otwierania korespondencji elektronicznej i załączników.

## Rejestracja, logowanie i korzystanie z Serwisu

1. Przed przystąpieniem do korzystania z **Serwisu Korzystający z Serwisu** oraz **Klient** powinien upewnić się, czy urządzenie, za pośrednictwem którego będzie korzystał z **Serwisu** spełnia wskazane poniżej minimalne wymagania techniczne, tj. posiada:
  - a. łącze internetowe;
  - b. zainstalowaną przeglądarkę internetową obsługującą JavaScript oraz co najmniej jedną z popularnych przeglądarek internetowych zaktualizowaną do najnowszej wersji np. Chrome, Microsoft Edge, FireFox, Opera;
  - c. rozdzielczość ekranu ustawioną na min. 1024x768 pikseli.
2. Korzystanie z **Serwisu** możliwe jest dla:
  - a. **Korzystających z Serwisu**;
  - b. **Klientów**.
3. Każda ze wskazanych w pkt 2 grup osób korzystających z **Serwisu** ma dostęp do innego zakresu funkcjonalności dostępnych za jego pośrednictwem, w tym do innego rodzaju **Usług**.
4. W celu skorzystania z **Usług** oferowanych za pośrednictwem **Serwisu** przez **CRIF**, poza **Usługą** w postaci przeglądania **Ogłoszeń sprzedaży**, konieczne jest zawarcie z **CRIF Umowy**, utworzenie przez **CRIF Konta Klienta** wskutek dokonanej przez **CRIF** rejestracji **Klienta** w **Serwisie** i posiadanie aktywnego dostępu do **Konta Klienta**. Utworzenie **Konta Klienta** uwarunkowane jest przekazaniem **CRIF** w **Umowie** prawidłowego i aktywnego **Adresu email** oraz prawidłowego i aktywnego numeru telefonu komórkowego wykorzystywanego przez **Klienta**. **Konto Klienta** umożliwia:
  - a. korzystanie z **Giełdy Wierzytelności www.kupdlug.pl** w zakresie wykraczającym poza przeglądanie **Ogłoszeń sprzedaży**;
  - b. zlecenie przygotowania i pobierania **Raportów** (zobacz dział: Raporty).
5. Logowanie na **Konto Klienta** możliwe jest wyłącznie z wykorzystaniem ważnego **Loginu** i **Hasła**.
6. Pierwsze logowanie na **Konto Klienta** następuje z wykorzystaniem:
  - a. przesłanego na **Adres email Loginu**;
  - b. jednorazowego hasła wygenerowanego przez system informatyczny **CRIF** i przesłanego SMS-em na wskazany w **Umowie** numer telefonu kontaktowego **Klienta**.
7. Niezwłocznie po pierwszym zalogowaniu przy użyciu jednorazowego hasła o którym mowa w pkt 6 **Klient** zobowiązany jest do zdefiniowania **Hasła**, z którego będzie korzystał w celu logowania się na **Konto Klienta**.
8. Rozpoczęcie przez **Klienta** korzystania z utworzonego wskutek rejestracji w **Serwisie Konta Klienta** (zalogowanie się na **Konto**) jest równoznaczne z potwierdzeniem przez **Klienta** zapoznania się z **Regulaminem** i **Cennikiem** i akceptacją ich zapisów w treści obowiązującej w momencie zalogowania się, z zastrzeżeniem zapisów działu „Postanowienia końcowe” dotyczących zmiany **Regulaminu** lub **Cennika**.
9. Po zawarciu **Umowy** i utworzeniu **Konta Klienta**, **Klient** może przekazać emailiem **CRIF** listę **Osób upoważnionych**, zawierającą ich imiona, nazwiska, adresy email oraz numery telefonów komórkowych, które w imieniu **Klienta** otrzymają indywidualny dostęp do funkcjonalności oferowanych w ramach utworzonego w



**Serwisie Konta Klienta**, zwaną dalej Listą. Lista zostanie przekazana **CRIF z Adresu email** na adres: dok@verif.pl. **Klient** zobowiązuje się do powiadomienia **CRIF** o każdej zmianie danych lub osób na Liście. Powiadomienie powinno zostać dokonane w takiej samej formie w jakiej **CRIF** otrzymała Listę. Zmiana danych lub osób na Liście nie stanowi zmiany **Umowy**.

10. Logowanie na **Konto Klienta** przez **Osoby Upoważnione** możliwe jest wyłącznie z wykorzystaniem indywidualnie przypisanego poszczególnym **Osobom Upoważnionym Loginu i Hasła**.
11. Pierwsze logowanie **Osoby Upoważnionej** następuje z wykorzystaniem:
  - a. **Loginu** - przesłanego na wskazany na **Liście** i przypisany do danej **Osoby Upoważnionej** adres email;
  - b. jednorazowego hasła wygenerowanego przez system informatyczny **CRIF** i przesłanego SMS-em na wskazany na Liście numer telefonu kontaktowego przypisany do danej **Osoby Upoważnionej**.
12. Niezwłocznie po pierwszym zalogowaniu przy użyciu jednorazowego hasła o którym mowa w pkt 11 **Osoba Upoważniona** zobowiązana jest do zdefiniowania **Hasła**, z którego będzie korzystała w celu logowania się na **Konto Klienta**.
13. **Klient** zobowiązany jest do udzielania informacji niezbędnych do wykonania obowiązków informacyjnych względem **Osób upoważnionych**, których dane osobowe **Klient** przekazuje **CRIF** w związku z zawarciem i wykonaniem **Umowy**. Klauzula informacyjna znajduje się w sekcji Informacje prawne na **Stronie**.
14. Zakazane jest dostarczanie do **Serwisu** treści o charakterze bezprawnym.
15. **CRIF** jest uprawniona do wysyłania **Klientom**, na **Adres email**, lub **Osobom Upoważnionym** na przypisane do **Osób Upoważnionych** adresy email, wszelkich informacji w celu prawidłowego wykonywania **Umowy**.

## Ochrona i utrata Hasła

1. **Hasło** powinno być indywidualne i utrzymywane w ścisłej tajemnicy, tj. nie udostępniane nikomu poza osobą której zgodnie z zapisami działu „Rejestracja, logowanie i korzystanie z Serwisu” został przyznany dostęp do **Konta Klienta**
2. Każda **Osoba upoważniona** powinna mieć dostęp tylko do jednego **Hasła** umożliwiającego logowanie wyłącznie z wykorzystaniem przypisanego danej **Osobie upoważnionej Loginu**.
3. Wszystkie czynności, które zostaną wykonane na przypisanym do **Klienta Koncie Klienta** będą uznane za wykonane przez **Klienta**, którego dotyczą i to on za nie odpowiada, bez względu na to czy czynności tych dokona **Klient, Osoba Upoważniona** czy osoba trzecia, która zalogowała się na **Konto Klienta** z wykorzystaniem przypisanego do danego **Klienta** lub **Osoby Upoważnionej Hasła i Loginu**.
4. Jeśli **Klient** lub **Osoba Upoważniona** utraci **Hasło** może skorzystać z możliwości wskazanych na stronie do logowania na **Konto Klienta**.

## Usługi

1. Skorzystanie z części oferowanych za pośrednictwem **Serwisu Usług** wymaga uprzedniego zawarcia **Umowy**.
2. Wśród dostępnych w związku z korzystaniem **Serwisu Usług** znajdują się:
  - a. zamieszczanie **Ogłoszeń sprzedaży** na **Giełdzie Wierzytelności www.kupdlug.pl**;
  - b. przeglądanie **Ogłoszeń sprzedaży** dotyczących **Wierzytelności** zamieszczonych na **Giełdzie Wierzytelności www.kupdlug.pl** przez Partnerów **CRIF** w rozumieniu Regulaminu ogólnopolskiej internetowej giełdy wierzytelności **www.kupdlug.pl** **CRIF Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (w tym innych **Klientów**) oraz uzyskanie informacji pozwalających na informowanie o zainteresowaniu nabyciem opublikowanych przez Partnerów **CRIF Wierzytelności**;
  - c. zlecenie przygotowywania **Raportów** i ich uzyskiwanie – zobacz dział: Raporty.

**Giełda Wierzytelności www.kupdlug.pl** to elektroniczna platforma służąca do zamieszczania **Ogłoszeń sprzedaży**.



3. Z zastrzeżeniem zapisów **Regulaminu**, **CRIF** ma prawo do dowolnego poszerzania i redukowania katalogu świadczonych **Usług**, w tym ich zakresu.

## Zawarcie Umowy

1. **Umowa** może zostać zawarta wyłącznie w formie pisemnej.
2. Z uwagi na charakter **Serwisu** oraz **Usług Umowę** może zawrzeć tylko **Przedsiębiorca**.
3. Zawarcie **Umowy** jest równoznaczne ze zgłoszeniem **CRIF** wniosku o utworzenie **Konta Klienta** oraz jest niezbędne w celu korzystania przez **Klienta** z **Usług** w postaci wprowadzania **Ogłoszeń sprzedaży** na **Giełdę Wierzytelności www.kupdlug.pl** oraz otrzymywania **Raportów**.
4. Plik zawierający treść **Umowy** zostaje przesłany **Klientowi** na **Adres email**. **Umowę** należy wydrukować w dwóch egzemplarzach i każdy z nich podpisać. Podpis składają osoby umocowane do zawarcia **Umowy** w imieniu **Klienta**. Jeśli **Umowa** podpisywana jest przez osoby nie wskazane jako umocowane do jej zawarcia zgodnie z zasadami reprezentacji ujawnionymi w **KRS** lub **CEIDG** koniecznym jest dodatkowo przesłanie w sposób wskazany w pkt 5 kopii pełnomocnictwa.
5. Własnoręcznie podpisaną **Umowę**, w dwóch egzemplarzach, należy odesłać do **CRIF** pocztą lub skorzystać z usług kuriera. Wszelkie koszty związane z odesłaniem **Umowy** do **CRIF** ponosi **Klient**.
6. Osoba podpisująca w imieniu **Klienta Umowę** może również skorzystać z elektronicznego podpisu kwalifikowanego i odesłać **CRIF Umowę** na adres e-mail: [dok@verif.pl](mailto:dok@verif.pl).
7. Jeden z egzemplarzy własnoręcznie podpisanej przez Strony **Umowy CRIF** odsyła na adres korespondencyjny **Klienta** wskazany w **Umowie**. Jeżeli **Umowa** została zawarta z wykorzystaniem elektronicznego podpisu kwalifikowanego **CRIF** odsyła opatrzony kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi plik na **Adres email**.
8. Po zawarciu **Umowy** wszelka komunikacja z **CRIF** związana z aktualizacją danych **Klienta**, zmiany zakresu **Usług** lub zmianą **Osób upoważnionych** odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## Zasady korzystania z Giełdy Wierzytelności www.kupdlug.pl

1. **Giełda Wierzytelności www.kupdlug.pl** to prowadzona przez **CRIF** ogólnopolska internetowa giełda wierzytelności, w ramach której Partnerzy **CRIF** wystawiają **Ogłoszenia sprzedaży** dostępne dla nieograniczonego kręgu odbiorców.
2. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień **Regulaminu** zasady korzystania z **Giełdy Wierzytelności www.kupdlug.pl** reguluje Regulamin ogólnopolskiej internetowej giełdy wierzytelności [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl) **CRIF Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, dostępny pod adresem [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl).
3. **Klient** akceptując **Regulamin** oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu ogólnopolskiej internetowej giełdy wierzytelności [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl) **CRIF Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Niezależnie od postanowień Regulaminu ogólnopolskiej internetowej giełdy wierzytelności [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl) **CRIF Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, **Klient** zobowiązuje się dodatkowo, że każdorazowe zlecenie zamieszczenia **Ogłoszenia sprzedaży** na **Giełdzie Wierzytelności www.kupdlug.pl** winno zawierać w swej treści informacje identyfikujące **Wierzytelność**, w szczególności:
  - a. kwotę **Wierzytelności** (w szczególności kwotę należności głównej, kwotę należności ubocznych oraz kwoty ewentualnych kosztów sądowych lub egzekucyjnych);
  - b. dane **Dłużnika**:
    - i) w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej – nazwę, adres siedziby, numer NIP, a w przypadku braku numeru NIP: numer KRS lub numer REGON;
    - ii) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – firmę wraz z imieniem i nazwiskiem, adres miejsca wykonywania działalności, numer NIP;
    - iii) w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej – imię, nazwisko, adres, numer PESEL lub datę urodzenia;
  - c. dane **Klienta**:



- i) nazwę;
  - ii) ujawniony we właściwym rejestrze adres siedziby albo adres miejsca wykonywania działalności gospodarczej (w zależności od formy prawnej w jakiej **Klient** prowadzi działalność gospodarczą);
  - iii) numer NIP lub numer KRS lub numer REGON;
  - iv) adres email lub numer telefonu.
5. Dane **Klienta**, o których mowa w pkt 4 lit. c przekazywane są **CRIF** przez **Klienta** na adres email: [dok@verif.pl](mailto:dok@verif.pl). Przekazanie przez **Klienta** danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, jest warunkiem publikacji pierwszego **Ogłoszenia sprzedaży** i stanowi zlecenie **CRIF** ich publikowania w treści każdego **Ogłoszenia sprzedaży** wystawianego przez **Klienta** po tym przekazaniu. **CRIF** nie jest uprawniona ani zobowiązana do weryfikowania prawdziwości lub aktualności przekazanych przez **Klienta** danych, o których mowa w zdaniu pierwszym. Zapisy niniejszego punktu stosuje się również w celu aktualizacji przekazanych przez **Klienta** danych, o których mowa w pkt 4 lit. c, w tym zlecenia **CRIF** aktualizacji danych zawartych w **Ogłoszeniu sprzedaży**.
6. Z chwilą zlecenia **CRIF** opublikowania treści pierwszego **Ogłoszenia sprzedaży Klient** staje się Partnerem w rozumieniu Regulaminu ogólnopolskiej internetowej giełdy wierzycelności [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl) **CRIF** Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.

## Raporty

1. Za pośrednictwem **Serwisu** i z zastrzeżeniem pozostałych zapisów **Regulaminu Klient** może zlecić **CRIF** przygotowanie dla **Klienta** **Raportu** w postaci **Raportu Podstawowego** lub **Raportu Premium**.
2. **Raporty** są przygotowywane przez **CRIF** działającą na zlecenie **Klienta** jako podmiot przetwarzający w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
3. **Klient** oświadcza, że jest świadomy i akceptuje fakt, że:
  - a. celem **Usługi** przygotowywania **Raportów** jest umożliwienie **Klientowi** samodzielnej identyfikacji, weryfikacji oraz oceny zdolności kredytowej lub wiarygodności płatniczej **Kontrahenta Klienta**;
  - b. w celu realizacji **Usługi** przygotowywania **Raportów Klient** korzysta z udostępnionych **Klientowi** przez **CRIF** rozwiązań systemowych umożliwiających w szczególności:
    - i. skorzystanie przez **Klienta** z zasobów sprzętowo-programowych udostępnionej przez **CRIF** platformy wraz z umożliwieniem utrzymywania na nich danych powierzonych **CRIF** przez **Klienta** do przetwarzania;
    - ii. składanie przez **Klienta** zlecenia o przygotowanie **Raportu** zawierającego dane o **Kontrahencie Klienta**, jak również dane o podmiotach gospodarczo powiązanych z **Kontrahentem Klienta**, w tym dane osobowe jak i dane dotyczące zakresu współpracy pomiędzy **Klientem**, a **Kontrahentem Klienta**;
    - iii. pobieranie danych o **Kontrahencie Klienta**:
      - 1) z zewnętrznych źródeł danych, w szczególności biur informacji gospodarczej;
      - 2) ze zbiorów danych osobowych powierzonych **CRIF** do przetwarzania przez podmioty trzecie w celu ich udostępniania innym podmiotom;
    - iv. porównanie danych o **Kontrahencie Klienta** zawartych w zleceniu przygotowania **Raportu** z danymi pochodzącymi ze zintegrowanych źródeł zewnętrznych, w tym danymi osobowymi powierzonymi **CRIF** do przetwarzania przez podmioty trzecie w celu weryfikowania zgodności z tymi danymi osobowymi danych osobowych powierzonych **CRIF** do przetwarzania przez inne podmioty oraz w celu udostępniania tym innym podmiotom informacji w przedmiocie tej zgodności;
    - v. udostępnianie **Klientowi** informacji w przedmiocie zgodności, o której mowa w ppkt iv);
    - vi. dokonanie na podstawie wyników porównania odpowiednio: standaryzacji, normalizacji, identyfikacji oraz integracji danych z w/w źródeł w **Raporcie**;
    - vii. przechowywanie w systemie **CRIF** zleceń oraz **Raportów** w formie prywatnego archiwum **Klienta** – zgodnie z **Umową powierzenia**;
    - viii. wyszukiwanie podmiotów gospodarczych na podstawie **NIP**.
  - c. w celu identyfikacji, weryfikacji oraz oceny zdolności kredytowej lub wiarygodności płatniczej **Kontrahentów Klienta Klient** będzie posiadał podstawę prawną uprawniającą **Klienta** do przetwarzania danych osób powiązanych z **Kontrahentami Klienta** gospodarczo, jak również w przypadku **Kontrahentów Klienta**



- będących osobami fizycznymi - danych **Kontrahentów Klienta**, w zakresie przewidzianym w **Regulaminie**, w tym do wykorzystania do tych celów danych, o których mowa w lit. b) iii. pkt 2);
- d. jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 **RODO**, danych osobowych **Kontrahentów Klienta** oraz osób powiązanych z **Kontrahentami Klienta** gospodarczo, przetwarzanych na potrzeby realizacji **Usługi** zlecenia przygotowywania **Raportów** i ich uzyskiwania;
- e. zawarł z **CRIF Umowę powierzenia** umożliwiającą wykonanie opisanej w dziale Raporty **Usługi** przez **CRIF**.
4. Przekazywanie osobom trzecim przygotowanych na zlecenie **Klienta Raportów**, jak również poszczególnych danych zawartych w **Raportach**, jest zakazane. W przypadku naruszenia przez **Klienta** zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim **CRIF** może żądać zapłacenia kary umownej w wysokości 25.000 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek takiego naruszenia. W odniesieniu do szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w zdaniu poprzednim kary umownej, **CRIF** będzie uprawniona do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. **Klient** przyjmuje do wiadomości, że otrzymane przez niego w związku ze skorzystaniem z **Usług Informacje gospodarcze** i **Dane gospodarcze** muszą być usunięte przez niego w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania. **CRIF** nie ponosi odpowiedzialności za przestrzeganie tego obowiązku przez **Klienta**.



Zgodnie z Art. 26 **ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych** każdy, kto otrzymał informacje gospodarcze od biura, jest obowiązany usunąć je w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

6. **CRIF** przechowuje złożone mu zlecenia oraz przygotowane w ich wyniku **Raporty** w swoim systemie w formie archiwum **Klienta**. **Klient** akceptuje, że:
- a. usunięcie danych wykorzystanych na potrzeby przygotowania **Raportu** ze źródeł w postaci zewnętrznych źródeł danych, w szczególności biur informacji gospodarczej oraz ze zbiorów danych osobowych powierzonych **CRIF** do przetwarzania przez podmioty trzecie w celu ich udostępniania innym podmiotom nie skutkuje automatycznym usunięciem tych danych z **Raportów** przechowywanych w archiwum **Klienta**;
- b. **Informacje gospodarcze** ujawnione przez biura informacji gospodarczej usuwane są z **Raportów** przechowywanych w archiwum **Klienta** w terminie 90 dni od dnia otrzymania tych informacji.
7. Jeżeli w oparciu o **Raporty Klient** podejmuje wobec osoby, której dane dotyczą, decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu w rozumieniu **RODO**, **Klient** zobowiązany jest wdrożyć właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów tych osób co najmniej poprzez zapewnienie tym osobom prawa do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony **Klienta**, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.

## Narzędzia wspomagające odzyskiwanie należności

1. Po zawarciu **Umowy Klient** uzyskuje dostęp do narzędzi, które może wykorzystać w procesie prewencji i odzyskania należności. Są to:
- a. pieczęć prewencyjna w formie elektronicznej;
- b. wzór wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze zamieszczenia **Ogłoszenia sprzedaży na Giełdzie Wierzytelności www.kupdlug.pl**.
2. Narzędzia, o których mowa w pkt 1 zostają Klientowi udostępnione drogą elektroniczną na **Adres email**, nie wcześniej niż po utworzeniu **Konta Klienta**.
3. Akceptując **Regulamin Klient** oświadcza, że został poinformowany, że wskazane powyżej wzory mają charakter jedynie przykładowy i **Klient** jest wyłącznie odpowiedzialny za ich poprawność oraz skutki ich stosowania, a także nie jest związany ich treścią.
4. **CRIF** zastrzega sobie prawo do zmiany wskazanego powyżej wzoru i pieczęci w każdym czasie, w tym do rezygnacji ze świadczenia tej **Usługi**.





## ERIF BIG S.A.

1. W **Serwisie** zamieszczony jest link do logowania do **Systemu ERIF BIG S.A.**, poprzez który możliwe jest korzystanie z usług **ERIF BIG S.A.**, w szczególności w zakresie:
  - a. uzyskiwania **Informacji Gospodarczych z ERIF BIG S.A.** w postaci:
    - i. raportu na własny temat jako podmiotu gospodarczego, zawierającego **Informacje gospodarcze** zgromadzone przez **ERIF BIG S.A.** oraz informacje z rejestru zapytań, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
    - ii. raportu zawierającego **Informacje gospodarcze** na temat wybranego podmiotu gospodarczego zgromadzone przez **ERIF BIG S.A.**;
    - iii. tzw. raportu jednolitego, który zawiera **Informacje gospodarcze** na temat wybranego podmiotu gospodarczego zgromadzone przez **ERIF BIG S.A.** oraz co najmniej jedno inne, wybrane przez **Klienta** biuro informacji gospodarczej;
  - b. przekazywania **Informacji Gospodarczych do ERIF BIG S.A.**;
  - c. wysyłania przez **ERIF BIG S.A.** do **Dłużnika** listownych powiadomień o dopisaniu **Informacji gospodarczych** dotyczących tego **Dłużnika do ERIF BIG S.A.**
2. Aby korzystać z usług **ERIF BIG S.A.**, konieczne jest zawarcie odrębnej umowy z **ERIF BIG S.A.**, na podstawie, której zostanie utworzone oraz aktywowane konto w **Systemie ERIF BIG S.A.**
3. Usługi świadczone przez **ERIF BIG S.A.** są odrębne od **Usług** świadczonych przez **CRIF**, w szczególności nie są objęte wynagrodzeniem **CRIF**, o którym mowa w dziale **Opłaty**.
4. Przekazanie **Informacji gospodarczych do ERIF BIG S.A.** jest niezależne od umieszczenia **Ogłoszenia sprzedaży** na **Giełdzie Wierzytelności www.kupdlug.pl**, nawet jeśli dotyczy tych samych danych.

## Opłaty

1. **Usługi** świadczone przez **CRIF** są płatne zgodnie z **Cennikiem**, który został udostępniony **Klientowi** przed zawarciem **Umowy**, z zastrzeżeniem zapisów pkt 8 działu **Postanowienia końcowe**.
2. Koszty przygotowania **Raportów** pokrywa **Klient**.
3. Do wskazanych w **Cenniku** kwot netto zostanie doliczony VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
4. Wynagrodzenie **CRIF** jest płatne co miesiąc na podstawie faktury wystawianej przez **CRIF** po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego dotyczy.
5. Faktura jest płatna w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
6. Dniem dokonania płatności jest dzień uznania rachunku bankowego **CRIF** określoną na fakturze kwotą brutto.
7. **CRIF** ma prawo do organizowania okresowych akcji promocyjnych, w tym udzielania rabatów dotyczących cen wynikających z **Cennika**, na zasadach każdorazowo ogłaszanych w związku z takimi działaniami.
8. Okresowe promocje lub rabaty nie stanowią zmiany **Cennika**.
9. Faktury za zgodą **Klienta** wyrażoną w **Umowie** wysyłane są w formie elektronicznej, na wskazany przez niego w **Umowie** adres e-mail.
10. Na życzenie **Klienta** faktury mogą być również przesyłane pocztą tradycyjną, na adres do doręczeń **Klienta** wskazany **Umowie**.
11. Akceptując **Regulamin Klient** upoważnia **CRIF** do wystawiania faktur bez podpisu osób upoważnionych.



## Reklamacje

1. Zapisy pkt 2-4 stosuje się z zastrzeżeniem zapisów **Regulaminu** przewidujących szczególny tryb komunikacji z **CRIF**, w tym rozpatrywania przekazanych **CRIF** zgłoszeń.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania **Serwisu** lub świadczonych **Usług** powinny być kierowane listem na adres: ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków lub mailowo na adres e-mail: [dok@verif.pl](mailto:dok@verif.pl).
3. W miarę możliwości **CRIF** odpowiada na każdą reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć.
4. Odpowiedź **CRIF** zostaje przekazana składającemu reklamację w taki sam sposób w jaki reklamacja ta została zgłoszona **CRIF** (mailowo lub pisemnie).

## Zakończenie współpracy

1. Z zastrzeżeniem zapisów **Regulaminu**, masz prawo rozwiązać łączącą Cię z **CRIF Umowę** - na zasadach z niej wynikających.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu **Umowy** prześlij nam w formie pisemnej pocztą na aktualny na dzień nadania oświadczenia adres siedziby **CRIF** ujawniony w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, na adres: [dok@verif.pl](mailto:dok@verif.pl).
3. **CRIF** ma prawo rozwiązać **Umowę** poprzez oświadczenie złożone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego:
  - a. zgodnie z zasadami wynikającymi z **Umowy**;
  - b. w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeśli stwierdzimy, że naruszyłeś przepisy prawa, postanowienia **Umowy** lub **Regulaminu** lub Regulaminu ogólnopolskiej internetowej giełdy wierzytelności [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl) **CRIF** Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (o ile korzystasz z **Usługi** zamieszczania **Ogłoszeń sprzedaży** na **Giełdzie Wierzytelności www.kupdlug.pl**), a w szczególności jeżeli opóźniasz się z zapłatą należnego **CRIF** wynagrodzenia wynikającego z zawartej przez Ciebie **Umowy** lub wykorzystujesz zamówione **Raporty** w celu ich wykorzystania niezgodnie z **Umową** lub **Regulaminem**, w szczególności w celu ich dalszej odsprzedaży;
  - c. w przypadku oświadczenia o wypowiedzeniu wyrażonego przez **CRIF** w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego - przez jego złożenie z wykorzystaniem **Adresu email** lub adresu mailowego którejkolwiek z **Osób Upoważnionych** wskazanych na Liście, o której mowa w pkt 9 działu „Rejestracja, logowanie i korzystanie z Serwisu”- według wyboru **CRIF**.
4. Niezależnie od zapisów pkt 3, **Umowa** rozwiązuje się automatycznie w przypadku powzięcia przez **CRIF** potwierdzonej informacji o wykreśleniu Twojej firmy z właściwego rejestru lub ewidencji lub o trwałym zaprzestaniu przez Ciebie wykonywania działalności gospodarczej. W miarę możliwości zostaniesz poinformowany przez **CRIF** o zaistniałej sytuacji za pośrednictwem wiadomości email przesłanej na **Adres email** lub adres mailowy którejkolwiek z **Osób Upoważnionych** wskazanych na Liście, o której mowa w pkt 9 działu „Rejestracja, logowanie i korzystanie z Serwisu”, przy czym:
  - a. **CRIF** nie jest zobowiązana do weryfikowania faktu zaprzestania wykonywania działalności gospodarczej przez **Klientów**, w tym weryfikowaniu czy zostali wykreśleni z właściwego rejestru lub ewidencji;
  - b. **Klient** jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania **CRIF** o zaprzestaniu wykonywania działalności gospodarczej lub wykreśleniu jego firmy z właściwego rejestru lub ewidencji.
5. Po rozwiązaniu łączącej **Klienta** z **CRIF Umowy**, **CRIF** usunie przypisane do **Klienta Konto Klienta** oraz **Ogłoszenia sprzedaży** dodane przez **Klienta** lub w jego imieniu na **Giełdę Wierzytelności www.kupdlug.pl**.
6. W wypadku rozwiązania lub wypowiedzenia **Umowy** przed terminem na jaki została zawarta, jeżeli **Umowa** ta była tzw. umową „pre-paid”, **Klientowi** nie przysługuje proporcjonalny zwrot części wynagrodzenia za niewykorzystany okres.



## Ochrona danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem danych osobowych **Korzystających z Serwisu** na zasadach wskazanych w **Polityce prywatności**, której treść znajdziesz na **Stronie** w sekcji Informacje prawne.
2. Z zastrzeżeniem zapisów pkt 9 w dziale „Rejestracja, logowanie i korzystanie z Serwisu”, w stosunku do naszych **Klientów** informacje dotyczące przetwarzania przez nas udostępnionych w związku z zawarciem **Umowy** danych osobowych reguluje załącznik do **Umowy** stanowiący klauzulę informacyjną.
3. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób trzecich przetwarzanych przez **CRIF** w związku ze świadczeniem **Usług** jest usługobiorca w postaci **Klienta**.
4. Każdorazowe przekazanie **CRIF** danych osobowych, w tym danych **Kontrahenta Klienta** lub **Dłużnika**, stanowi polecenie **Klienta** do przetwarzania danych osobowych przez **CRIF**. Powierzenie **CRIF** przetwarzania danych w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia **Usług**, następuje na podstawie **Umowy powierzenia**, której treść stanowi załącznik do **Regulaminu** i jego integralną część. Akceptacja postanowień **Regulaminu** jest równoznaczna z zawarciem **Umowy powierzenia**.



Zawarcie takiej umowy to obowiązek wynikający z art. 28 **RODO**.

5. Administratorem danych osobowych **Dłużników**, które są umieszczone w **Ogłoszeniu sprzedaży** na **Giełdzie Wierzytelności www.kupdlug.pl** jest **Klient**, który przekazał te dane **CRIF**. Obowiązki informacyjne względem **Dłużnika** spełnia administrator danych osobowych.
6. Dane osobowe na **Giełdzie Wierzytelności www.kupdlug.pl** przetwarzane są w oparciu o podstawę prawną istniejącą po stronie **Klienta** jako administratora danych. Podstawą tą jest najczęściej prawnie uzasadniony interes realizowany przez **Klienta**.



art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**, tj. dochodzenie roszczeń oraz prawo do zbycia wierzytelności.

7. Zgoda **Dłużnika** na przetwarzanie jego danych osobowych na **Giełdzie Wierzytelności www.kupdlug.pl** nie jest wymagana. **CRIF** pełni w tym przypadku rolę podmiotu przetwarzającego, któremu **Klient** powierza przetwarzanie danych osobowych **Dłużnika** w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia **Usługi**. Podstawą prawną tego przekazania jest **Umowa powierzenia**.

## Odpowiedzialność

1. Zapisy wskazane w dziale odpowiedzialność mają zastosowanie niezależnie od postanowień zawartej przez **Klienta Umowy**.
2. Ilekroć zapisy zawarte w dziale Odpowiedzialność odnoszą się do **Klientów**, należy je stosować w najszerszym dopuszczalnym przez przepisy prawa zakresie również w stosunku do **Korzystających z Serwisu**.
3. **CRIF** nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, aktualność i kompletność informacji udostępnionych **Klientom** za pośrednictwem lub z wykorzystaniem **Serwisu**, w tym zwłaszcza prawdziwość, aktualność i kompletność informacji zawartych w przygotowanych na zlecenie **Klienta Raportach**, chyba że nieprawdziwość, nieaktualność lub niekompletność tych informacji wynika z winy umyślnej **CRIF**. **Klienci** przyjmują do wiadomości, że **CRIF** nie odpowiada za szkody mogące wynikać z wykorzystania przez **Klientów** tych informacji lub rezultatów ich przetwarzania, a **Klienci** ponoszą pełną odpowiedzialność za podejmowane przez nich decyzje lub zaniechane działania na podstawie usług i informacji otrzymywanych w związku z korzystaniem z **Serwisu** lub na podstawie **Umowy**.



4. **CRIF** nie ponosi odpowiedzialności za decyzje oraz działania lub zaniechania **Klientów** podejmowane na podstawie informacji ujawnionych im za pośrednictwem lub z wykorzystaniem **Serwisu** w tym w przygotowanych na zlecenie **Klienta Raportach**.
5. W przypadku, w którym osoba trzecia wystąpi przeciwko **CRIF** z roszczeniem o odszkodowanie za poniesioną przez taką osobę szkodę (zarówno majątkową jak i niemajątkową) w związku z działaniami lub zaniechaniami **CRIF** związanymi z funkcjonowaniem **Serwisu** lub wykonywaniem **Umowy**, a powstała w wyniku naruszenia przepisów prawa, w tym **RODO**, **Klient** jest zobowiązany na żądanie **CRIF** do pełnej współpracy w celu wyjaśnienia sprawy, w tym do niezwłocznego przekazania wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji, a także do przystąpienia do postępowania, w tym postępowania sądowego.
6. Odpowiedzialność **CRIF** wobec **Klienta** jest ściśle ograniczona do:
  - a. zobowiązań określonych w **Umowie**;
  - b. strat wyrządzonych **Klientowi**;
  - c. łącznej wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) z tytułu wszystkich zdarzeń łącznie.
7. Ograniczenie kwotowe dotyczące odpowiedzialności **CRIF** względem **Klienta** nie dotyczy szkody wyrządzonej z winy umyślnej **CRIF**.
8. **CRIF** nie jest odpowiedzialna za zakłócenia w funkcjonowaniu **Serwisu** lub dostępnych za jego pośrednictwem funkcjonalności oraz za przerwy w świadczeniu **Usług**.
9. **CRIF** ma prawo do wyłączania **Serwisu** lub ograniczania jego dostępności, a także wyłączania lub ograniczania dostępności **Usług**, w celu dokonania niezbędnych czynności konserwacyjnych.
10. **CRIF** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe ze zdarzeń pozostających poza kontrolą **CRIF**, w tym powstałych na skutek działania lub zaniechania **Klienta**, **Osób upoważnionych** lub podmiotów trzecich.
11. **CRIF** nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej należy rozumieć każdą okoliczność, która jest niezależna od **CRIF**, nieprzewidywalna i w danych okolicznościach niemożliwa do uniknięcia, jak w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne kataklizmy o charakterze żywiołu, akty terrorystyczne, wojna lub działania wojenne, stan wojenny, zamieszki wewnętrzne, a mająca wpływ na realizację zobowiązań wynikających z **Umowy** przez stronę powołującą się na taką okoliczność.
12. **CRIF** nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. ograniczenia techniczne, wady, błędy, usterki lub uszkodzenia występujące na sprzęcie komputerowym lub oprogramowaniu, z którego korzysta **Klient**, a które uniemożliwiają lub ograniczają korzystanie z **Serwisu** lub **Usług**;
  - b. wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych i zaleca monitorowanie ilości tak przesyłanych danych przez **Klienta**;
  - c. za korzystanie z **Serwisu** w sposób sprzeczny z postanowieniami **Regulaminu** lub przepisami prawa;
  - d. szkody spowodowane korzystaniem z **Serwisu**, a będące konsekwencją w szczególności otrzymania niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną, oddziaływania oprogramowania typu malware lub sniffer, zainfekowania urządzenia **Klienta** wirusami komputerowymi lub innego niechcianego lub "złośliwego" oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez **Klienta**, niewchodzące w granice definicji wymienionych powyżej.

## Blokada dostępu

1. **CRIF** na pisemne lub mailowe żądanie **Klienta**, blokuje niezwłocznie dostęp **Klienta** do **Serwisu** i dostępnych za jego pośrednictwem funkcjonalności, w tym **Usług**, uniemożliwiając tym samym logowanie i dalsze korzystanie z **Serwisu** i **Usług** z **Konta Klienta**.
2. **CRIF** może zablokować dostęp **Klienta** do **Serwisu** i dostępnych za jego pośrednictwem funkcjonalności, w tym **Usług**, w przypadku naruszenia przez niego przepisów prawa, postanowień **Umowy** lub **Regulaminu** lub Regulaminu ogólnopolskiej internetowej giełdy wierzycelności [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl) **CRIF** Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (o ile **Klient** korzysta z **Usługi** zamieszczania **Ogłoszeń sprzedaży** na **Giełdzie Wierzycelności** [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl)), w szczególności w przypadku opóźnienia w płatnościach należnych **CRIF**.



3. Niezależnie od zapisów pkt 1-2, **CRIF** może zablokować dostęp do **Serwisu** i dostępnych za jego pośrednictwem funkcjonalności, w tym **Usług** gdy:
  - a. informacje przekazane przez **Klienta** będącego odbiorcą Usługi hostingu, o której mowa w dziale „CRIF jako dostawca usług pośrednich - wyznaczone pojedyncze punkty kontaktowe oraz procedura zgłaszania nielegalnych treści” stanowią nielegalne treści lub są niezgodne z warunkami korzystania z usług świadczonych przez **CRIF**;
  - b. **CRIF** na podstawie liczby pobranych przez **Klienta** w danym miesiącu kalendarzowym **Raportów** poweźmie podejrzenie co do wykorzystania przez **Klienta** zamówionych **Raportów** w celu ich wykorzystania niezgodnie z **Umową** lub **Regulaminem**, w szczególności w celu ich dalszej odsprzedaży.
4. Blokada, o której mowa w:
  - a. pkt 1 – zostaje nałożona na okres wskazany przez **Klienta**;
  - b. pkt 2- 3 - zostaje nałożona do czasu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, a jeżeli jednocześnie z nałożeniem blokady lub w związku przestankami uzasadniającymi jej nałożenie **CRIF** złoży **Klientowi** oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** - przez okres do dnia rozwiązania **Umowy** wskutek złożonego **Klientowi** oświadczenia o jej wypowiedzeniu.
5. W przypadku nałożenia blokady dostępu, o której mowa w pkt 1-3, **CRIF** nie ponosi wobec **Klienta** jakiegokolwiek odpowiedzialności, a nałożenie blokady nie wpływa na wysokość należnego **CRIF** tytułem realizacji **Umowy** wynagrodzenia.

## CRIF jako dostawca usług pośrednich - wyznaczone pojedyncze punkty kontaktowe oraz procedura zgłaszania nielegalnych treści

1. **CRIF** świadcząc usługi polegające na przechowywaniu informacji przekazanych przez odbiorcę takiej usługi oraz na jego żądanie jest dostawcą usługi hostingu w rozumieniu **DSA**, zwanej dalej Usługą hostingu.
2. Adresy email umożliwiające bezpośredni kontakt z **CRIF** i stanowiące pojedyncze punkty kontaktowe, o których mowa w **DSA** zostały opublikowane na **Stronie** w zakładce Informacje DSA w sekcji Informacje prawne.
3. Co najmniej raz w roku **CRIF** na **Stronie** w zakładce Informacje DSA w sekcji Informacje prawne podaje do wiadomości publicznej jasne, łatwo zrozumiałe sprawozdanie dotyczące wszelkiego moderowania przez **CRIF** jako dostawcy Usługi hostingu treści, które zostały dokonane w danym okresie, zawierające w szczególności informacje o których mowa w art. 15 ust. 1 lit. a-e DSA.
4. **CRIF** umożliwia zgłoszenie obecności w świadczonej przez **CRIF** Usłudze hostingu określonych informacji, które osoba lub podmiot dokonujący zgłoszenia uważają za nielegalne treści. Adres email umożliwiający zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym został opublikowany na **Stronie** w zakładce Informacje DSA w sekcji Informacje prawne. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści;
  - b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi której zgłoszenie dotyczy;
  - c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/93/UE z dnia 13 grudnia 2011 r., a także jeżeli informacja odnosi się do podżegania do tych przestępstw, współudziału w nich lub usiłowania ich popełnienia. W takich i innych przypadkach w celu dokonania zgłoszenia anonimowego można zrobić to poprzez telefon opublikowany na **Stronie** w zakładce Informacje DSA w sekcji Informacje prawne.;
  - d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawdziwe i kompletne.
5. Jeżeli zgłoszenie, o którym mowa w pkt 4 zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, **CRIF** bez zbędnej zwłoki przesyła takiej osobie lub takiemu podmiotowi potwierdzenie



otrzymania zgłoszenia, a następnie bez zbędnej zwłoki powiadamia taką osobę lub taki podmiot o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej przez **CRIF** decyzji.

6. **CRIF** rozpatruje wszystkie zgłoszenia otrzymane w ramach zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4, oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą te zgłoszenia, w sposób terminowy, nie arbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności.
7. **CRIF** jako dostawca Usługi hostingu przedstawia wszystkim zainteresowanym odbiorcom Usługi hostingu jasne i konkretne uzasadnienie w odniesieniu do następujących ograniczeń nałożonych ze względu na fakt, iż informacje przekazane przez odbiorcę Usługi hostingu stanowią nielegalne treści lub są niezgodne z wiążącymi tego odbiorcę warunkami korzystania z Usługi hostingu świadczonej przez **CRIF**:
  - a. ograniczenia w zakresie widoczności określonych informacji przekazywanych przez **CRIF**, w tym usuwania treści, uniemożliwiania dostępu do treści lub depozycjonowania treści;
  - b. zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi w całości lub w części;
  - c. nałożenia blokady, tj. zawieszenia lub zamknięcia Konta Klienta przypisanych do danego odbiorcy Usługi hostingu.
8. W razie chęci skorzystania przez **CRIF** z nałożenia zgodnie z **Umową**, w tym **Regulaminem** ograniczeń, o których mowa w pkt 7 **CRIF** niezwłocznie, najpóźniej w dniu nałożenia ograniczenia przedstawia odbiorcy Usługi hostingu jasne i konkretne uzasadnienie podjętych przez siebie kroków, z zastrzeżeniem pkt 9. Przekazywane przez **CRIF** w ramach uzasadnienia informacje powinny być jasne i łatwo zrozumiałe oraz na tyle dokładne i szczegółowe, na ile można tego zasadnie oczekiwać w danych okolicznościach. Przekazywane przez **CRIF** w ramach uzasadnienia informacje muszą w szczególności w rozsądny sposób umożliwiać odbiorcy Usługi hostingu, na którego nałożono ograniczenie skuteczne wykonywanie możliwości odwołania się, zgodnie z zapisami pkt 10.
9. Zapisy pkt 8 nie mają zastosowania w przypadku, gdy **CRIF** nie dysponuje danymi kontaktowymi umożliwiającymi elektroniczny kontakt z odbiorcą Usługi hostingu na którego nałożono ograniczenie oraz w przypadku, gdy informacje przekazane przez takiego odbiorcę są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości.
10. **CRIF** umożliwia odwołanie się od decyzji o nałożeniu ograniczenia, o którym mowa w pkt 7 lub decyzji w przedmiocie zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4. Odwołanie powinno zostać doręczone **CRIF** w terminie 6 miesięcy od momentu, w którym otrzymano decyzję o nałożeniu ograniczenia lub w przedmiocie zgłoszenia obecności w świadczonej przez **CRIF** Usłudze hostingu określonych informacji, które osoba lub podmiot dokonujący zgłoszenia uważają za nielegalne treści.
11. Odwołanie należy wysłać do **CRIF** na adres email opublikowany na **Stronie** w zakładce Informacje DSA w sekcji Informacje prawne. Po otrzymaniu odwołania **CRIF** ponownie podda analizie zaistniałą sytuację, w tym zapozna się z przedstawionymi w odwołaniu argumentami oraz przekaże osobie zgłaszającej odwołanie wynik dokonanej analizy.
12. Niezależnie od prawa do odwołania, o którym mowa w pkt 10 w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących decyzji **CRIF** w przedmiocie nałożenia ograniczenia, o którym mowa w pkt 7 lub zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4 podmiot, do którego decyzja jest adresowana może:
  - a. zwrócić się o pomoc do dowolnego certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów;
  - b. zaskarżyć decyzję **CRIF** do sądu.

## Postanowienia końcowe

1. **Regulamin** wchodzi w życie z dniem ogłoszenia go na **Stronie**.
2. Nieważność – w części lub w całości - jakiegokolwiek postanowienia **Regulaminu** - niezależnie od przyczyn - nie wpływa na ważność pozostałych postanowień **Regulaminu**. W takim przypadku zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa.
3. **CRIF** ma prawo ujawnić treść Umowy podmiotom bezpośrednio lub pośrednio powiązanym kapitałowo z **CRIF**.
4. Jeżeli jesteś **Korzystającym z Serwisu** Twoją relację z **CRIF** reguluje:
  - a. **Regulamin**;



- b. dokumenty zebrane w sekcji Informacje prawne na Stronie.
5. Jeżeli jesteś **Klientem** Twoją relację z **CRIF** w zakresie korzystania z **Usług** reguluje:
- Regulamin**;
  - dokumenty zebrane w sekcji **Informacje prawne** na **Stronie**;
  - Umowa**;
  - Regulamin ogólnopolskiej internetowej giełdy wierzytelności [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl) CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (o ile korzystasz z **Usługi** zamieszczania **Ogłoszeń sprzedaży** na **Giełdzie Wierzytelności** [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl)).
6. Zastrzegamy sobie prawo do planowych i nieplanowych przerw technicznych w działaniu **Serwisu** i świadczeniu **Usług**. Dołożymy starań, aby przerwy planowe w miarę możliwości miały miejsce wyłącznie w godzinach nocnych (22:00-06:00) oraz były poprzedzane stosownym komunikatem. Nie dotyczy to przerw nieplanowych, z zwłaszcza wynikających z zaistniałych sytuacji awaryjnych.
7. **CRIF** ma prawo dokonywania zmian w **Regulaminie** lub **Cenniku** w tym także do rozszerzenia lub ograniczenia oferty swoich **Usług** - w każdym czasie bez podawania przyczyny.
8. O każdej zmianie w **Regulaminie** lub **Cenniku** **CRIF** informuje **Klienta** w wiadomości przesłanej na **Adres email** lub adres mailowy którejkolwiek z **Osób Upoważnionych** wskazanych na Liście, o której mowa w pkt 9 działu „Rejestracja, logowanie i korzystanie z Serwisu”. Informacja o zmianie zostanie przesłana 7 (siedem) dni przed planowaną datą wprowadzenia takich zmian. Niezależnie od zapisów zdania pierwszego informacja o zmianie **Regulaminu** każdorazowo jest publikowana na **Stronie** w sekcji **Informacje prawne**.
9. Zmiana Regulaminu ogólnopolskiej internetowej giełdy wierzytelności [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl) CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie odbywa się na zasadach w nim wskazanych.
10. Ilekroć **Umowa** lub **Regulamin** zastrzegają dla dokonania przez **Klienta** lub **CRIF** określonej czynności formę pisemną, oświadczenie woli może zostać wyrażone w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego i może zostać złożone drugiej Stronie z wykorzystaniem adresu mailowego:
- Klienta**, tj. **Adresu email** lub adresu mailowego którejkolwiek z **Osób Upoważnionych** wskazanych na Liście, o której mowa w pkt 9 działu „Rejestracja, logowanie i korzystanie z Serwisu” – według wyboru **CRIF**;
  - CRIF**, tj. [dok@verif.pl](mailto:dok@verif.pl)
11. Każdorazowe zalogowanie się na **Konto Klienta**, tj. zarówno przez **Klienta** jak i którąkolwiek z **Osób Upoważnionych** oznacza akceptację przez **Klienta** **Regulaminu** i **Cennika** w treści obowiązującej w momencie logowania.
12. Zmiana firmy, siedziby, adresu lub innych danych naszej firmy, jak również zmiany redakcyjne nie mające wpływu na prawa i obowiązki **Klientów** nie są uważane za zmianę **Regulaminu** i nie wymagają zachowania procedury określonej powyżej.
13. W wykonaniu obowiązku określonego w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych **CRIF** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) opisanej ustawy.

## SŁOWNIK

**Adres email** – wskazany przez **Klienta** w **Umowie** adres email służący do kontaktu z **CRIF**, w tym adres email osoby wskazanej w **Umowie** jako osoba do kontaktu.

**CRIF** – CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-476) przy ul. Lublańskiej 34, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000185908, NIP: 5251556766, kapitał zakładowy: 3.163.500,00 zł wpłacony w całości.



**CEIDG** - Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy.

**Cennik** – tabela opłat naliczanych z tytułu korzystania przez **Klienta** z poszczególnych **Usług**.

**Dane gospodarcze** – dane w rozumieniu art. 9 i art. 13 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

**Dłużnik** – podmiot będący dłużnikiem wierzyciela w osobie **Klienta**

**DSA** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

**ERIF BIG S.A.** - ERIF Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-807), przy ul. Aleje Jerozolimskie 100, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000182408, NIP: 5262753128, kapitał zakładowy: 4.600.000,00 zł wpłacony w całości.

**Giełda Wierzytelności [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl)** – administrowana przez **CRIF** platforma internetowa dostępna pod adresem [www.kupdlug.pl](http://www.kupdlug.pl) i służąca do publikowania przez **Klientów** lub przeglądania przez wszystkie zainteresowane osoby **Ogłoszeń sprzedaży**.

**GUS** – Główny Urząd Statystyczny.

**Hasło** - poufny indywidualny kod, który odpowiednio **Klient** lub **Osoba Upoważniona** wykorzystuje wraz z przypisanym odpowiednio do **Klienta** lub **Osoby Upoważnionej Loginem**, aby uzyskać dostęp do **Konta Klienta**.

**Informacje gospodarcze** – informacje gospodarcze w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

**KBIG S.A.** – Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie (31-476) przy ul. Lublańskiej 34, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172726, NIP: 5262723311, kapitał zakładowy: 12.000.000,00 zł wpłacony w całości.

**Klient** – Przedsiębiorca, który zawarł z **CRIF Umowę**.

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

**Konto Klienta** – zbiór uprawnień i zasobów przyznanych **Klientowi** warunkujących korzystanie z funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem **Serwisu**, w tym **Usług** innych niż przeglądanie **Ogłoszeń sprzedaży**. Dostęp do funkcjonalności **Konta Klienta** uzyskuje **Klient** jak i każda wskazana przez niego **Osoba upoważniona** - po uprzednim zalogowaniu się za pośrednictwem przypisanego oddzielnie dla każdej z **Osób Upoważnionych Loginu** oraz **Hasła**.

**Kontrahent Klienta** - polski podmiot gospodarczy, którego dane są przedmiotem złożonego przez **Klienta** zlecenia przygotowania **Raportu** dostarczanego przez **CRIF** na zasadach wskazanych w **Regulaminie**, będący kontrahentem lub potencjalnym kontrahentem **Klienta**, o którym **Klient** chce uzyskać informacje w celu dokonania samodzielnej jego identyfikacji, weryfikacji oraz oceny zdolności kredytowej lub wiarygodności płatniczej.





**Korzystający z Serwisu** – każda osoba nie będącą **Klientem** lub **Osobą upoważnioną**, która korzysta z **Serwisu**.

**KRS** – Krajowy Rejestr Sądowy.

**Login** - nadany **Klientowi** lub każdej wskazanej zgodnie z **Regulaminem Osobie Upoważnionej** indywidualny identyfikator umożliwiający wraz z przypisanym odpowiednio **Klientowi** lub **Osobie Upoważnionej Hasłem** dostęp do **Konta Klienta**.

**Ogłoszenie sprzedaży** – ogłoszenie o możliwości sprzedaży określonej wierzytelności przysługującej wierzycielowi w osobie **Klienta** opublikowane wskutek działań **Klienta** na **Giełdzie Wierzytelności www.kupdlug.pl** na zasadach określonych w **Regulaminie**.

**Osoba Upoważniona** - upoważniona przez **Klienta** osoba fizyczna, która otrzymała w imieniu **Klienta** dostęp do **Konta Klienta**, korzystająca z **Serwisu** lub funkcjonalności dostępnych za jego pośrednictwem, w tym **Usług**, w imieniu **Klienta** i na jego rzecz.

**Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców.

**Raport** – **Raport Podstawowy** lub **Raport Premium**.

**Raport Podstawowy - Raport Credit Check Business Podstawowy** – raport zawierający informacje, w tym potencjalnie dane osobowe, o **Kontrahencie Klienta**, pochodzące z **KRS** lub **CEIDG**, a także informacje w przedmiocie istnienia na internetowych giełdach wierzytelności ogłoszeń sprzedaży wierzytelności przysługujących wobec tego **Kontrahenta Klienta** oraz informacje w przedmiocie przetwarzania przez **ERIF BIG S.A** lub **KBIG S.A.** informacji o zobowiązaniach **Kontrahenta Klienta** lub informacji o wywiązywaniu się **Kontrahenta Klienta** ze zobowiązań, przygotowywany przez **CRIF** na zlecenie **Klienta** i udostępniony **Klientowi** do pobrania.

**Raport Premium - Raport Credit Check Business Premium (Raport Premium)** – raport zawierający informacje, w tym potencjalnie dane osobowe, o **Kontrahencie Klienta**, jak również o podmiotach gospodarczo powiązanych z **Kontrahentem Klienta**, jak i dane dotyczące zakresu współpracy pomiędzy **Klientem**, a **Kontrahentem Klienta**, pochodzące z zewnętrznych źródeł danych, w szczególności z **KRS**, (uwzględniając dane publikowane w Monitorze Sądowym i Gospodarczym oraz zawarte w dokumentach złożonych w **KRS**, w tym dane finansowe oraz dane powiązań kapitałowych i osobowych osób będących członkami organów zarządczych oraz nadzorczych **Kontrahenta Klienta**), **CEIDG**, **GUS**, **ERIF BIG S.A.**, **KBIG S.A.** oraz innych źródeł, z których korzysta **CRIF**, przygotowany przez **CRIF** na zlecenie **Klienta** i udostępniony **Klientowi** do pobrania.

**Regulamin** – oznacza niniejszy „Regulamin korzystania z Serwisu i Produktu VERIF” wraz ze wszelkimi załącznikami oraz ewentualnymi zmianami do niego.

**REGON** - krajowy rejestr urzędowy podmiotów gospodarki narodowej prowadzony przez Prezesa GUS.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) .

**Serwis** –system internetowy **CRIF** za pośrednictwem którego można korzystać z **Usług** na zasadach wskazanych w **Regulaminie**.



**Strona** – administrowana przez **CRIF** strona internetowa [verif.pl](http://verif.pl) umożliwiająca dostęp do **Serwisu** lub funkcjonalności dostępnych za jego pośrednictwem, w tym **Usług**, i informacji na temat jego funkcjonowania, w tym mających zastosowanie dokumentów i ich wzorów oraz **Cennika**.

**System ERIF BIG S.A.** - system informatyczny **ERIF BIG S.A.** służący do przetwarzania danych, w szczególności do przyjmowania, przechowywania oraz ujawniania **Informacji gospodarczych**.

**Umowa** – umowa o korzystanie z **Usług** zawarta pomiędzy **Klientem** a **CRIF**, określająca prawa i obowiązki stron związane ze świadczeniem i korzystaniem z **Usług**, której zawarcie - w formie pisemnej lub równoważnej z formą pisemną formie elektronicznej - jest warunkiem umożliwiającym korzystanie z **Usług** w postaci wprowadzania ogłoszeń na **Giełdę Wierzytelności www.kupdlug.pl** lub otrzymywania **Raportów** oraz podstawą utworzenia w **Serwisie** **Konta Klienta**.

**Umowa Powierzenia** – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 **RODO** , na podstawie której **Klient** powierza **CRIF** przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu wskazanym w **Umowie Powierzenia**, a **CRIF** następnie przetwarza dane osobowe w imieniu **Klienta** jako ich administratora w rozumieniu **RODO**.

**Usługa** – usługa świadczona przez **CRIF** na zasadach wynikających z **Regulaminu** (na rzecz **Korzystających z Serwisu**) lub **Regulaminu** i **Umowy** (na rzecz **Klientów**) z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem **Serwisu**. **Usługi** świadczone na rzecz **Klientów** rozliczane są na podstawie **Cennika**.

**Wierzytelność** – niesporna i wymagalna należność pieniężna **Klienta** wobec **Dłużnika**, która w związku z **Umową** może być przedmiotem **Ogłoszenia sprzedaży**.



## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta pomiędzy:

**Klientem**

a

**CRIF Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (31-476) przy ul. Lublańskiej 34, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000185908, NIP: 5251556766, kapitał zakładowy: 3.163.500,00 zł wpłacony w całości, (dalej również: **CRIF**)

dalej każde zwane „**Stroną**” bądź wspólnie „**Strony**”

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użyte w niniejszej umowie, dalej: **Umowa powierzenia**, pojęcia, których nie zdefiniowano w **Umowie powierzenia** inaczej, mają takie znaczenia, jakie nadano im w Regulaminie korzystania z Serwisu i produktu VERIF, dalej: **Regulamin** i zostały zdefiniowane w stanowiącym jego część Słowniku. Pojęcia te zapisane są **czarną pogrubioną czcionką**.
2. **Umowa powierzenia** stanowi załącznik oraz integralną część **Regulaminu**.
3. **Umowa powierzenia** zastępuje wcześniejsze oświadczenia, porozumienia i umowy pomiędzy Stronami odnośnie związanego z korzystaniem przez **Klienta** z **Usług** powierzenia **CRIF** przez **Klienta** przetwarzania danych osobowych.
4. Zapisy **Regulaminu** dotyczące przetwarzania danych osobowych, o których mowa w §2 ust. 4 stosuje się wprost, chyba że pozostają w sprzeczności zapisami **Umowy powierzenia**, wówczas zapisy **Umowy powierzenia** mają pierwszeństwo stosowania.

### § 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Zawierając **Umowę** powierzenia Strony mają na celu uregulowanie zasad przetwarzania danych osobowych, o których mowa w §2 ust. 4 zgodnie z **RODO**.
2. **Klient** oświadcza, że jest administratorem (w rozumieniu art. 4 pkt 7 **RODO**) wskazanych poniżej, a przetwarzanych w związku z zawarciem i wykonywaniem **Umowy** danych osobowych:

Kategorie osób fizycznych, których dane dotyczą	Rodzaje danych osobowych
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kontrahenci Klienta;</b></li><li>• Osoby powiązane z <b>Kontrahentami Klienta</b> gospodarczo;</li><li>• <b>Dłużnicy;</b></li><li>• Osoby fizyczne będące członkami organów, wspólnikami, akcjonariuszami, prokurentami lub pełnomocnikami spółek albo pełnomocnikami osób fizycznych wykonujących działalność gospodarczą, a będących <b>Kontrahentami Klienta</b> lub <b>Dłużnikami</b>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dane stanowiące <b>Informacje gospodarcze</b> przechowywane przez biura informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;</li><li>• <b>Dane gospodarcze</b></li><li>• Dane zawarte w publicznych rejestrach: <b>KRS, REGON, CEIDG;</b></li><li>• Dane zawarte w aktach rejestrowych, m.in. sprawozdania finansowe;</li><li>• Dane zawarte w publicznie dostępnych bazach danych, m.in. na giełdach wierzytelności;</li><li>• Dane zamieszczone na stronach internetowych;</li></ul>



- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dane zawarte w zbiorach danych powierzonych <b>CRIF</b> do przetwarzania przez podmioty trzecie w celu ich udostępniania innym podmiotom;</li><li>• Dane <b>Dłużników</b> - NIP, dane z rejestrów publicznych, dane teledadresowe, w szczególności adres email, numer telefonu, PESEL, informacja o długu.</li></ul> |
|--|--|

3. Zakres powierzenia, wskazany powyżej, może zostać w każdym momencie rozszerzony albo ograniczony poprzez zmianę **Umowy powierzenia** w trybie właściwym dla zmiany **Regulaminu**.
4. **Klient** oświadcza, że na podstawie art. 28 **RODO** powierza **CRIF** przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 2, w celu i zakresie przewidzianym w **Umowie** oraz że będzie posiadał podstawę prawną uprawniającą **Klienta** do przetwarzania tych danych we wskazanym zakresie, w tym do wykorzystania danych zawartych w **Raportach** na zasadach opisanych w **Regulaminie**.
5. **CRIF** przetwarza powierzone mu dane osobowe w oparciu o udokumentowane polecenia **Klienta**. Za udokumentowane polecenie przyjmuje się w szczególności każdorazowe przekazanie **CRIF** przez **Klienta** danych osobowych lub każdorazowe zlecenie **CRIF** przygotowania **Raportu**, tj. na piśmie, w formie e-maila lub za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem **Serwisu**.
6. W celu wykonania **Umowy Klient** w ramach zlecenia przygotowania **Raportu** jednocześnie składa **CRIF** dyspozycję wykorzystywania w tym celu danych osobowych powierzonych **CRIF** do przetwarzania przez podmioty trzecie w celu ich udostępniania innym podmiotom.
7. **Klient** udziela **CRIF** ogólnej zgody na korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 **CRIF** zapewni nałożenie na inny podmiot przetwarzający, w zawartej z nim przez **CRIF** umowie powierzenia przetwarzania danych, tych samych obowiązków ochrony danych jak w **Umowie powierzenia**, w szczególności obowiązku zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom **RODO**. Jeżeli inny podmiot przetwarzający, o którym mowa w ust. 7, nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, odpowiedzialność wobec **Klienta** za wypełnienie obowiązków przez ten podmiot spoczywa na zasadach określonych w **Umowie**, w tym **Regulaminie**, na **CRIF**.

### § 3 OCHRONA DANYCH

1. **CRIF** oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by dokonywane przez **CRIF** przetwarzanie danych osobowych spełniało wymagania **RODO** i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w szczególności system informatyczny **CRIF** zapewnia przetwarzanie danych osobowych w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwoloną lub niezgodną z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
2. **CRIF** oświadcza, że wyznaczyła inspektora ochrony danych.
3. **CRIF** zobowiązuje się do:
  - a. przetwarzania powierzonych przez **Klienta** danych osobowych wyłącznie na polecenie **Klienta**, o którym mowa w §2 ust. 5, chyba że wymaga tego od **CRIF** prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. podejmowania, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającego temu ryzyku, to jest:
    - i. zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
    - ii. zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.
  - c. prowadzenia, zgodnie z art. 30 ust. 2 **RODO**, rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu **Klientów**;
  - d. prowadzenia ewidencji osób fizycznych upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;



- e. zapewnienia, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia **CRIF**, która ma dostęp do powierzonych przez **Klienta** danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na polecenie **Klienta**, o którym mowa w §2 ust. 5, chyba że wymaga tego od niej prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej;
  - f. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy;
  - g. pomocy **Klientowi**, w miarę możliwości, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązywania się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III **RODO**;
  - h. pomocy **Klientowi**, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania oraz dostępnych **CRIF** informacji, wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 **RODO**;
  - i. udostępniania **Klientowi** wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 **RODO** oraz umożliwienia **Klientowi** lub audytorowi upoważnionemu przez **Klienta** przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniania się do nich;
  - j. stosowania się do postanowień **Regulaminu** i **Umowy**.
4. W przypadku wszczęcia postępowania przez organ nadzorczy w odniesieniu do danych powierzonych **CRIF** do przetwarzania każda ze Stron zobowiązuje się poinformować o tym fakcie drugą Stronę pod warunkiem, że poinformowanie to jest dopuszczalne przez przepisy prawa, w szczególności nie stanowi przestępstwa ani wykroczenia. Druga Strona zobowiązana jest w takim przypadku współpracować w celu wyjaśnienia sprawy, w tym niezwłocznie przekazać wszelkie niezbędne dokumenty i informacje. Postanowienia zdań poprzednich stosuje się odpowiednio w przypadku wszczęcia w odniesieniu do danych powierzonych **CRIF** do przetwarzania postępowania przez organy wymiaru sprawiedliwości.
5. **CRIF** zobowiązuje się, że nie wykona żadnych kopii danych powierzonych **CRIF** przez **Klienta** do przetwarzania lub ich części bez wyraźniej pisemnej zgody **Klienta**, innych niż uzasadniona rzeczową potrzebą liczby kopii wykonanych wyłącznie w celach backupu i/lub archiwizacji i/lub na potrzeby testów i/lub prawidłowego funkcjonowania systemu z wykorzystaniem którego dochodzi do przetwarzania tych danych.
6. **CRIF** oświadcza, że:
- a. stosuje wysokie standardy zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - b. dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych, a jej system informatyczny umożliwia zorganizowanie automatycznego obiegu i wymiany informacji drogą elektroniczną.

#### § 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1. **Klient** ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa, w tym odpowiedzialność za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym **RODO**.
- 2. **CRIF** ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie w przypadku, w którym nie dopełnił obowiązków, które **RODO** nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające lub w przypadku, w którym działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami **Klienta** lub wbrew tym instrukcjom.
- 3. W przypadku, w którym osoba trzecia wystąpi przeciwko **CRIF** w związku z wykonywaniem przez **CRIF Umowy powierzenia** z roszczeniem o odszkodowanie za poniesioną szkodę, zarówno majątkową jak i niemajątkową, poniesioną w wyniku naruszenia przepisów prawa, w tym **RODO**, **Klient** jest zobowiązany na żądanie **CRIF** do pełnej współpracy w celu wyjaśnienia sprawy, w tym do niezwłocznego przekazania wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji, a także do przystąpienia do postępowania, w tym postępowania sądowego.
- 4. W przypadku, w którym pomimo przetwarzania danych zgodnie z **Umową** lub poleceniami lub instrukcjami **Klienta**, **CRIF** zostałby pociągnięty do jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za szkodę majątkową lub niemajątkową lub na **CRIF** zostałaby nałożona przez organ nadzorczy administracyjna kara pieniężna, **Klient** zobowiązany jest na żądanie **CRIF** i w terminie przez **CRIF** wskazanym zwrócić **CRIF** wszelkie poniesione w związku z tym przez ten podmiot koszty, w tym koszty wszelkich postępowań sądowych lub egzekucyjnych, jak również kwoty ewentualnych odszkodowań lub kar do jakich uiszczenia został on zobowiązany.
- 5. Odpowiedzialność **CRIF** wobec **Klienta** jest ściśle ograniczona do zobowiązań określonych w **Umowie powierzenia**.
- 6. Odpowiedzialność **CRIF** wobec **Klienta** ograniczona jest do szkód wyrządzonych **Klientowi** przez **CRIF** z winy umyślnej **CRIF** i do łącznej wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) z tytułu wszystkich zdarzeń łącznie.



7. **CRIF** nie ponosi odpowiedzialności za decyzje oraz działania lub zaniechania podejmowane na podstawie informacji, w tym **Raportów**, ujawnionych **Klientowi** w związku z realizacją **Umowy**.

#### § 5 OBOWIĄZKI NOTYFIKACYJNE

**CRIF** na każdy pisemny wniosek **Klienta** zobowiązana jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych **CRIF** danych osobowych, w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku **Klienta**.

#### § 6 USUNIĘCIE DANYCH

1. **CRIF** zobowiązana jest niezwłocznie usunąć dane powierzone **CRIF** przez **Klienta** do przetwarzania w przypadku otrzymania takiego żądania od **Klienta**. W celu usunięcia wszystkich danych dotyczących konkretnego podmiotu danych spośród danych przetwarzanych przez **CRIF** w imieniu **Klienta**, **Klient** zobowiązany jest zgłosić żądanie usunięcia danych do **CRIF** na adres: dok@verif.pl.
2. **Klient** zobowiązuje się do trwałego usunięcia z dniem rozwiązania **Umowy** danych osobowych **Dłużników**, umieszczonych w systemie informatycznym **CRIF** w części zarządzanej przez **Klienta**.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, w przypadku braku wystąpienia innych przesłanek wcześniejszego usunięcia danych, **CRIF** będzie przetwarzać **Raporty** powierzone przez **Klienta** przez okres nie krótszy niż 90 dni, lecz nie dłuższy niż 120dni, licząc od dnia zamieszczenia ich w archiwum **Klienta**. Po tym okresie **CRIF** każdorazowo usuwać będzie przedmiotowe dane oraz ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej będą nakazywać przechowywanie danych osobowych.
4. Niezależnie od postanowień ust. 3 oraz mając na uwadze pozostałe zapisy **Regulaminu** i **Umowy powierzenia**, niezwłocznie po rozwiązaniu **Umowy**, **CRIF** usuwa wszelkie powierzone jej zgodnie z **Umową powierzenia** dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej będzie nakazywać przechowywanie tych danych osobowych.
5. Usunięcie danych osobowych przez **CRIF** na co najmniej mailowy wniosek **Klienta** może zostać udokumentowane poprzez podpisanie przez **CRIF** lub upoważnioną przez niego osobę protokołu usunięcia, który **CRIF** przekaże **Klientowi** niezwłocznie po podpisaniu.

#### § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Umowa powierzenia** zostaje zawarta na czas obowiązywania **Umowy**.
2. Z uwagi na specyfikę świadczonych przez **CRIF Usług** wypowiedzenie **Umowy powierzenia** jest równoznaczne z wypowiedzeniem **Umowy**.
3. **Umowa powierzenia** może zostać wypowiedziana przez **CRIF** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez **Klienta** jej postanowień.
4. W sprawach nieuregulowanych **Umową powierzenia** mają zapisy **Umowy** i **Regulaminu**.

